



## Dossier de presse

13 mars 2024

### La CTS recrute toute une collection de métiers pour les 3 prochaines années

- la CTS -  
**recrute**  
TOUTE UNE  
*Collection DE Métiers*

Trouvez votre *équipe*  
et rejoignez-nous sur  
[recrutement.cts-strasbourg.eu](https://recrutement.cts-strasbourg.eu)

- la CTS -  
**recrute**  
TOUTE UNE  
*Collection DE Métiers*  
- MAINTENANCE -

Trouvez votre *équipe*  
et rejoignez-nous sur  
[recrutement.cts-strasbourg.eu](https://recrutement.cts-strasbourg.eu)

- la CTS -  
**recrute**  
TOUTE UNE  
*Collection DE Métiers*  
- EXPLOITATION DU RESEAU -

Trouvez votre *équipe*  
et rejoignez-nous sur  
[recrutement.cts-strasbourg.eu](https://recrutement.cts-strasbourg.eu)

- la CTS -  
**recrute**  
TOUTE UNE  
*Collection DE Métiers*  
- SUPPORT -

Trouvez votre *équipe*  
et rejoignez-nous sur  
[recrutement.cts-strasbourg.eu](https://recrutement.cts-strasbourg.eu)

***En vue d'accompagner le développement de son réseau et de renforcer ses compétences spécifiques internes, la CTS entame une nouvelle campagne de recrutement. Parce que la mission de service public qu'elle opère nécessite de multiples compétences, la CTS a choisi de mettre en lumière toute la collection de métiers nécessaires à la production de son offre de transport. Si le recrutement des 400 conducteurs, initié en 2021, se poursuit, l'accent est également mis sur les autres métiers, en particulier ceux de la maintenance.***

Au travers d'une campagne de communication multicanal lancée ce 13 mars 2024, la CTS souhaite faire connaître la multiplicité de ses métiers en réutilisant les codes graphiques de l'album d'images à coller : trois grandes familles - la maintenance, l'exploitation du réseau et le support -, permettent d'illustrer la très grande variété des métiers qui les composent et invitent les candidats à trouver leur équipe et à la rejoindre pour la compléter.

## **Un contexte à double enjeux**

Cette campagne de recrutement intervient dans un contexte à fort enjeu pour la CTS :

- Un enjeu de développement lié à la réalisation des projets d'extension du réseau à l'horizon 2027 tel que décidé par l'Eurométropole, associé à la montée en charge des grandes révisions de l'ensemble du parc de véhicules (tramways et bus) de l'entreprise,
- Un enjeu de ressources humaines et de renforcement des compétences dans les domaines techniques, pour d'une part pallier la pénurie de candidats dans un marché du travail en pleine mutation et dans un domaine en constante évolution technologique, et d'autre part anticiper les nombreux départs à la retraite prévus d'ici 2027.

La CTS entend répondre à ces enjeux en s'appuyant sur les engagements sociaux, sociétaux et environnementaux pris en sa qualité de société à mission.

## **UNE CONTINUITÉ DE RECRUTEMENT**

---

En 2021 la CTS annonçait le recrutement de 400 conducteurs et conductrices et se donnait 3 ans pour y parvenir. En cette fin de 1<sup>er</sup> trimestre 2024 le bilan est positif et optimiste : 320 recrutements ont été réalisés soit un objectif rempli à 80% alors même que le délai fixé n'est pas encore atteint.

Pour autant les projets majeurs liés au réseau que sont le prolongement de la ligne de tramway F et l'extension du tramway vers le nord de l'Eurométropole suggèrent des besoins en recrutement des métiers de la conduite toujours élevés.

Au travers de sa nouvelle campagne de recrutement, la CTS souhaite mettre en lumière l'interdépendance de ses familles de métiers : si les métiers de la conduite sont premièrement nommés lorsque l'on évoque le transport public urbain, ceux de la maintenance leurs sont essentiels. C'est toute cette collection de métiers, complétée par les fonctions support, qui permet à la CTS d'assurer sa mission de service public de transport et d'œuvrer à l'avenir des mobilités dans le territoire.

## **LA MAINTENANCE, UN MAILLON INDISPENSABLE DE LA CTS**

---

Dans le domaine des transports publics urbains, la maintenance joue un rôle essentiel pour assurer le bon fonctionnement des véhicules et infrastructures dans l'Eurométropole de Strasbourg : il s'agit de métiers d'expertise qui contribuent à la mobilité urbaine en garantissant la sécurité, la disponibilité et la qualité des transports publics, que ce soit dans les ateliers, les dépôts ou sur le terrain/réseau.

Les métiers de la maintenance représentent aujourd'hui près de 250 collaborateurs, répartis sur 3 Unités de Production (basés à Cronenbourg, à l'Elsau et à la Kibitzenau). Les agents de maintenance y sont en charge de l'entretien, de la réparation et de la surveillance du matériel roulant (tramway et bus) et des infrastructures (voie, plateforme, ligne aérienne de contact, équipement d'atelier, bâtiments).

Un fonctionnement qui est source de motivation pour les salariés déjà en poste : l'impact de leur travail sur la chaîne de production, la capacité d'innovation pour améliorer les process et infrastructures et l'interopérabilité avec les autres corps de métiers participent *in fine* quotidiennement aux déplacements des habitants de l'Eurométropole.

Cette grande variété de missions fait écho à celle des profils cibles de cette campagne. Les champs d'expertise recherchés sont vastes et multiples : la mécanique, l'électricité, l'électrotechnique, l'électronique et l'informatique industrielle.

### **DES MÉTIERS D'EXPERTISES ACCESSIBLES À DES PROFILS VARIÉS ET MOTIVÉS**

Pour intégrer la CTS il faut être titulaire d'un diplôme de niveau CAP dans la spécialité technique concernée ou justifier d'une expérience significative dans cette même spécialité.

Que les candidats sortent d'école, soient déjà issus du métier ou en reconversion professionnelle, le process de recrutement est exigeant mais ouvert. La diversité est une chance et une priorité pour la CTS. Plus qu'un diplôme, la motivation, l'implication, l'investissement et l'envie du candidat pour le métier font partie des prérequis.

Les métiers techniques soulèvent des contraintes qu'il convient d'identifier avant de déposer sa candidature : ces derniers imposent un rythme et des horaires de travail continus, liés à l'exploitation du réseau (tous les jours de 04h00 à 01h00 du lundi au samedi et de 04h30 à 01h00 les dimanches et jours fériés).

Ce sont les différentes phases d'entretien et de test organisées par la CTS qui attesteront de l'aptitude technique ainsi que de la motivation des candidats pour poursuivre ou non leur recrutement.

Les candidats sont alors embauchés en CDI. La CTS s'engage ensuite à dispenser des formations métier au cours de la prise de poste : chaque nouvel arrivant est accompagné par ses pairs dans sa montée en compétences et son passage de l'ensemble des habilitations nécessaires à la pratique de son métier. Les métiers techniques évoluent constamment avec l'impulsion des nouvelles technologies et les enjeux de transition écologique : le maintien et le développement des compétences sont essentiels et au cœur des préoccupations de la CTS.

Des perspectives d'évolution existent en termes de responsabilités ou de mobilité interservices : un opérateur pourra évoluer vers un poste de technicien de maintenance tout comme un agent affecté à la maintenance des bus pourra rejoindre celle des tramways.

La rémunération de base d'un agent de maintenance est d'environ 2100 € bruts à l'embauche, à laquelle s'ajoutent diverses primes.

## **UNE STRATEGIE PARTENARIALE AVEC LES ACTEURS LOCAUX DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION**

---

Depuis déjà plusieurs années un partenariat a été établi entre la CTS et France Travail permettant d'accompagner les demandeurs d'emploi dans la formation à l'emploi.

Parallèlement la CTS travaille étroitement avec les écoles et centres de formation locaux proposant des formations aux métiers techniques :

- CFAI Eckbolsheim
- CFA et Lycée Emile Mathis
- CFA Charles de Foucauld
- CFA de la mobilité, ouvert en septembre 2023 à Strasbourg
- INSA Strasbourg
- IUT Louis Pasteur
- Université de Strasbourg

L'apprentissage constitue un levier incontournable pour répondre aux besoins de recrutement de la CTS, tous métiers confondus. Renforcée et mieux structurée, la politique d'apprentissage permet d'accéder à un vivier de candidats qualifiés.

## **DES JOB DATING POUR MIEUX FAIRE CONNAITRE LES METIERS**

---

Dès ce jeudi 21 mars, la CTS animera des sessions de job dating permettant à tous les potentiels candidats de découvrir et mieux comprendre les attentes des métiers techniques et les étapes du processus de recrutement lié.

Les dates à retenir :

- **Jeudi 21 mars** de 10h00 à 16h30 à la Salle Marcel Marceau de Strasbourg - Neudorf - Forum pour l'avenir, organisé par France Travail
- **Samedi 23 mars** de 9h00 à 17h00 à Bischheim - Portes ouvertes de l'AFTRAL ((Apprendre et se Former en TRAnsport et Logistique)
- **Jeudi 04 avril** de 9h00 à 12h00 au Point d'Eau à Ostwald - La matinée de l'emploi, organisé par les villes d'Ostwald et Illkirch
- **Mercredi 18 septembre** de 8h00 à 18h30, place Kléber à Strasbourg – Bus de l'emploi CTS

## AFFICHAGE

Sur le réseau et dans les véhicules CTS



## PARTENARIAT HELLOWORK

Utilisation de la page entreprise CTS sur la plateforme Hellowork comme vitrine et site de recrutement



## ÉVÈNEMENTIEL

Salons emploi, jobs dating et Bus de l'emploi CTS en septembre 2024 dans l'hyper centre de Strasbourg



## ALBUM D'IMAGES À COLLER

Diffusion d'un album présentant les 3 grandes familles de métiers de la CTS et la stratégie de recrutement, auprès de partenaires emploi, écoles et centres de formation.



## RÉSEAUX SOCIAUX

Campagne de promotion sur les réseaux sociaux institutionnels CTS LinkedIn, Instagram et Facebook



## RELATIONS PRESSE ET PLANNING MÉDIA

Territoire eurométropolitain et bas-rhinois



## STREET MARKETING

Habillage marketing à la gare centrale de Strasbourg, au dépôt de Cronembourg et flocage de véhicules



## HABILLAGE TRAMWAY

Citadis 1 aux couleurs de la campagne



Pour en savoir plus et postuler :

<https://recrutement.cts-strasbourg.eu/>

Contacts presse

**CTS**

Elisabeth PORTELLI

+ 33 (0)6 47 14 24 73

[eportelli@cts-strasbourg.fr](mailto:eportelli@cts-strasbourg.fr)