



## INFORMATION PRESSE

Jeudi 23 avril 2015

### UN NOUVEAU COMPTE TWITTER POUR SUIVRE EN TEMPS REEL L'ETAT DU RESEAU BUS ET TRAM DE LA CTS

Dans un souci constant de faciliter les déplacements de ses clients sur le réseau bus et tram, la Compagnie des Transports Strasbourgeois (CTS) lance un nouveau compte Twitter entièrement dédié à l'information en temps réel : [@CTS\\_Infostrafic](https://twitter.com/CTS_Infostrafic).

Postés au cœur du temps réel à la CTS, les agents du PC Information alimenteront ce nouvel outil d'information du lundi au vendredi de 6h15 à 20h15 et le samedi de 10h15 à 17h. Il sera ainsi possible de suivre en temps réel l'état du trafic sur l'ensemble des lignes du réseau.

De manière générale, le compte Twitter [@CTS\\_Infostrafic](https://twitter.com/CTS_Infostrafic) permettra ainsi d'alerter les clients de la CTS en cas de perturbations ou d'événements impactant le réseau, de leur proposer des solutions alternatives de déplacement et d'annoncer à la minute près un retour à la normale.

« La qualité du service est une préoccupation permanente à la CTS. La création de ce compte Twitter vient ainsi compléter la palette des supports d'information déjà proposés aux usagers des transports publics strasbourgeois », se félicite Alain Fontanel, Président de la CTS.

Elle prendra d'ailleurs tout son sens durant les travaux qui vont démarrer ce vendredi 24 avril sur les lignes A et D du tram.





## INFORMATION PRESSE

### **RAPPEL**

#### **DU 24 AVRIL AU 11 MAI 2015 : TRAVAUX SUR LES LIGNES DE TRAM A ET D**

Depuis le lundi 13 avril jusqu'au vendredi 22 mai 2015 inclus, la Compagnie des Transports Strasbourgeois (CTS) effectue des travaux de remplacement des rails de tramway rue des Franc-Bourgeois à Strasbourg et met en accessibilité les quais de la station Homme de Fer. Ces travaux auront un impact sur la circulation des lignes A et D du tramway à compter de ce vendredi 24 avril à 21h00 et ce jusqu'au lundi 11 mai 2015.

Durant ces travaux, le compte Twitter [@CTS\\_Infostrafic](https://twitter.com/CTS_Infostrafic) s'intégrera ainsi au dispositif complet d'information clientèle suivant :

- > Une signalétique dédiée et des affiches à toutes les stations tram impactées par les travaux ;
- > La diffusion d'un dépliant de présentation du dispositif les samedi 25 et mercredi 29 avril sur le réseau tram (stations Gare centrale, Homme de Fer, Etoile Bourse)
- > Pour toute information complémentaire, le service Allô CTS est également à la disposition des clients au 03.88.77.70.70 (prix d'un appel local) du lundi au vendredi de 7h30 à 19h et le samedi de 8h30 à 12h15 et de 13h15 à 17h15.

---

### **À PROPOS DE LA CTS**

La CTS, Compagnie des Transports Strasbourgeois, est l'opérateur de mobilité de l'agglomération strasbourgeoise. Avec 30 lignes de bus, 6 lignes de tram et 1 ligne de Bus à Haut Niveau de Service, la CTS exploite le plus grand réseau maillé de France et assure plus de 438 000 voyages par jour.

Elle propose également à ses clients :

- la location de vélos en libre-service (Vélhop), au travers de sa filiale Strasbourg Mobilités ;
- le déplacement en autocar dans le département (sur le secteur du bassin de Strasbourg principalement) au travers de sa filiale CTBR ;
- un service d'autopartage, en partenariat avec Citiz ;

Plus d'informations sur : <http://www.cts-strasbourg.eu>