



INFORMATION PRESSE

Jeudi 12 Janvier 2017

MISE EN PLACE DU TICKET SECOURS À BORD DES BUS À COMPTER DU 1^{ER} FÉVRIER 2017

À compter du 1^{er} février 2017, conformément à une décision du Conseil de l'Eurométropole de Strasbourg, seul un ticket secours sera vendu à bord des bus au prix de 2 €. Ce ticket permettra d'effectuer un aller avec correspondance dans l'heure qui suit la première validation.



Cette évolution tarifaire vise à améliorer la vitesse commerciale des bus et leur régularité ainsi que la satisfaction client. La vente à bord des véhicules ralentit l'accès à bord et immobilise le véhicule le temps de la transaction, avec des conséquences sur le fonctionnement du réseau et la fluidité du trafic. Au fil du parcours, le véhicule perd ainsi plusieurs minutes, compromettant des correspondances, pénalisant la régularité des lignes et par conséquent l'ensemble des voyageurs.

La mise en place du ticket secours est une mesure dissuasive visant à modifier les comportements d'achat des clients et à faciliter et accélérer le traitement de rendu de monnaie lors des transactions. Les clients montant à bord du bus déjà munis de leur titre de transport contribuent à réduire le temps d'arrêt en station.

Parallèlement, de nouveaux services sont mis en place afin de permettre aux clients d'anticiper leurs achats : une carte Badgéo impersonnelle et l'élargissement des canaux de vente.

LANCEMENT D'UNE CARTE BADGÉO IMPERSONNELLE

Pour les usagers occasionnels, la CTS propose désormais une carte Badgéo Multi. Cette carte impersonnelle ne nécessite aucun enregistrement préalable et peut être achetée au prix de 2 € à l'agence CTS (9 Place Saint-Pierre le Vieux à Strasbourg, station tram Alt Winmārik).



Valable 6 ans, elle permet de charger :

- des tickets aller-simple à l'unité,
- des carnets de 10 ou 30 tickets aller-simple
- un abonnement impersonnel

via :

- les Distributeurs Automatiques (stations trams et ligne G),
- les Guichets Automatiques Bancaires du Crédit Mutuel ou du CIC munis de l'autocollant Badgéo,
- auprès des Relais CTS munis du système de rechargement Badgéo,
- sur l'agence en ligne
- ou à l'agence CTS.

Non nominative, cette carte peut être partagée et permet de bénéficier de tarifs plus avantageux que les titres papier.



Ticket valable pour un aller simple avec ou sans correspondance

	Tickets papier	Tickets sur Badgéo/U'GO
L'unité	1,70 €	1,60 €
Par 10	14 € soit 1,40 € le ticket	13,20 € soit 1,32 € le ticket
Par 30	40,50 € soit 1,35 € le ticket	38 € soit 1,26 € le ticket

ÉLARGISSEMENT DU CIRCUIT DE VENTE

Afin de faciliter l'accès aux titres de transport et permettre aux clients d'anticiper leurs achats, plusieurs évolutions du circuit de vente sont mises en place.

Ainsi, en plus de la possibilité d'acheter les carnets d'aller-simple et les abonnements dans les GAB, il est désormais aussi possible de recharger sa carte Badgéo Solo ou Multi en tickets aller-simple à l'unité.

Dans le même temps, le nombre de GAB proposant ce service a été augmenté, passant de 103 à 120 appareils, soit 17 équipements supplémentaires.

La majeure partie des relais CTS propose désormais également les titres unitaires au prix de 1,70 € (version papier) et 1,60 € (sur carte Badgéo Solo ou Multi), soit 30 et 40 centimes de moins que le ticket secours !

Afin de bénéficier du meilleur tarif, il est essentiel d'anticiper ses achats. Dans le cadre de l'arrivée du ticket secours, les cartes Badgéo Solo et Badgéo Multi sont gratuites jusqu'au 15 mars 2017.

DISPOSITIF DE COMMUNICATION

Dans un souci de permettre aux clients d'anticiper le passage au nouveau tarif à bord, une campagne de communication est prévue tout au long du mois de janvier. Elle comprend notamment la mise en place d'un autocollant et d'un voussoir d'information dans chaque véhicule, ainsi que la distribution d'une brochure d'information par les conducteurs lors de l'achat d'un titre de transport.

Des affiches et des autocollants seront également installés à tous les arrêts de bus, et une campagne d'affichage sur le réseau et des annonces dans la presse compléteront le dispositif.



Retrouvez toutes les informations réseau sur :

- le site internet www.cts-strasbourg.eu
- le compte Twitter @CTS_Infostrafic,
- la page Facebook de la CTS <https://www.facebook.com/CtsStrasbourg>

Enfin, pour toute information complémentaire, le service Allô CTS est à la disposition des clients au 03.88.77.70.70 du lundi au vendredi de 7h30 à 19h et le samedi de 8h30 à 12h15 et de 13h15 à 17h15.

Contact : Service presse - 03.88.77.71.56