

GUIDE DU VOYAGEUR

Bus • Tram • TER • Vélo • Car • Autopartage • Parking Relais

2018

Se déplacer dans l'Eurométropole de Strasbourg

Edition Juillet 2018

www.cts-strasbourg.eu

CTS



La Compagnie
des Transports
Strasbourgeois
facilite
quotidiennement
vos déplacements
grâce à une
offre diversifiée
de transport.

Sommaire

Toutes les solutions de transport	p. 4
#1 - Choisir son titre de transport.....	p. 6
#2 - Choisir son support.....	p. 8
#3 - Les points de vente.....	p. 10
#4 - Les tarifs.....	p. 14
• Les tickets	
• Les abonnements	
• Zoom sur la tarification solidaire	
• Le PassMobilité	
#5 - Préparer son voyage.....	p. 22
• Zoom sur l'agence en ligne	
• L'info en temps réel	
#6 - Réglementation.....	p. 28
• La validation	
• Règlement	
• Contrôles & infractions	
#7 - Infos pratiques.....	p. 34

Toutes les solutions de transport

LE TRAM 1^{ER} RÉSEAU DE FRANCE !

6 lignes : tram **A** tram **B** tram **C** tram **D** tram **E** tram **F**

Heures de fonctionnement : de 4h30 à 0h30.

Dimanches & jours fériés (sauf 1^{er} mai) de 5h30 à 0h30.

Fréquence : un tram toutes les 5 à 10 minutes (sauf ligne F, toutes les 8 à 14 minutes) de 6h30 à 20h00 et toutes les 15 minutes entre 4h30 et 6h30 et entre 20h00 et 0h30.

La validation des titres de transport s'effectue à **quai**.

LE BHNS

1 ligne de Bus à Haut Niveau de Service : bus **G**

La ligne de Bus à Haut Niveau de Service (BHNS) avec ses arrêts aménagés et son parcours prioritaire propose un service équivalent au tram.

Heures de fonctionnement : de 4h30 à 0h30.

Dimanches & jours fériés (sauf 1^{er} mai) de 5h30 à 00h30.

Temps de trajet : moins de 20 minutes pour relier la Gare centrale à l'Espace Européen de l'Entreprise.

La validation des titres de transport s'effectue à **quai**.

LE BUS

Les lignes L1, L3 et L6**, des lignes plus rapides et plus performantes**

Heures de fonctionnement : de 5h00 à 0h30 (dernier passage des lignes L1, L3, L6 au centre de Strasbourg), dimanches et jour fériés (sauf 1^{er} mai) de 6h00 à 0h30.

Fréquence : En journée, un bus toutes les 5 à 10 minutes, après 20h et plus tard, un bus toutes les 30 minutes.

Les avantages : Une information voyageurs enrichie : avec les prochains passages des bus en temps réel à tous les arrêts. La possibilité d'acheter son titre de transport à certains arrêts.

37 lignes de Bus** sur l'ensemble des quartiers et communes de l'Eurométropole de Strasbourg.

Heures de fonctionnement : pour la plupart de 5h30 à 23h30.

Dans les principales stations d'échange avec le tram, des correspondances bus-tram sont aménagées pour permettre un changement rapide de mode de transport en toute sécurité.

Circuits scolaires & lignes Flex'hop

Des **circuits scolaires** spécifiques calés sur les horaires des établissements scolaires. Des lignes **Flex'hop** avec des arrêts desservis à la demande (réservation téléphonique obligatoire).

La validation des titres de transport s'effectue **dans les bus**.

LE SERVICE TAXIBUS



Desserte de certaines communes éloignées.

Le taxibus vous attend en soirée à votre descente de tram et vous dépose sans surcoût*** à l'arrêt de bus le plus proche de votre domicile.

> En savoir plus sur www.cts-strasbourg.eu/fr/se-deplacer/soiree-et-nuit/

LES LIGNES HIBUS



3 lignes :

N1

N2

N3

Robertsau Boecklin Campus d'Illkirch Cronenbourg Mathieu Zell

Terminus central : arrêt Corbeau situé rue des Bouchers

Fonctionnement de 23h30 à 5h30 tous les jeudis, vendredis et samedis y compris les jours fériés.

> En savoir plus sur www.cts-strasbourg.eu/fr/se-deplacer/hibus/

LES PARKINGS RELAIS

10 Parkings Relais pour combiner astucieusement voiture et réseau bus-tram. Optez pour un Parking Relais, situé à proximité immédiate d'une station de tram ou de la ligne G.

Tarifs : 4,10 €* (ou 4,60 €* pour le P+R Rotonde) comprenant :

- une place de stationnement pour la journée
- un aller-retour en tram et/ou bus pour l'ensemble des passagers du véhicule (dans la limite de 7 personnes).

Notes : tous les Parkings Relais sont ouverts 24h/24 et 7j/7. Le paiement du titre P+R aux caisses automatiques est possible à l'arrivée dans le parking ou au retour. L'accès est libre pour les abonnés CTS (sauf P+R Rotonde).

LES OFFRES DE TRANSPORT

COMPLÉMENTAIRES

RÉSEAU 67

LES CARS INTERURBAINS

45 lignes régulières interurbaines du Réseau 67 relient les communes situées hors du périmètre de l'Eurométropole de Strasbourg entre elles, à l'Eurométropole de Strasbourg ainsi qu'à la Gare centrale. Une tarification combinée Réseau 67 et réseau bus-tram est proposée.

> www.ctbr67.fr

citiz Yea!

SERVICE D'AUTOPARTAGE

Combinez astucieusement ce service d'autopartage à votre abonnement bus-tram en optant pour le PassMobilité.

> www.alsace.citiz.coop

velhop

SERVICE DE LOCATION DE VÉLOS

20 stations, 5 boutiques.

Louez un vélo à la journée, à la semaine, au mois ou à l'année.

> www.velhop.strasbourg.eu

ter ALSACE

LE RÉSEAU TER SNCF

Une tarification combinée TER SNCF et réseau bus-tram est proposée.

Résidents de l'Eurométropole de Strasbourg, vous pouvez également circuler en TER dans l'Eurométropole de Strasbourg avec votre abonnement CTS sans surcoût (voir conditions p.13).

> Plus d'infos sur www.ter-sncf.com www.cts-strasbourg.eu, rubrique se déplacer / multimodalité

* Tarifs au 1^{er} juillet 2018 ** à compter du 27/08/18

*** Sur présentation de votre titre validé : billet ou abonnement.

#1 Choisir son titre de transport

Le titre de transport peut être par exemple un abonnement mensuel ou annuel, ou un aller simple chargé sur un support



Choisissez le titre et le support qui vous correspondent !

Un tableau comparatif pour vous aider en un clin d'œil.

Si je me déplace...	Abonnement annuel	Abonnement mensuel	Tickets
... tous les jours			
... plusieurs fois par semaine			
... occasionnellement, plusieurs fois par mois			

* Uniquement pour un abonnement impersonnel (possibilité de se prêter la carte et de partager les titres).

-  Carte Badgé Multi
-  Carte Badgé Solo
-  BSC
-  Smartphone

#2 Choisir son support

La CTS vous propose 4 types de support :
la carte badgé solo, la carte badgé multi, le billet sans contact et votre smartphone (s'il est compatible).

Carte Badgé solo

Carte nominative, solution sécurisée pour des voyages occasionnels ou fréquents. Elle propose le maximum de services !



AVANTAGES

- Carte personnelle, comportant nom et photo.
- Permet de charger la majorité des titres de transport (abonnements, tickets).
- Les allers simples chargés sur Badgé solo sont moins chers que les allers simples sur billet sans contact en achat initial.
- Sécurisée : en cas de perte ou de vol, après déclaration, un duplicata peut être établi (8 €*) avec récupération de l'intégralité de son contenu.

OÙ SE LA PROCURER ?

- Agence en ligne.
- Agence CTS.
- Boutique Vélhop Schilligheim.

PIÈCES NÉCESSAIRES

- Une photo d'identité.
- Une pièce d'identité.

CARACTÉRISTIQUES

- Durée de vie de 6 ans.
- Rechargeable.

PRIX

- Gratuite via l'Agence en ligne avec un terminal de rechargement.
- 5 €* en Agence CTS et boutique Vélhop.

LE SAVIEZ-VOUS ?

Vous pouvez consulter le solde de votre carte à tout moment dans les distributeurs automatiques ou depuis votre compte en ligne.

Carte Badgé multi



AVANTAGES

- Carte non nominative qui se prête mais qui ne se partage pas lors d'un même voyage (pas de possibilité de voyager à plusieurs sur la même carte et en même temps).
- Les allers simples chargés sur Badgé multi sont moins chers que les allers simples sur billet sans contact en achat initial.

OÙ SE LA PROCURER ?

- Agence CTS.
- Relais CTS (été 2018).

CARACTÉRISTIQUES

- Durée de vie de 4 ans.
- Rechargeable.
- En cas de perte ou de vol, la carte Badgé multi ne peut pas être dupliquée.

PRIX

- 2 €*

Application mobile CTS

Achetez vos titres de transport (tickets ou abonnements) où que vous soyez 24h/24 depuis votre smartphone !



AVANTAGES

- Permet de charger tous les types de titres de transport (abonnements, tickets).
- Application associée à votre compte personnel.
- Les trajets sont moins chers avec l'appli qu'avec un BSC en achat initial.
- Permet de voyager à plusieurs.

AVEC L'APPLICATION CTS VOUS POUVEZ AUSSI

- Acheter et valider vos titres de transport,
- Consulter le temps de passage réel,
- Optimiser vos itinéraires,
- Vérifier la disponibilité d'un Vélhop ou d'une place de parking.
- etc.

PRIX

- Gratuite.



LE SAVIEZ-VOUS ?

L'adhésion **gratuite** au service Premium vous permet en plus de charger des abonnements, de conserver vos titres chargés et non utilisés en cas de perte, vol ou casse de votre smartphone (valable sur smartphone Android NFC).

Billet Sans Contact (BSC)

Remplace définitivement l'ancien ticket magnétique qui reste échangeable jusqu'au 31 décembre 2018 à l'agence CTS.



AVANTAGES

- Pour des voyages occasionnels.
- Support non nominatif et rechargeable.
- Billet qui se prête mais qui ne se partage pas lors d'un même voyage (pas de possibilité de voyager à plusieurs sur le même billet et en même temps, sauf s'il est chargé d'un 24h TRIO).

OÙ SE LE PROCURER ?

- Distributeur automatique.
- Relais CTS.
- À bord des bus.

OÙ RECHARGER ?

- Distributeur automatique.
- Relais CTS.
- Guichets Automatiques bancaires (été 2018).

LE SAVIEZ-VOUS ?

Ne jetez pas votre BSC, vous pouvez le recharger à un tarif plus avantageux. C'est plus écologique et plus économique.

#3 Les points de vente

Où acheter son titre de transport ?



Les distributeurs automatiques des stations de tram, de la ligne G et des lignes L1, L3* et L6*

Les distributeurs des stations tram, de la ligne G et de certains arrêts de bus permettent de vous procurer l'ensemble des tickets (à l'exception de ceux des Parkings Relais) et abonnements mensuels.

Paiement par carte bancaire (sans minimum) ou en espèces (pièces uniquement, maximum 26,60 €).

À partir du 25 du mois en cours, possibilité d'acheter votre abonnement du mois suivant.



Les Relais CTS

La quasi totalité des titres de transport (tickets et abonnements) sont disponibles dans les Relais CTS (bureaux de tabac et de presse, boulangeries...).



L'application CTS

Avec l'application CTS, achetez, gérez et validez vos titres de transport avec votre smartphone compatible NFC.

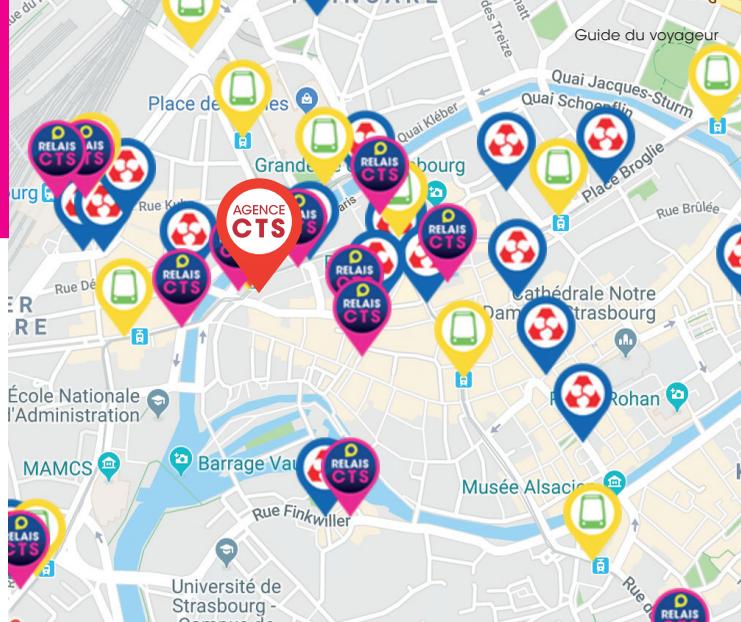
> Plus d'informations sur www.cts-strasbourg.eu / Rubrique "se déplacer" / application mobile CTS.



Les guichets automatiques bancaires

Les guichets automatiques du CRÉDIT MUTUEL et du CIC sont identifiés par un autocollant BadgéO. Ils vous permettent de recharger votre carte BadgéO avec un abonnement mensuel ou des tickets et vos billets sans contact (à compter de juillet 2018) que vous soyez ou non client de la banque.

> Liste complète sur www.cts-strasbourg.eu



L'Agence CTS

Les cartes BadgéO et l'ensemble des titres sont en vente à l'Agence CTS.

Station tram Alt Winmàrik (Tram B / F)

- 9 place St-Pierre-le-Vieux à Strasbourg
- du lundi au vendredi de 8h30 à 19h00
- le samedi de 9h00 à 17h00



L'Agence en ligne

Effectuez toutes vos démarches sur l'Agence en ligne. Rechargez directement votre carte BadgéO en bénéficiant d'une transaction 100 % sécurisée à l'aide du terminal de rechargement. Commandez votre terminal en même temps que votre carte BadgéO sur l'Agence en ligne ou achetez le à l'Agence CTS.

> Plus d'informations sur www.cts-strasbourg.eu

Retrouvez le point de vente proche de chez vous ainsi que le détail des titres de transport disponibles à la vente sur



www.cts-strasbourg.eu/fr/Agence-en-ligne/points-de-vente/ ou sur l'application mobile CTS.

Où acheter votre titre ? Où recharger votre support ?

Points de vente / Recharge Titre	AGENCE EN LIGNE	DISTRIBUTEUR AUTOMATIQUE	TÉLÉPHONE PORTABLE / SMARTPHONE Mes titres départ immédiat	RELAIS CTS	GUICHET AUTOMATIQUE BANCAIRE Uniquement pour rechargement sur les supports	AGENCE CTS
Abonnements						
« Aller simple » à l'unité, par 2 ou par 10 (TR ou TP)					 * été 2018	
« Aller simple » par 30						
24H SOLO		 uniquement en achat initial				
24H TRIO						

#4 Les tarifs

Les tickets

Tarifs au 1^{er} juillet 2018

Les transports
sont gratuits
pour les enfants
de moins de
4 ans

	À bord des bus	Billet sans contact (BSC) 1 ^{er} achat	Sur Badgéo, Appli ou BSC rechargement
ALLER SIMPLE	2 € *	1,80 €	1,70 €
ALLER SIMPLE par 2 (pour 1 pers.)	/	3,50 €	3,40 €
ALLER SIMPLE par 10 (pour 1 pers.)	/	14,10 €	13,20 €
ALLER SIMPLE tarif réduit par 10** (pour 1 pers.)	/	10,30 €	9,60 €
ALLER SIMPLE par 30	/	/	38 € ***

* **Ticket Secours**, unique ticket en vente à bord des bus.

** 10 *aller simple* à tarif réduit, valables chacun pour un aller simple avec ou sans correspondance, pour les enfants de 4 à 11 ans, les familles nombreuses et les seniors de 65 ans et plus.

*** Uniquement sur l'appli CTS et Badgéo.

24H SOLO BUS - TRAM - CAR - TER

4,50 €

Ticket **valable 24h** suivant la première validation, pour un nombre **illimité de voyages** sur **toutes les lignes bus-tram-car et TER** dans l'Eurométropole de Strasbourg. Disponible uniquement sur les distributeurs automatiques en **achat initial sur BSC** et non en rechargement. Ticket 24H secours en vente uniquement à bord des navettes en correspondance avec le TER au tarif de 5€.

À composer en Gare SNCF pour voyager à bord des TER.

Un seul compostage SNCF par billet. La liaison Strasbourg-Kehl en train est exclue.

24H TRIO BUS - TRAM - CAR

6,90 €

Ticket valable **pour 2 à 3 personnes** pour un nombre **illimité de voyages** dans l'Eurométropole de Strasbourg, pendant 24h suivant la première validation. Disponible en rechargement sur BSC et sur l'appli à 6,80€.

ALSA + journée / groupe EMS BUS - TRAM - CAR - TER

7 €

Ticket **valable un samedi, un dimanche ou un jour férié** à compter de la date et de l'heure de l'achat jusqu'à minuit le jour de sa validation, pour un groupe **de 2 à 5 personnes** pour un nombre **illimité de voyages** sur toutes les **lignes bus-tram-car et TER** dans l'Eurométropole de Strasbourg (liaison Strasbourg-Kehl en train exclue). Disponible uniquement sur les distributeurs automatiques en achat initial sur BSC et non en rechargement.

TRAM - TER ENTZHEIM AÉROPORT

4,40 €

Aller simple valable sur les **lignes bus et tram** de la CTS et sur la ligne TER SNCF **pour se rendre à l'aéroport d'Entzheim** (valable 1h30 à compter de la date et l'heure d'achat). Disponible sur les distributeurs automatiques et à la gare SNCF d'Entzheim.

DOUZEPASS

6,10 €

Aller simple par 12 pour les personnes **invalides de guerre** ou **malvoyantes**.

Conditions d'obtention sur www.cts-strasbourg.eu

TICKETS PARKING RELAIS (P+R)

P+R

En vente **dans les Parkings Relais**.

Conditions d'obtention sur www.cts-strasbourg.eu

• VOITURES (ouvert 24h/24)

l'unité : 4,10* €

Stationnement **pour la journée + un ticket aller-retour** en tram et/ou bus pour tous les passagers du véhicule (**7 personnes maximum**). * Sauf P+R Rotonde, 4,60 €

• CAMPING-CARS (P+R ELSAU UNIQUEMENT)

l'unité : 6,10 €

Stationnement du camping-car **pour la journée + un ticket aller-retour** en tram et/ou bus **pour tous les passagers** du véhicule voyageant ensemble. Accès du lundi au vendredi de 6h30 à 20h30. Les samedis, dimanches et jours fériés de 8h00 à 20h00. Pas d'accès possible en dehors de ces horaires.

• CARS (P+R ELSAU UNIQUEMENT)

Formule 1 18,60 €
Formule 2 34 €

Deux formules sont proposées :

1- Stationnement du car + 1 aller-retour en tram pour le ou les conducteurs du car.
2- Stationnement du car + 1 aller-retour en tram pour le ou les conducteurs et l'ensemble des passagers du car.

Accès du lundi au vendredi de 6h30 à 20h30. Les samedis, dimanches et jours fériés de 8h à 20h. Stationnement gratuit en dehors de ces horaires.

LE SAVIEZ-VOUS ?

Tous les tickets urbains ci-dessus sont également valables à bord des cars du Réseau 67 dans le périmètre de l'Eurométropole de Strasbourg.

Départementaux, régionaux et transfrontaliers.

TICKET UNITAIRE COMBINÉ BUS - TRAM - CAR

3,50 €

Ticket **valable pour un trajet simple** ou en **correspondance**, sur les lignes bus-tram de la CTS et cars du Réseau 67.

ALSA + 24H* Départemental / Régional BUS - TRAM - CAR et TER

22,50 €
36,90 €

Ticket valable pour un nombre **illimité de voyages** pendant 24h (liaison Strasbourg-Kehl en train exclue).

Bus-tram-car et TER du Bas-Rhin
Bus-tram-car et TER Alsace

ALSA + journée groupe* Départemental / Régional

BUS - TRAM - CAR et TER

23,60 €
38,10 €

Ticket **valable un samedi, un dimanche ou un jour férié** jusqu'à minuit le jour de l'achat, pour un groupe **de 2 à 5 personnes** pour un nombre **illimité de voyages**. (liaison Strasbourg-Kehl en train exclue).

Bus-tram-car et TER du Bas-Rhin
Bus-tram-car et TER Alsace

EUROPASS 24H*

Ticket **valable 24h** pour un nombre **illimité de voyages** sur les lignes bus, tram et TER dans le périmètre de l'Eurométropole de Strasbourg et dans les bus et trains de la **TGO de la circonscription de l'Ortenau** (Allemagne).

9,60 €
14,50 €

Ticket 1 adulte et 2 enfants de 4 à 11 ans
Ticket FAMILY 2 adultes et 2 enfants de 4 à 11 ans

EUROPASS MINI 24H*

Ticket **valable 24h** pour un nombre **illimité de voyages** sur les lignes bus-tram et TER dans le périmètre de l'Eurométropole de Strasbourg et dans les bus et trains de la **zone tarifaire n° 20 de la TGO** (Kehl, Kork...).

6,80 €
11,20 €

Ticket 1 adulte et 2 enfants de 4 à 11 ans
Ticket FAMILY 2 adultes et 2 enfants de 4 à 11 ans

* Les titres sont valables à compter de la date et de l'heure d'achat

Les abonnements

Tarifs au 1^{er} juillet 2018

Mensuels & annuels

Les abonnements vous offrent le tarif le plus avantageux pour un nombre illimité de voyages.

- **Les abonnements mensuels** sont valables du premier au dernier jour du mois.
- **Les abonnements annuels** sont payables au comptant ou mensualisables par prélèvement automatique.
- **À partir du 25 du mois en cours**, vous avez la possibilité d'acheter l'abonnement pour le mois suivant

	TARIF PLEIN		TARIFICATION SOLIDAIRE ABONNEMENT MENSUEL selon quotient familial**		
	MENSUEL	ANNUEL COMPTANT OU PAR PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE	QF de 551€ à 750€ inclus	QF de 351€ à 550€ inclus	QF jusqu'à 350€ inclus
4-18 ans	26,60 €	266 €* 2 MOIS OFFERTS	13,30 €	7 €	3,40 €
19-25 ans	26,60 €	266 €* 2 MOIS OFFERTS	13,30 €	7 €	3,40 €
26-64 ans***	50,80 €	508 €* 2 MOIS OFFERTS	25,40 €	13,10 €	5,80 €
65 ans et +	26,60 €	239,40 €* 3 MOIS OFFERTS	13,30 €	7 €	3,40 €
Impersonnel (Entreprise, famille...)	60,80 €	608 €* 2 MOIS OFFERTS	/	/	/
P+R Rotonde	60,80 €	608 €* 2 MOIS OFFERTS	/	/	/

* Possibilité de souscrire l'abonnement annuel par prélèvement automatique en 9 ou 10 prélèvements selon l'abonnement.

** Plus d'informations page 14.

*** Tarification spécifique (réduction de 50%) pour les personnes détentrices d'une carte d'invalidité à 80%, valable sur présentation de la carte.

Accès aux trains TER

Pour les résidents de l'**Eurométropole de Strasbourg**, les abonnements mensuels, annuels, P+R Rotonde et PassMobilité vous donnent **accès aux lignes TER circulant à l'intérieur du périmètre de l'Eurométropole de Strasbourg** disposant de 13 gares **sans surcoût** sur présentation d'une contremarque disponible en Agence CTS. Dispositif sous condition d'éligibilité (liaison Strasbourg-Kehl en train exclue).

> Toutes les informations sur www.cts-strasbourg.eu/fr/se-deplacer/multimodalite

Pour voyager vers Kehl :

Tous les titres de la gamme tarifaire CTS vous permettent de voyager jusqu'à Kehl via le tram D.

Sur présentation de votre abonnement et de votre attestation d'achat (téléchargeable sur votre compte en ligne exclusivement) au conducteur de bus de la TGO, vous pouvez emprunter sans surcoût les lignes de bus de la TGO (zones 20 et 21).

LE SAVIEZ-VOUS ?

Votre abonnements CTS vous donne accès aux véloparcs des stations tram de la CTS (P+V).

Les abonnements combinés

Tarifs au 1^{er} juillet 2018

PRIMO (-26 ANS) / PRESTO (+26 ANS)

Abonnement annuel, mensuel ou hebdomadaire TER + bus + tram pour des trajets incluant des déplacements en dehors de l'Eurométropole de Strasbourg.

Renseignements et vente auprès de la SNCF
au 0 805 415 415 (service et appel gratuit)
ou sur www.ter-sncf.com/grand-est

EUROPASS MENSUEL

78 €

Abonnement valable du 1^{er} au dernier jour du mois pour un nombre de trajets illimité sur les lignes bus, tram, cars et trains TER dans le périmètre de l'Eurométropole de Strasbourg et dans les bus et trains de la **TGO de la circonscription de l'Ortenau** (Allemagne).

Existe aussi en **EUROPASS MINI MENSUEL** (bus, tram, cars et trains TER dans l'Eurométropole de Strasbourg + bus et trains de la zone 20 de la TGO de Kehl) : **61,50 €**.

Les abonnements annuels et combinés ne bénéficient pas de la tarification solidaire de l'Eurométropole de Strasbourg.

PASS MOBILITÉ

**Plus
d'infos
p. 16**

LE SAVIEZ-VOUS ?

Les abonnements CTS vous donnent accès aux P+R toute l'année !
(Hors abonnement 4-18 ans et sauf P+R Rotonde)

**50 %
pris en charge
par votre employeur**

Zoom sur la tarification solidaire

L'Eurométropole de Strasbourg a mis en place une tarification solidaire. Elle consiste en l'application de réductions tarifaires sur le prix de l'abonnement mensuel en fonction du quotient familial, c'est-à-dire des revenus et de la composition de la famille.

Trois niveaux de réduction !

La tarification solidaire de l'Eurométropole de Strasbourg comprend **plusieurs niveaux de réduction.** Pour en bénéficier, votre quotient familial doit être **inférieur ou égal à 750 €.**

La tarification solidaire s'applique à l'ensemble des ayants droit du foyer (parents et enfants).

Comment en bénéficier ?

Vous êtes allocataire de la CAF et votre quotient familial est **supérieur ou égal à 242 €* et inférieur ou égal à 750 € :**

Présentez vous à l'Agence CTS ou rendez-vous sur notre Agence en ligne muni(e) de votre :

- attestation de paiement CAF* de moins de 3 mois mentionnant le quotient familial et les ayants droit (seuls les ayants droit figurant sur l'attestation CAF peuvent bénéficier de la réduction) ;
- pièce d'identité (+, si nécessaire, celles de vos ayants droit) ;
- carte Badgéo (+, si nécessaire, celles de vos ayants droit).

* Si vous êtes allocataire, vous pouvez imprimer votre attestation de paiement aux bornes de la CAF ou sur Internet : www.caf.fr

Vous êtes allocataire de la CAF et votre Quotient Familial est **inférieur à 242 €* ou vous n'êtes pas allocataire de la CAF :**

Pour obtenir une attestation de quotient familial, présentez-vous dans votre mairie de quartier (à Strasbourg) ou dans la mairie de votre commune (dans le périmètre de l'Eurométropole de Strasbourg) muni(e) de votre :

- dernier avis d'imposition sur le revenu ;
- pièce d'identité ;
- livret de famille.

Si vous ne disposez pas d'un de ces justificatifs (pas d'avis d'imposition par exemple), contactez l'Eurométropole de Strasbourg au 03 68 98 50 00 pour connaître les démarches à effectuer.

*correspond au quotient familial d'une personne isolée percevant le RSA, hors forfait logement. Valeur avril 2018.

Présentez-vous ensuite à l'Agence CTS ou rendez-vous sur notre Agence en ligne muni(e) de votre :

- attestation de quotient familial de moins de 3 mois mentionnant les ayants droit ;
- pièce d'identité (+ si nécessaire, celles de vos ayants droit) ;
- carte Badgéo (+ si nécessaire, celles de vos ayants droit).

- Votre droit à réduction sera directement inscrit sur votre carte pour une durée de 12 mois.
- Vous pourrez bénéficier d'une réduction sur votre abonnement à partir de la date de votre demande (sans possibilité de remboursement sur les abonnements acquis antérieurement).
- Vous bénéficierez automatiquement de votre réduction lors de l'achat de votre abonnement mensuel dans les points de vente CTS.



Calculez votre **quotient familial** sur www.cts-strasbourg.eu

Étudiants boursiers

Les étudiants boursiers peuvent accéder à la tarification solidaire en fonction de leur échelon de bourse.

COMMENT PROCÉDER ?

Auprès de l'Agence CTS, présentez une notification de bourse délivrée par le CROUS, le ministère de l'Agriculture ou la région Grand Est dans le domaine sanitaire et social, de l'année scolaire en cours.

Via l'Agence en ligne, lors de votre commande de carte Badgéo :

- > rubrique "Choix du titre", indiquez le quotient familial se rapportant à votre échelon de bourse, si celui-ci est compris entre 1 et 7, il vous sera alors proposé l'abonnement à tarification solidaire correspondant à votre situation,
- > après avoir sélectionné l'abonnement, il vous sera demandé à la rubrique "Justificatifs" de joindre impérativement la copie de votre notification de bourse.

Un tableau pour connaître le montant du quotient familial à indiquer :

Bourse échelons 0 et 0+ → supérieur à **750€**

Bourse échelons 1 - 2 → de **551€ à 750€**

Bourse échelons 3 - 4 → de **351€ à 550€**

Bourse échelons 5 - 7 → jusqu'à **350€**



Le PassMobilité

Tram + Bus + TER + Vélohop +
Autopartage Citiz + Yea!
Parking Relais + Véloparc



Un **abonnement annuel** qui vous permet de combiner toutes les solutions de déplacement.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.passmobilite.eu, à l'**Agence CTS** ou en **Boutique Vélohop**.

UNE SEULE CARTE POUR TOUS VOS DÉPLACEMENTS

La CTS, Vélohop et Citiz se sont associés pour créer le PassMobilité : la solution pour tous ceux qui se déplacent régulièrement en bus et en tram et qui souhaitent aussi disposer d'un vélo, d'une voiture et d'un stationnement.

Pratique, souple d'utilisation, économique et éco-responsable : il vous donne la liberté de tout choisir !

DEUX FORMULES AU CHOIX SELON VOS BESOINS :

	LIBERTÉ	PREMIUM
  Tram & Bus	Utilisation illimitée du réseau CTS dans l'Eurométropole de Strasbourg et Kehl (ligne D).	
 P+R	Accès à l'ensemble des 10 Parkings Relais (P+R) (y compris le P+R Rotonde)	
 Vélohop & Véloparcs	Accès aux Véloparcs. Location ponctuelle Vélohop en station automatique pour un an + facturation à l'usage en sus : 0,20 €/heure (1 € les 12 heures)	Accès aux Véloparcs. Accès illimité à Vélohop (un vélo classique à disposition chez vous ou un usage illimité des vélos en station automatique sans frais supplémentaires.)
 Autopartage Citiz + Yea !	Accès à l'autopartage Citiz ou tarif CLASSIQUE* + facturation à l'usage.	Accès à l'autopartage Citiz ou tarif FREQUENCE* + facturation à l'usage.
 TER	Accès aux TER dans le périmètre de l'Eurométropole de Strasbourg sans surcoût (réservé aux résidents de l'Eurométropole de Strasbourg, voir conditions p. 17) Liaison Strasbourg-Kehl exclue.	

* Plus d'informations sur <http://citiz.coop>

50% pris en charge
par votre employeur

CLASSE TARIFAIRE	FORMULE LIBERTÉ		FORMULE PREMIUM	
	TARIF ANNUEL	TARIF MENSUEL*	TARIF ANNUEL	TARIF MENSUEL*
19-25 ans	320€	26,60€	416€	34,60€
26-64 ans	548€	45,60€	632€	52,60€
+65 ans	296€	24,60€	392€	32,60€

* Tarifs mensuels au 1^{er} juillet 2018 - sur la base d'un engagement de 12 mois.



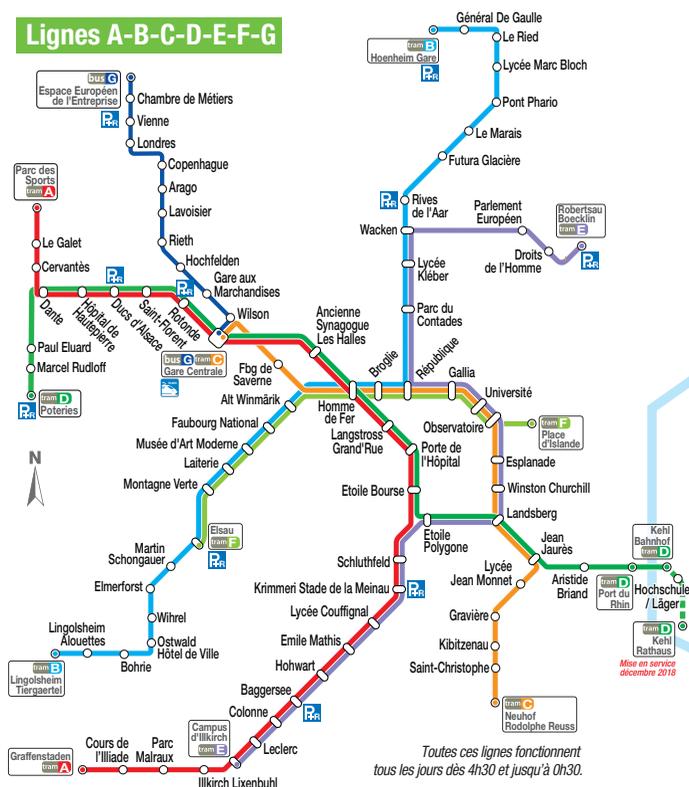
#5

Préparer son voyage



Rendez-vous sur l'APPLI CTS ou sur www.cts-strasbourg.eu

Lignes A-B-C-D-E-F-G



LE PLAN ET LES HORAIRES À VOTRE DISPOSITION

Consultez le plan du réseau et les fiches horaires de chaque ligne de tram et de bus sur www.cts-strasbourg.eu (également à votre disposition à l'Agence CTS ou sur l'appli CTS).

VOS OUTILS INTERACTIFS

Ils vous permettent de :

- **préparer votre voyage ;**
- **calculer votre temps de parcours ;**
- **visualiser** votre parcours sur la carte interactive ;
- **télécharger les horaires de passage** à l'arrêt de votre choix ;
- **consulter les horaires en temps réel** de vos prochains bus et trams ;
- **visualiser en temps réel le nombre de places disponibles dans les P+R.**
- **etc...**

Zoom sur l'Agence en ligne

Pour réaliser vos achats et vos démarches 24h/24, rendez-vous sur www.cts-strasbourg.eu !

La carte badgéο est offerte sur l'agence en ligne

Avec l'Agence en ligne de la CTS, vous pouvez :

- commander une carte Badgéο Solo et la recharger ;
- mettre en place un prélèvement automatique en ligne ;
- charger vos abonnements sur une carte Badgéο ; pratique : vous pouvez les charger à l'avance pour les mois suivants !
- charger vos tickets, aller simple unitaire, par 10, par 30 sur Badgéο !
- renouveler vos droits tarifaires ;
- consulter les titres chargés sur votre carte Badgéο ;
- télécharger un justificatif de prélèvement ;
- accéder à votre historique d'achat et obtenir un justificatif ;
- transmettre une demande de remboursement ;
- bénéficier d'un système d'alerte de péremption de votre carte ou de vos droits ;
- demander un duplicata de votre carte Badgéο Solo en cas de perte ou de vol.

Pour accéder à tous ces services, il suffit de créer gratuitement votre compte client en vous rendant dans la rubrique Agence en ligne du site www.cts-strasbourg.eu

N'hésitez plus !

VOS SERVICES SONT
DISPONIBLES PARTOUT ...

VRAIMENT PARTOUT !



SUR WWW.CTS-STRASBOURG.EU :

- ➕ COMMANDEZ VOTRE CARTE BADGÉO SOLO ET RECHARGEZ-LA
- ➕ GÉREZ ET ACHETEZ VOTRE ABONNEMENT ET CELUI DE VOS PROCHES
- ➕ OBTENEZ VOS ATTESTATIONS D'ACHAT

Traitement des données personnelles

En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les informations qui sont demandées au Client sont nécessaires pour la création d'un compte client et l'utilisation de l'ensemble des prestations offertes par la boutique en ligne CTS. Les données personnelles contenues que vous pouvez communiquer à la CTS seront utilisées aux seules finalités décrites dans la politique de confidentialité de la CTS. Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de modifications, de rectification, d'opposition et de portabilité de vos données personnelles auprès de la CTS par demande écrite à :
DPO-CTS, 14 rue de la gare aux marchandises, CS 15002 - 67035 Strasbourg

L'info en temps réel

Dans votre canapé, au bureau ou en chemin, disposez de toutes les infos trafic et des horaires de passage de votre bus ou tram en temps réel avec l'appli CTS.

Tous les outils pour garder le lien !



DISPONIBLE SUR
Google Play

Téléchargez dans
l'App Store

© 2018 CTS

Mode d'emploi

Infos trafic en temps réel



En suivant directement le compte Twitter
#CTS_Infostrafic



Sur l'appli CTS, rubrique **info trafic**



Où que vous soyez, en vous connectant sur
www.cts-strasbourg.eu rubrique **info trafic**

Prochains passages bus et tram en temps réel



Consultez à tout moment sur l'application CTS le passage en temps réel de vos stations favorites



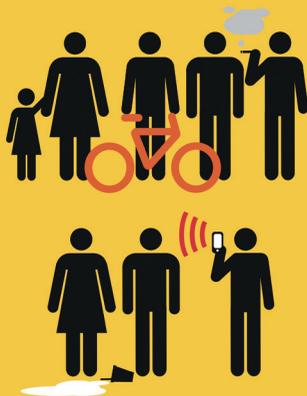
Connectez-vous sur www.cts-strasbourg.eu rubrique **Temps réel** et entrez le nom de l'arrêt concerné

#6 Réglementation

Pour voyager en règle, vous devez être en possession d'un titre de transport (ticket ou abonnement) valable et validé.

Dans le cas contraire, vous vous exposez à une amende.

TRAMS ET BUS, DES LIEUX À PARTAGER
Jouons-la FAIR PLAY...



Validez...

... une carte Badgéo, un billet sans contact (BSC) ou un ticket P+R

Posez votre carte, votre BSC ou votre ticket P+R sur la cible des valideurs installés sur les quais des stations tram et de la ligne G, et dès la montée à l'avant des bus.

La validation se matérialise par un affichage et un signal sonore émis par le valideur.

Attention : il est nécessaire d'isoler votre BSC ou votre carte Badgéo lors de sa présentation sur le valideur pour ne pas brouiller sa lecture.

... un téléphone

Une fois vos titres de transport téléchargés, vous en disposez où vous le voulez quand vous le souhaitez (dans la limite du périmètre desservi par le réseau Bus et Tram de la CTS) !

Validez en toute simplicité !

- 1 Sélectionnez votre titre** de transport.
- 2 Approchez votre téléphone de l'autocollant valideur (Tag NFC)** situé :
 - sur les valideurs sur les quais des stations tram et de la ligne G
 - près des conducteurs dans le bus afin de valider votre titre de transport.



Règlement

TRAMS ET BUS, DES LIEUX À PARTAGER

Pour que chacun voyage confortablement et en sécurité dans les transports publics de l'agglomération strasbourgeoise, il y a des règles à respecter. La CTS a fait de la lutte contre la fraude et les incivilités une de ses priorités. Au quotidien, les agents de contrôle et d'intervention de la CTS ainsi que les agents de prévention veillent au respect de ces règles pour le bien-être de tous.



Voyager avec un titre de transport validé

Tout voyageur de plus de 4 ans doit être muni d'un billet ou abonnement valable et validé, y compris en correspondance.



Ne pas fumer, ne pas vapoter

Comme dans tous lieux publics, **il est interdit de fumer dans les bus et les trams**. L'usage de la cigarette électronique est également interdit.

Pour arrêter de fumer, faites-vous aider en appelant le 39 89 (0,15 €/min Tabac Info Service)

(décret n° 2006-1386 du 15 novembre 2006 fixant les conditions d'application de l'interdiction de fumer dans les lieux affectés à un usage collectif).



Et je baisse le son...

L'utilisation de tout appareil audio, baladeur ou téléphone portable n'est autorisée **qu'avec un casque et à condition que le volume sonore ne gêne pas les autres voyageurs**.



Pas d'animaux à bord

Seuls les animaux **domestiques de petite taille tenus dans un panier** et les **chiens d'aveugle et d'assistance** sont autorisés à bord des bus et trams.



Respecter les emplacements pour fauteuils roulants

Les **fauteuils roulants disposent d'emplacements réservés prioritaires**. Les déambulateurs et les rollators sont également autorisés dans les bus et tram. Les scooters pour personne à mobilité réduite sont interdits.



Vidéo protection

Pour raison de sécurité, **un système de vidéoprotection est installé en agence, dans nos véhicules et sur le réseau de la CTS** (loi du 21 octobre 1995, décret du 17 octobre 1996). Toute personne peut obtenir, auprès de la CTS, la communication des informations la concernant et, le cas échéant, exercer son droit d'accès en adressant un courrier à : CTS 14 rue de la gare aux marchandises 67035 Strasbourg.



Transport interdit

Les objets volumineux et les matières dangereuses ne doivent pas être transportés dans le bus et le tram.



Respecter les places réservées

Merci de céder votre place assise **aux titulaires d'une carte mentionnant « besoin d'accompagnement » ou « besoin d'accompagnement-cécité »**, aux personnes âgées, aux femmes enceintes ou accompagnées d'enfants de moins de 4 ans.



Poussettes

Les poussettes doivent stationner à l'emplacement réservé aux utilisateurs de fauteuils roulants s'il est disponible. Le conducteur peut refuser l'accès d'une poussette en cas de gêne occasionnée aux autres voyageurs ou de risque d'accident.



Respecter la propreté des véhicules

Il est **défendu de boire ou manger** dans les trams et bus, de **jeter des déchets par terre**, de **mettre les pieds sur les sièges**.



Vélos, rollers, trottinettes...

Les vélos sont interdits dans les bus.

Dans les trams, ils sont interdits, du lundi au samedi, de 7h à 9h et de 17h à 19h.

L'accès à bord se fait uniquement **par la dernière porte de la rame**, le vélo restant sous la responsabilité de son propriétaire et dans la limite des places disponibles.

L'utilisation des planches à roulettes, trottinettes et rollers est interdite (leur transport est autorisé, uniquement pour les trottinettes pliées et pliées), les véhicules à moteur sont interdits.

Contrôles & infractions

Les agents de contrôle voyageurs peuvent vérifier la validité des titres de transport à tout moment du voyage. Vous êtes invité(e) à leur présenter votre titre de transport validé.

EXEMPLES D'INFRACTIONS* & DE MONTANTS DES INDEMNITÉS FORFAITAIRES

Tarif au 1^{er} décembre 2017.

Toute personne prise en défaut à bord des trams et bus du réseau CTS est susceptible de se voir dresser un procès-verbal dont le montant diffère selon le motif. Exemple :

**Absence
de titre**
60€**

Paiement immédiat

**Titre
non validé**
40€**

Paiement immédiat

**Pieds sur
les sièges**
70€

Paiement immédiat

Fumer
70€

Paiement immédiat

**Refus
d'obtempérer**
150€

Paiement immédiat

* conformes au règlement de Police des Transports. (Règlement complet disponible sur simple demande écrite auprès de la CTS Service Relation Client, 14 rue de la Gare aux Marchandises 67035 Strasbourg Cedex).

** Majoration des frais de dossiers de 40€ si paiement différé.



Si un valideur ne fonctionne pas, **merci d'en utiliser un autre**. Plusieurs valideurs sur les quais de toutes les stations tram et de la ligne G sont à votre disposition.

En cas de paiement différé, nos agents sont habilités à relever le nom et l'adresse de tout passager en situation irrégulière (et à recourir éventuellement au concours des forces de l'ordre) pour établir un procès-verbal d'infraction.

Ce procès-verbal indiquera la somme totale à payer, sur la base d'une indemnité forfaitaire, à laquelle s'ajouteront des frais de dossier* de 40€.

* Les frais de dossier ne s'appliquent pas pour les voyageurs de moins de 18 ans en infraction, en cas de paiement effectué dans les cinq jours suivant l'établissement du procès verbal.

Conformément à la réglementation en vigueur, le paiement des procès-verbaux doit se faire **dans un délai maximal de 2 mois**. Il peut s'effectuer :

- **en ligne** sur www.cts-strasbourg.eu ;
- **au moyen d'un ticket amende** en vente dans tous les distributeurs automatiques des stations tram, de la ligne G, de certains arrêts de bus et auprès des Relais CTS. Ce ticket doit être envoyé par courrier à la CTS accompagné du procès-verbal ou de sa copie ;
- **par chèque postal ou bancaire** accompagné du procès-verbal ou de sa copie, adressés à :
Bureau de recouvrement des indemnités forfaitaires (BRIF)
14 rue de la Gare aux Marchandises - CS 15002
67035 STRASBOURG CEDEX 2
- **par virement ou mandat postal**, sur le compte :
Caisse Epargne Alsace - IBAN : FR7616705090170877098967155
BIC : CEPARPP670
en indiquant le numéro du procès-verbal ainsi que le nom et le prénom de la personne verbalisée.

Vous disposez d'un délai légal de deux mois à compter de la date de verbalisation pour contester le bien-fondé de l'infraction.

Cette requête, accompagnée d'une copie du procès-verbal, doit être adressée à :

CTS
Contestation des indemnités forfaitaires
14 rue de la Gare aux Marchandises
CS 15002
67035 STRASBOURG CEDEX 2



En cas de procès-verbal établi pour absence de titre ou titre non valable, l'infraction est constituée.

Aucune contestation n'est recevable.

Un client qui voyage sans son abonnement BADGEO s'expose à une verbalisation pour circulation sans titre de transport conformément à l'article 15 du décret n°2016-541 du 3 mai 2016.

À titre commercial, si l'abonné justifie par écrit de son abonnement le procès-verbal peut-être annulé mais des frais de traitement restent à sa charge.

LE SAVIEZ-VOUS ?

Un règlement immédiat évite les frais de dossier de 40€.**

Le règlement immédiat d'une infraction peut s'effectuer en espèces, par carte bancaire ou par chèque.

** Tarifs au 1^{er} décembre 2017

#7

Infos pratiques



OBJETS TROUVÉS

Vous avez perdu un objet sur notre réseau ? Merci de nous contacter via notre site internet, rubrique contact.

REMBOURSEMENT

Une erreur commise lors de l'achat d'un titre ? Un problème de fonctionnement avec un distributeur automatique ? Dans certains cas particuliers, la CTS est en mesure **d'échanger** ou **de rembourser** vos titres, **essentiellement par bon d'achat**. Pour cela, **contactez nos services par courrier postal** ou **via notre site internet, rubrique Contact**.

RÉSILIATION

Vous souhaitez résilier un abonnement ? Merci de bien vouloir en faire la demande par courrier postal ou par email en nous retournant le formulaire de demande de résiliation complété, disponible via notre site internet, rubrique contact.

ABONNEMENT AVEC ACCÈS TRAINS TER

Pour les abonnés détenteurs d'une contremarque TER cette dernière doit impérativement être restituée à la CTS par courrier postal afin que la demande de résiliation d'abonnement soit prise en compte.

MÉDIATION

Tout litige de la consommation concernant l'exécution du contrat d'abonnement pourra être soumis à la médiation des litiges de la consommation. Pour y recourir, le consommateur devra justifier avoir tenté, au préalable, de résoudre le litige directement auprès de la Direction Commerciale de la CTS par une réclamation écrite.

Les parties du contrat restent cependant libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation de la consommation.

Il est proposé de recourir au médiateur suivant : Jean-Pierre Teyssier - MTV Médiation Tourisme et Voyage - BP 80 303 - 75 823 Paris Cedex 17 (<http://www.mtv.travel>)

La solution proposée par le médiateur ne s'impose pas aux parties au contrat.

CARTE PERDUE OU VOLÉE ?

Vous pouvez **demandeur un duplicata (coût 8 €*) d'une carte Badgé solo** restituant l'intégralité des titres chargés à la date du signalement. Cette demande peut être effectuée en ligne sur notre site Internet ou à l'Agence CTS. La carte Badgé multi n'est pas duplicable.

Pour ce faire, munissez-vous :

- d'une **pièce d'identité** ;
- d'une **photo d'identité récente** ;
- de 8 €* (prix du duplicata).

* Tarifs au 1^{er} juillet 2018

FACEBOOK



Sur la page Facebook CTS, retrouvez des informations ciblées concernant notamment nos actions commerciales, nos événements sur le réseau, nos partenariats etc.



UN RÉSEAU DE TRANSPORT ACCESSIBLE

Parce que les transports publics doivent être accessibles à tous, la CTS concentre ses efforts pour faciliter les déplacements des personnes à mobilité réduite.

Sur le réseau tram, les annonces sonores, les bandes podotactiles, les emplacements réservés, le plancher bas et les portes coulissantes permettent à chacun de se déplacer aisément.

Sur le réseau bus, tous les nouveaux véhicules sont équipés de deux emplacements pour Usager en Fauteuil Roulant (UFR) ainsi que d'une porte type tramway pour faciliter l'accès à bord.

Quant aux nouveaux arrêts de bus, ils sont désormais dotés d'une bordure étudiée pour faciliter l'accostage des bus à fleur de quai.

Bon sens & civisme

Vous prenez le bus ?

Pour gagner du temps, préparez votre titre de transport afin de le présenter dès votre montée dans le véhicule. Montez à l'avant et descendez à l'arrière.

Priorité à la descente !

Dans le bus comme dans le tram, laissez descendre les voyageurs avant de monter dans le véhicule.

Proposez spontanément votre place assise

Aux personnes à mobilité réduite, aux femmes enceintes, aux enfants en bas âge ou encore aux personnes âgées.

Pour votre sécurité

- Aux abords des stations et des arrêts, éloignez-vous de la bordure du quai.
- À l'intérieur du bus et du tram, tenez-vous aux barres et aux poignées de maintien, elles vous aideront à assurer votre équilibre.



ATTENTIFS ENSEMBLE



Gardez vos bagages avec vous
Repérez les colis abandonnés

Regardez

Signalez

Prévenez les agents présents
Facilitez les contrôles de vérification



Goodbye*

ticket magnétique



Hello*



* Au revoir

* Bonjour

CONTACTS

www.cts-strasbourg.eu

ALLO CTS 03 88 77 70 70

- Du lundi au vendredi de 7h30 à 19h
 - Le samedi de 8h30 à 12h15
et de 13h15 à 17h15
-

SERVICE CLIENTÈLE

CTS

14 rue de la Gare aux Marchandises

CS 15002

67035 Strasbourg Cedex 2

AGENCE CTS

9 place St-Pierre-le-Vieux

(Tram B / F - station Alt Winmàrik)

- Du lundi au vendredi de 8h30 à 19h
 - Le samedi de 9h à 17h
-