

Desserte de la Gare centrale et modification de l'offre tram suite à la collision accidentelle entre deux rames de tramway

Suite à l'accident survenu ce samedi 11 janvier 2025 entre deux rames de tramways à la station souterraine Gare centrale (lignes A et D), celle-ci n'est pas desservie jusqu'à une date encore indéterminée. Toutes les équipes de la CTS sont à pied d'œuvre pour coopérer avec les enquêteurs, assurer la continuité du service, aider les clients dans leurs déplacements et accompagner les victimes dans leurs démarches.

Desserte de la Gare centrale

Les lignes A et D fonctionnent selon l'amplitude habituelle, de 04H30 à 0h30, de la manière suivante :

- La ligne **A** fonctionne de part et d'autre de la Gare centrale :
 - Entre Graffenstaden et Homme de Fer : un tram toutes les 9 minutes en journée
 - Entre Rotonde et Parc des Sports : un tram toutes les 9 minutes en journée
- La ligne **D** fonctionne de part et d'autre de la Gare centrale :
 - Entre Kehl Rathaus/Port du Rhin et Homme de Fer : un tram toutes les 9 minutes en journée
 - Entre Rotonde et Poteries : un tram toutes les 9 minutes en journée.
- Des **bus de remplacement** ont été mis en place entre Rotonde et Gare centrale. Ils circulent sur l'amplitude habituelle, de 4h30 et 0h30, effectuant un départ toutes les 8 minutes en journée.

À noter que la liaison entre la Gare centrale et Ancienne Synagogue Les Halles n'est pas assurée par les bus de remplacement. Cependant, la ligne C du tram fonctionne normalement, ainsi que les lignes de bus 2,10, G et H.



Dispositif d'information clientèle

Pour préparer ses déplacements et s'informer en temps réel, la CTS invite ses clients à consulter son site internet www.cts-strasbourg.eu, l'Appli CTS fonction « Temps réel », le compte X [@CTS_Infostrafic](https://twitter.com/CTS_Infostrafic) ainsi que les Bornes d'Information Voyageurs à chaque station.

Les équipes de la CTS seront mobilisées et présentes dès 6h30 ce lundi 13 janvier pour informer et guider les clients aux stations Rotonde, Gare centrale, Ancienne Synagogue Les Halles et Homme de Fer.

Aide aux victimes

Les effets personnels des personnes présentes à bord des trams accidentés hier ont été collectés et sont tenus à disposition de leurs propriétaires au service des objets trouvés de la CTS, situé au P+R Rotonde, ouvert du lundi au vendredi de 11h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00.

Pour toute question ou démarche relatives à l'accident, les personnes sont invitées à prendre contact avec le service Allô CTS, joignable au 03.88.77.70.70. du lundi au vendredi de 7h30 à 19h et le samedi de 8h30 à 17h30, ou à écrire directement à la CTS via le formulaire de réclamation en ligne et accessible au lien suivant : <https://www.cts-strasbourg.eu/fr/formulaire-de-contact/reclamation/>