

Collision accidentelle entre deux tramways : Evacuation de la première rame et renfort de l'offre de remplacement

Les travaux de préparation de la sortie de la première rame progressent bien. Celle-ci devrait pouvoir être rapatriée sur le dépôt de Cronembourg d'ici la fin de la semaine. La presse sera informée du jour et de l'heure de sa sortie du tunnel et sera conviée à Rotonde pour y assister.

Concernant l'offre, le renfort de la ligne A du tram au départ de Parc des Sports, organisé dans le cadre du concert de NINHO X NISKA au Zénith de Strasbourg, est bien maintenu. Il effectuera son terminus à la station Rotonde. Des renforts des bus de remplacement des lignes A et D sont organisés pour prendre le relais du tram, et ce afin de permettre aux spectateurs de poursuivre leur trajet vers Gare centrale.

Par ailleurs, à compter de lundi prochain 20 janvier, la fréquence des bus de remplacement sera améliorée. Celle-ci passera à 5/6 minutes en heures de pointe, et à 10 minutes en soirée.

La CTS a pleinement conscience de la gêne que cette situation dégradée occasionne à ses clients. Elle les remercie pour leur patience et leur compréhension.

La CTS maintient le dispositif de présence sur le terrain jusqu'au retour à la normale. Après une semaine de forte mobilisation, les nombreux salariés de la CTS qui se sont portés volontaires pour accompagner les clients dans leurs déplacements, passeront le relai à des agents d'information externes à partir de demain.

Toutes les équipes de la CTS demeurent à pied d'œuvre pour coopérer avec les enquêteurs, assurer la continuité du service, aider les clients dans leurs déplacements et accompagner les victimes dans leurs démarches.

Aide aux victimes

Les effets personnels des personnes présentes à bord des trams accidentés hier ont été collectés et sont tenus à disposition de leurs propriétaires au service des objets trouvés de la CTS, situé au P+R Rotonde, ouvert du lundi au vendredi de 11h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00.

Pour toute question ou démarche relatives à l'accident, les personnes sont invitées à prendre contact avec le service Allô CTS, joignable au 03.88.77.70.70. du lundi au vendredi de 7h30 à 19h et le samedi de 8h30 à 17h30, ou à écrire directement à la CTS via le formulaire de réclamation en ligne et accessible au lien suivant : <https://www.cts-strasbourg.eu/fr/formulaire-de-contact/reclamation/>