

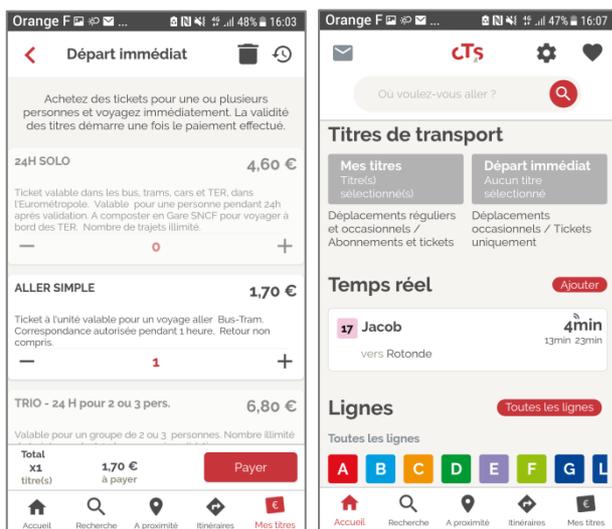


INFORMATION PRESSE

Mardi 3 septembre 2019

L'application mobile CTS évolue : l'achat et la validation des titres de transports occasionnels désormais accessibles depuis tous les smartphones Android et IOS

Téléchargée par près de 140 000 personnes depuis son lancement fin 2017, l'application mobile gratuite développée par la CTS vise à faciliter la mobilité des voyageurs en proposant un assistant de mobilité « tout en un » : préparation et optimisation du trajet, informations sur les horaires de passage en temps réel, achat et validation du titre de transport.



Dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue et en attendant de nouvelles avancées technologiques dans le domaine du NFC permettant à tous d'accéder à l'ensemble des titres sur son smartphone, la CTS élargit les possibilités d'achat et de validation de ses titres de transport via son application mobile en s'appuyant sur la technologie QR Code. Ainsi, à compter du 4 septembre 2019, tous les clients de la CTS détenteurs d'un smartphone, qu'il soit Android ou IOS, pourront acheter et valider leurs titres de transport occasionnels afin de voyager seul ou à plusieurs via une nouvelle fonctionnalité appelée « Départ immédiat ».

En parallèle, la CTS a également fait évoluer l'ergonomie de son application pour améliorer le parcours client et accroître les possibilités de personnalisation de l'outil avec l'aide de sa communauté de 2 500 testeurs.



INFORMATION PRESSE

Mardi 3 septembre 2019

L'ACHAT ET LA VALIDATION DE TITRES DE TRANSPORT DÉSORMAIS ACCESSIBLES DEPUIS TOUS LES SMARTPHONES

LES TITRES OCCASIONNELS ACCESSIBLES POUR TOUS LES DÉTENTEURS DE SMARTPHONE GRÂCE À LA NOUVELLE FONCTIONNALITÉ « DÉPART IMMÉDIAT »

Dès la rentrée, il sera désormais possible pour tous les voyageurs d'acheter leurs titres de transport occasionnels directement sur leur smartphone via la fonction « **Départ immédiat** ».

Tout utilisateur de smartphone Android ou IOS, quel que soit la marque de son téléphone ou son opérateur de téléphonie, pourra facilement et en toute sécurité, acheter le ticket occasionnel de son choix directement sur l'application CTS **au format QR Code**. Plusieurs titres peuvent être achetés puis validés simultanément. Les titres achetés seront valables immédiatement, à compter de la date et de l'heure d'achat.

Les titres disponibles :

- ALLER SIMPLE : ticket valable 1 heure pour 1 personne pour un voyage aller sur les lignes de bus, trams et cars dans l'Eurométropole de Strasbourg.
- 24H SOLO : ticket valable 24h pour un nombre illimité de voyages sur les lignes de bus, trams, cars et TER dans l'Eurométropole de Strasbourg.
- 24H TRIO : ticket valable 24h pour un groupe de 2 ou 3 personnes pour un nombre illimité de voyages sur les lignes de bus, trams et cars dans l'Eurométropole de Strasbourg.
- PIC DE POLLUTION : ticket valable pour 1 personne pour des trajets illimités sur l'ensemble du réseau lors des journées de pics de pollution.

Avec l'intégration de cette nouvelle fonctionnalité dans son application, la CTS franchit un cap dans l'amélioration de l'accès aux titres de transport, notamment pour les habitants de la seconde couronne de l'agglomération davantage concernés par l'anticipation de leurs déplacements et pour les touristes. Elle vient compléter le circuit de distribution de la CTS composé des distributeurs automatiques des stations tramway, des relais CTS, des Guichets Automatiques Bancaires du Crédit Mutuel et du CIC, ainsi que de l'agence en ligne, et offre une alternative économiquement avantageuse au ticket secours.

SIMPLIFICATION DE LA VALIDATION DES TITRES DE TRANSPORT SUR SMARTPHONE

Autre évolution significative : la validation des titres de transport via le smartphone se fera désormais directement sur les valideurs, et non plus sur les tags collés sur le flanc des valideurs ou dans les bus. Il suffira donc de présenter son smartphone devant le valideur, à l'instar d'un billet sans contact (BSC) ou d'une carte Badgé. Cette évolution a été rendue possible grâce au nouveau système billettique déployé par la CTS en 2018.



INFORMATION PRESSE

Mardi 3 septembre 2019

UN PARCOURS CLIENT AMÉLIORÉ EN COLLABORATION AVEC LA COMMUNAUTÉ DE TESTEURS

UNE NOUVELLE INTERFACE PLUS ERGONOMIQUE

L'interface de l'application a été retravaillée afin de s'adapter aux besoins des utilisateurs. Il sera à présent possible de personnaliser l'écran d'accueil de l'application en choisissant les fonctionnalités qui s'y affichent et ajoutant, par exemple, ses arrêts favoris.

UNE APPLICATION DÉVELOPPÉE EN LIEN AVEC NOS TESTEURS

Les évolutions de l'application CTS ont été menées avec l'appui de 2 500 bêta-testeurs de l'ensemble du territoire de l'Eurométropole de Strasbourg, qui ont participé durant plusieurs mois à son développement notamment sur l'ergonomie et les paramètres de personnalisation. Cette collaboration a permis de retenir des solutions techniques correspondant aux besoins exprimés et elle a posé les bases d'évolutions futures qui s'imaginent et se développent dès aujourd'hui.

« Généralement, lorsque l'on écrit à l'éditeur d'une application pour signaler un souci, le message reste sans réponse. Ce n'est pas le cas avec la CTS. En tant que bêta-testeur, j'ai pu donner mon avis sur son application et constater la façon il a été pris en compte. J'ai, par exemple, fait remonter que je ne trouvais pas toujours logique l'enchaînement des écrans. Des modifications ont été effectuées depuis pour rendre désormais l'application totalement intuitive. Pendant la phase de test, j'ai également été très attentif au "départ immédiat". Cette fonctionnalité est une véritable innovation puisqu'elle permet de voyager avec son seul téléphone et ce, quel que soit son modèle ou sa marque. » Siméon, 27 ans, doctorant en robotique.

« Prenant le tram et le bus pour me rendre de mon domicile, à Neudorf, à mon travail, à Reichstett, j'ai pu expérimenter pendant plusieurs mois, en conditions réelles, la deuxième version de l'application et ses nouvelles fonctionnalités. Le fait qu'elle réunisse tous les outils nécessaires à un déplacement, comme la recherche d'itinéraires et l'achat de titres, est un vrai plus. Elle est super pratique et facile à utiliser. En outre, comme les informations publiées par le biais de cette application proviennent directement de la CTS, on est sûr de leur fiabilité. » Olivier, 43 ans, consultant en services informatiques.

J'ai utilisé la première version de l'application dès son lancement. Je l'ai trouvé bien, tout en me disant qu'il manquait quelques fonctionnalités. Cela m'a poussé à participer au bêta-test pour profiter plus tôt de la deuxième version qui est beaucoup plus intuitive. Elle propose aussi plus d'informations qu'auparavant, surtout en cas de problèmes sur le réseau. Obtenir des renseignements en temps réel permet d'adapter son déplacement et ainsi de gagner du temps. La nouvelle fonctionnalité "départ immédiat" est aussi très pratique. Je l'ai, entre autres, utilisé un jour où j'avais oublié ma carte Badgéo chez moi, ce qui m'a rendu un grand service. Cette fonction est très utile, notamment, pour les voyageurs occasionnels. » Marie-José, 46 ans, standardiste.



INFORMATION PRESSE

Mardi 3 septembre 2019

APPLI CTS : LES SERVICES PROPOSÉS

UNE INFORMATION VOYAGEUR MULTIMODALE

- **Horaires** : les prochains passages en temps réel des bus et trams et les fiches horaires théoriques sont disponibles pour chaque arrêt du réseau.
- **Itinéraires** : la recherche multicritères (trajet le plus rapide, sans changement, avec peu de marche à pied) permet une optimisation des itinéraires.
- **Infos trafic** : tous les incidents, retards ou perturbations sont notamment repris directement depuis le compte Twitter @CTS_Infostrafic.
- **Infos parking** : le nombre de places disponibles dans les 10 parkings relais de l'Eurométropole est mis à jour en temps réel.
- **Infos vélo** : le nombre de vélos disponibles dans les stations automatiques Vélhop est mis à jour en temps réel.
- **Points de vente** : localisez les distributeurs automatiques, relais CTS, guichets automatiques bancaires du Crédit Mutuel et du CIC, autour de vous pour acheter vos titres de transport.

L'ACHAT DES TITRES DE TRANSPORT 7J/7 ET 24H/24

- **Départ immédiat** : fonctionnalité donnant accès aux titres de transport occasionnels, valables pour une ou plusieurs personnes immédiatement après l'achat, disponible sur tous les smartphones (Android et IOS).
- **Mes titres** : fonctionnalité donnant accès à l'ensemble des titres de transport (abonnements et tarifs solidaires compris), valables pour une ou plusieurs personnes, actuellement techniquement disponible pour les détenteurs de smartphones Samsung et Android NFC Orange/Sosh.

L'application est téléchargeable gratuitement sur Android et IOS.



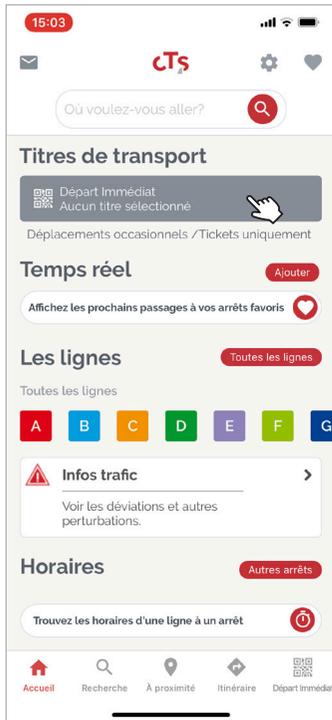
NOUVEAU SERVICE
pour tous les smartphones
Android et IOS

Appli CTs

**DÉPART
IMMÉDIAT**

MODE D'EMPLOI

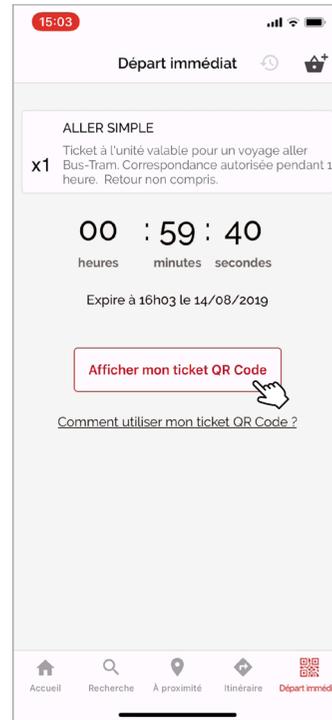
Nouveau service «Départ immédiat», compatible sur tous les smartphones, Android et iOS



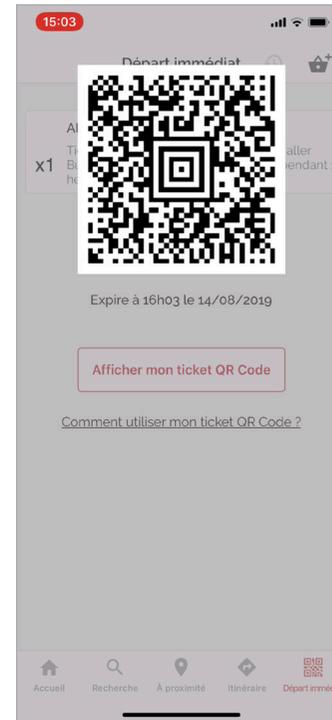
1
Sélectionnez la fonctionnalité «Départ immédiat» sur votre écran d'accueil.



2
Faites le choix de votre titre de transport (aller simple, 24h solo, 24h trio) puis sélectionnez le nombre de titres souhaité. L'ensemble des titres sélectionnés seront valables dès l'achat effectué. Validez ensuite votre choix pour confirmation et achat de vos titres.



3
La durée de validité des titres démarre immédiatement. Votre titre s'affiche à l'écran accompagné du décompte de sa durée de validité. Votre ticket est disponible au format QR code.



4
Grâce au QR Code, validez votre titre sous le valideur à votre montée dans les bus ; si vous empruntez le tram, la validation est automatique.





INFORMATION PRESSE

Mardi 3 septembre 2019

Contact presse

Amandine Carré Charter
acarre-charter@cts-strasbourg.fr
03 88 77 71 56

À PROPOS DE LA CTS

La CTS, Compagnie des Transports Strasbourgeois, est l'opérateur de mobilité de l'agglomération strasbourgeoise. Avec 36 lignes de bus (hors lignes de nuit, navettes et taxibus), 6 lignes de tram et 1 ligne de Bus à Haut Niveau de Service, la CTS exploite le plus grand réseau maillé de France et assure plus de 457 000 voyages par jour.

Chiffres clés 2018

- 72,9 km de lignes commerciales tram et BHNS
- 362,6 km de lignes commerciales bus (hors navettes)
- 216 bus dont 80 bus articulés et 11 bus à haut niveau de service (BHNS)
- 104 rames de tramway dont 63 rames Citadis et 41 rames Eurotram

Plus d'informations sur www.cts-strasbourg.eu