



INFORMATION PRESSE
Mardi 17 mars 2020

RENFORCEMENT DE LA LUTTE CONTRE LE COVID-19

Adaptation de l'offre CTS pendant la période de confinement nationale

Le Président de la République et le gouvernement se sont exprimés ces dernières heures afin de préciser de nouvelles mesures de renforcement du plan de lutte contre le Covid-19.

La responsabilité de chacun dans la lutte contre la propagation du virus a été rappelée à travers, notamment, la limitation maximale des contacts et déplacements de chacun.

Dans ce contexte, la CTS a pour souci constant d'adapter ses modalités d'exploitation à cette situation exceptionnelle. Celle-ci nécessite, en mobilisant les agents restant disponibles, à la fois de maintenir la continuité du service public et de répondre aux besoins de mobilité autorisée, tout en veillant au respect des consignes de protection efficace des salariés. C'est pourquoi **la CTS annonce la mise en place d'une offre adaptée de transport dès ce mercredi 18 mars**. Celle-ci a été déterminée de manière à être le plus en cohérence possible avec les restrictions et consignes gouvernementales, ainsi qu'avec le nombre de passagers à transporter.

Le trafic tram et bus des prochaines journées se déclinera donc selon le schéma suivant :

SERVICES TRAM ASSURÉS UNIQUEMENT ENTRE 6H00 ET 20H00 **HORAIRES ET FRÉQUENCES MODIFIÉS**

Seules les lignes de tram A, B, C et D circuleront entre 6h00 et 20h00.

La ligne de **tram A** circulera toutes les 20 minutes environ.

La ligne de **tram B** circulera toutes les 20 minutes environ.

La ligne de **tram C** circulera toutes les 20 minutes environ.

La ligne de **tram D** circulera toutes les 20 minutes environ entre Poteries et Port du Rhin.

Desserte de Kehl interrompue depuis lundi 16 mars 2020 sur demande de la police allemande dans le cadre du plan de prévention contre le Covid-19.

Le tram D effectue systématiquement son terminus à la station Port du Rhin. Les stations Kehl Bahnhof, Hochschule / Läger et Kehl Rathaus ne sont plus desservies jusqu'à nouvel ordre.

SERVICES TRAM NON ASSURÉS TOUTE LA JOURNÉE

La ligne de **tram E** ne circulera pas. Les stations « Parlement Européen », « Droits de l'Homme », « Boecklin », « Jardiniers », « Mélanie » et « Robertsau L'Escale » ne seront pas desservies, les autres stations de la ligne E étant desservies par les lignes de tram A, B, C, D et/ou F.

La ligne de **tram F** ne circulera pas. Seule la station « Place d'Islande » ne sera pas desservie, les autres stations de la ligne F étant desservies par les lignes de tram B, C et/ou E.

SERVICES BUS ASSURÉS UNIQUEMENT ENTRE 6H00 ET 20H00 **HORAIRES ET FREQUENCES HABITUELS**

Les lignes de **bus 12, 22, 41, 71 et 72** circuleront normalement.



SERVICES BUS ASSURÉS UNIQUEMENT ENTRE 6H00 ET 20H00 HORAIRES ET FRÉQUENCES MODIFIÉS

La ligne de **bus G** circulera toutes les 25 minutes environ.

La ligne de **bus H** circulera toutes les 25 minutes environ.

La ligne de **bus L1** circulera toutes les 35 minutes environ.

La ligne de **bus L3** circulera toutes les 30 minutes environ.

La ligne de **bus L6** circulera toutes les 30 minutes environ entre les arrêts Pont Phario et Fort Desaix. Desserte des terminus Vendenheim Gare et Hoenheim Gare toutes les 60 minutes environ.

La ligne de **bus 2** circulera toutes les 35 minutes environ.

La ligne de **bus 4** circulera toutes les 30 minutes environ entre les arrêts Les Halles et Capucins. Desserte des terminus Wolfisheim Stade et Poteries toutes les 60 minutes environ.

La ligne de **bus 13** circulera toutes les 45 minutes environ.

La ligne de **bus 17** circulera toutes les 45 minutes environ.

La ligne de **bus 24** circulera toutes les 40 minutes environ entre les arrêts Ancienne Douane et Neuhof Stéphanie (itinéraire identique à celui de la ligne 24 en soirée via Stade Michel Walter)

La ligne de **bus 31** circulera toutes les 30 minutes environ sur la base des horaires du dimanche et des jours fériés consultables au point d'arrêt et sur la fiche horaire.

La ligne de **bus 40** circulera toutes les 50 minutes environ entre Lycée Couffignal et Neuhof Ganzau. Les arrêts situés entre Lycée Couffignal et Unterelsau ne seront pas desservis.

Les lignes de **bus 57 et 67** circuleront toutes les 30 minutes environ entre les arrêts Kibitzenau et Illkirch Mairie. Desserte des terminus Plobsheim Est, Geispolsheim Ouest et Blaesheim Ouest toutes les 60 minutes environ.

La ligne de **bus 63** circulera toutes les 30 minutes environ, sur la base des horaires du samedi consultables au point d'arrêt et sur la fiche horaire.

La ligne de **bus 74** circulera toutes les 40 à 45 minutes environ, sur la base des horaires du dimanche et des jours fériés consultables au point d'arrêt et sur la fiche horaire.

La ligne de **bus 75** circulera toutes les 30 à 60 minutes environ, sur la base des horaires de semaine consultables au point d'arrêt et sur la fiche horaire.

Le service de transport en commun sur réservation **Flex'hop Z1** circulera seulement de 6h à 20h. La capacité des véhicules Flex'hop est limitée à 2 personnes hors conducteur.

SERVICES BUS NON ASSURÉS TOUTE LA JOURNÉE

Les lignes de **bus 10, 14, 15, 19, 27, 29, 30, 42, 43, 44, 45, 50, 60, 62, 64, 70, 73 et 76** ne circuleront pas.

La **navette Robertsau** ne circulera pas.

Les **services Flex'hop 72 et 77** ne circuleront pas.

L'ensemble des **services Taxibus** ne circuleront pas.

Les **services spéciaux scolaires** Al&Rtour ne circuleront pas.

Les lignes **Hibus N1, N2 et N3** ne circuleront pas.



DISPOSITIF D'INFORMATION CLIENTÈLE

La CTS invite ses clients à consulter son site internet www.cts-strasbourg.eu ou l'Appli mobile CTS (rubrique Actualités) pour connaître précisément l'état du trafic. Celui-ci sera publié, dans ces circonstances, en fin d'après-midi pour le lendemain.

Les conseillers d'Allo CTS (0 800 73 73 15 - appel gratuit) se tiennent également à la disposition des clients pour les renseigner sur l'offre de transport disponible.

Le service est ouvert aux horaires suivants :

- 7h30-19h du lundi au vendredi
- 7h30 à 19h, de 8h30 à 17h30 le samedi,
- pas de service le dimanche

MESURES DE PROTECTION SANITAIRE RENFORCÉES À BORD DES BUS ET DES TRAMS

Afin de protéger toujours plus efficacement ses clients et agents dans ces circonstances inédites, la CTS met en place les mesures sanitaires suivantes :

- Les portes des bus et trams sont ouvertes automatiquement à chaque station par les conducteurs pour limiter les contacts des clients avec les dispositifs d'ouverture.
- Les portes avant et arrière des trams et avant des bus sont condamnées, les clients sont priés d'accéder aux véhicules par les portes centrales.
- Des nettoyages renforcés de l'ensemble des véhicules sont organisés chaque nuit aux produits virucides depuis le début de cette crise sanitaire. **Il reste cependant indispensable de bien respecter les règles d'hygiène édictées par les autorités sanitaires, essentielles pour se protéger et protéger les autres.**

Enfin pour rappel, l'agence commerciale de la CTS n'est plus ouverte au public depuis ce mardi 17 février, de même que la vente à bord des bus des tickets « secours », afin de limiter les contacts.

La CTS remercie par avance ses clients pour leur compréhension face à ces circonstances exceptionnelles.