

Collision accidentelle entre deux tramways : Démarrage des opérations d'extraction des rames, ajustement de l'offre de remplacement et prolongement du dispositif d'accompagnement de la clientèle

Suite à l'autorisation obtenue par la CTS d'accéder à la station Gare centrale hier soir pour l'évacuation des rames, les équipes techniques de la CTS ont pu démarrer ce matin les opérations préparatoires à leur extraction. Selon les premières estimations, plusieurs jours seront nécessaires pour réaliser leur dégagement du tunnel et une reprise normale de l'exploitation ne paraît pas envisageable avant la fin janvier.

Concernant l'offre de bus de remplacement, la CTS a ajusté les itinéraires afin d'améliorer la liaison entre Rotonde et Gare centrale. Dans ce même but, l'arrêt de prise en charge de la clientèle à la Gare centrale en direction de Rotonde sera repositionné à compter de demain au niveau de l'arrêt desservi par la ligne G en direction de l'Espace européen de l'entreprise.

Le dispositif de présence de personnels CTS sur le terrain se poursuit demain aux stations Rotonde, Gare centrale et Homme de Fer, afin de continuer à accompagner la clientèle dans ses déplacements.

Toutes les équipes de la CTS demeurent à pied d'œuvre pour coopérer avec les enquêteurs, assurer la continuité du service, aider les clients dans leurs déplacements et accompagner les victimes dans leurs démarches.

Dispositif d'information clientèle

Les équipes de la CTS seront présentes, comme aujourd'hui, aux stations Rotonde, Gare centrale, Ancienne Synagogue Les Halles et Homme de Fer.

Pour préparer leurs déplacements et s'informer en temps réel, la CTS invite ses clients à consulter son site internet www.cts-strasbourg.eu, l'Appli CTS fonction « Temps réel », le compte X [@CTS_Infostrafic](https://twitter.com/CTS_Infostrafic) ainsi que les Bornes d'Information Voyageurs à chaque station.

Aide aux victimes

Les effets personnels des personnes présentes à bord des trams accidentés hier ont été collectés et sont tenus à disposition de leurs propriétaires au service des objets trouvés de la CTS, situé au P+R Rotonde, ouvert du lundi au vendredi de 11h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00.

Pour toute question ou démarche relatives à l'accident, les personnes sont invitées à prendre contact avec le service Allô CTS, joignable au 03.88.77.70.70. du lundi au vendredi de 7h30 à 19h et le samedi de 8h30 à 17h30, ou à écrire directement à la CTS via le formulaire de réclamation en ligne et accessible au lien suivant : <https://www.cts-strasbourg.eu/fr/formulaire-de-contact/reclamation/>