



Vendredi 23 janvier 2015

DÉMÉNAGEMENT DE LA BOUTIQUE CTS AU PRINTEMPS : améliorer le confort et l'accueil des clients, offrir progressivement de nouveaux services

Avec une hausse de la fréquentation du réseau de près de 25 % en 5 ans, la CTS a choisi de déménager sa boutique qui accueille certains jours jusqu'à 2 500 personnes. Ainsi, pour mieux accueillir et accompagner ses clients, la boutique quittera la rue du Jeu des enfants au printemps pour s'installer 9, place Saint-Pierre le Vieux, à côté de la station de tram Vieux marché aux vins.

Plus fonctionnel, ce local sera également plus spacieux, doublant la surface commerciale actuelle. De 8 guichets, la boutique passera à 12. En plus des services déjà proposés, tel que l'espace en libre-service, les clients pourront également bénéficier d'un accueil personnalisé.

"Le déménagement de la boutique CTS, tout comme le renouvellement en cours des écrans d'information voyageurs dans les stations de tram, témoigne de l'amélioration continue du service rendu par la CTS aux usagers des transports publics strasbourgeois. Cette nouvelle boutique permettra d'offrir progressivement de nouveaux services. La même démarche est engagée pour la boutique en ligne.

À compter de février, les amendes seront payables directement sur le site internet de la CTS et d'autres fonctionnalités seront mises en service au printemps", souligne Alain Fontanel, Président de la CTS.

