



LUTTE CONTRE LE COVID-19 ET CONFINEMENT NATIONAL

Information à destination des abonnés annuels de la CTS

Dans le contexte du confinement national et des restrictions de déplacements imposés par le gouvernement pour lutter contre le Covid-19, **les abonnés sont nombreux à contacter la CTS.**

Celle-ci met tout en œuvre pour adapter avec le plus de réactivité possible le service de transport public aux besoins réels et impérieux de déplacements sur le territoire de l'Eurométropole, en particulier ceux des personnels de santé. Tous les efforts de la CTS sont actuellement concentrés sur la gestion de cette situation exceptionnelle.

Néanmoins, la CTS est consciente que de nombreux abonnés annuels de la CTS renoncent, dans ces circonstances inédites, à leurs déplacements individuels et donc à l'usage des transports en commun, conformément aux consignes gouvernementales. La CTS tient à les saluer pour leur civisme et est attentive aux difficultés que ses clients rencontrent. Aussi, en lien étroit avec l'Eurométropole de Strasbourg, des réflexions sont en cours pour prendre en compte cette situation. Ce, en considérant la durée de la période de confinement - encore inconnue à ce jour - et l'analyse des conséquences réellement subies par les utilisateurs du réseau. **La CTS reviendra donc vers ses abonnés annuels avec une offre concrète dès que des décisions pourront être prises.**

À noter que certains abonnés ont fait le choix de résilier leur abonnement à compter du mois d'avril. La CTS fait son maximum pour les assister dans ces démarches et précise qu'elle tiendra compte des circonstances exceptionnelles pour faciliter leurs démarches futures, si ces abonnés souhaitaient simplement suspendre leur abonnement.

Enfin, la CTS rappelle que la circulation sur l'ensemble du réseau pendant la période de confinement doit se limiter **aux stricts motifs autorisés, que les usagers doivent être munis de leur autorisation lors de toute sortie sur l'espace public, et que la détention d'un titre de transport en règle reste indispensable pour voyager sur le réseau.**