

La CTS dématérialise la carte Badgéo sur son application mobile pour tous les smartphones NFC Android



Soucieuse de répondre aux évolutions de consommation du transport urbain de ses clients, la CTS propose, dès cette rentrée, la dématérialisation complète de la carte Badgéo sur les smartphones Android NFC, via son application mobile.

Dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue, basée notamment sur un échange permanent avec une communauté de plusieurs centaines de testeurs, la CTS n'a de cesse, depuis le lancement de son application en 2017, d'enrichir cet outil.

Ce nouveau service est accessible progressivement via le téléchargement de la V4 de l'appli CTS.

Ce nouveau service proposé par la CTS est accessible aux clients abonnés ou réguliers, détenteurs de smartphones Android NFC. Il offre tous les avantages de la carte Badgéo physique en limitant le risque d'oublier ou de perdre son support de titres de transport, auxquels s'ajoutent la souplesse du parcours client digital possible 7j/7, 24h/24.

Les principales fonctionnalités et avantages offerts par la Badgéo sur mobile sont :

- Accès à la même gamme tarifaire que celle proposée sur le support carte Badgéo
- Possibilité de créer un profil en ligne et d'ainsi accéder à la tarification réduite (y compris solidaire) ainsi qu'à la contremarque TER dématérialisée sous format Code barre 2D lisible par la SNCF
- Gratuité du support
- Validation simple et rapide

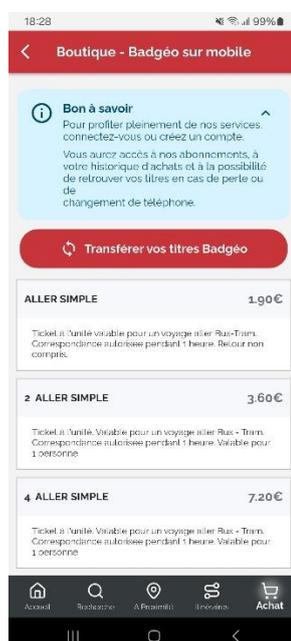
Cette nouvelle évolution de l'application mobile CTS témoigne de la volonté de l'entreprise de faire progresser la qualité du service tout en simplifiant le parcours client.

Prérequis :

- Avoir un mobile Android compatible NFC
- Avoir chargé gratuitement l'application mobile CTS (ou avoir téléchargé sa mise à jour dans sa version 4)
- Avoir créé ou créer un compte client CTS



Aller sur « Achat » dans la barre de menu pour accéder à la fonctionnalité Badgé sur mobile



En se connectant, accéder aux abonnements, à l'historique d'achat et à l'ensemble des titres détenus.

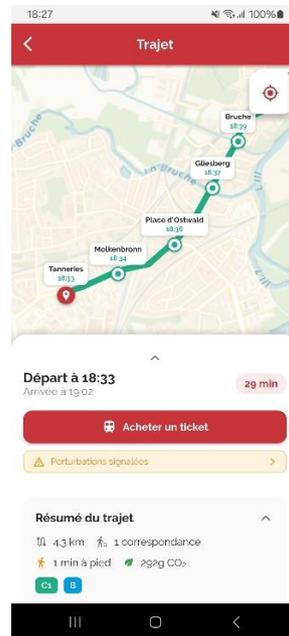


En personnalisant son profil, il est possible d'accéder à la même gamme de titres qu'avec une carte Badgé (donc aux abonnements solidaires si l'on est éligible)

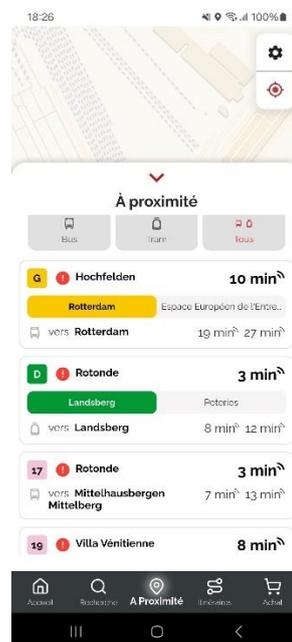


La validation du titre se fait en présentant le téléphone sur le valideur (écran allumé ou déverrouillé selon les modèles)

LES PRINCIPALES ÉVOLUTIONS D'ERGONOMIE DE LA V4 DE L'APPLI MOBILE



Nouvelle interface de recherche et de résultats d'itinéraires



Nouvelle interface « A proximité »



RAPPEL DES SERVICES PROPOSÉS SUR L'APPLI MOBILE CTS

L'ACHAT DES TITRES DE TRANSPORT 7J/7 ET 24H/24

Sur support téléphone

- **Départ immédiat** (disponible sur tous les smartphones (Android et IOS)) : fonctionnalité permettant d'acheter des titres de transport occasionnels au format QR code, valables pour une ou plusieurs personnes immédiatement après l'achat.
- **Badgé sur mobile** (disponible pour les détenteurs de smartphones Android NFC) : fonctionnalité permettant d'acheter les mêmes titres qu'avec une carte Badgé physique (abonnements et tarifs solidaires compris)

NOUVEAUTE

Sur support carte

- « **Chargez sur votre carte Badgé ou celle d'un proche** » (disponible sur tous les smartphones compatibles NFC (Android et IOS)) : fonctionnalité permettant d'acheter des titres (abonnements inclus) à charger sur carte Badgé (nominative ou non), valable pour le détenteur de la carte immédiatement après l'achat.

UNE INFORMATION VOYAGEUR MULTIMODALE

- **Horaires** : les prochains passages en temps réel des bus et trams et les horaires théoriques sont disponibles pour chaque arrêt du réseau.
- **Itinéraires** : la recherche multicritères (trajet le plus rapide, sans changement, avec peu de marche à pied) permet une optimisation des itinéraires.
- **Infos trafic** : tous les incidents, retards ou perturbations, en temps réel, mais aussi toutes les déviations ou modifications d'une ligne à venir.
- **Infos parking** : le nombre de places disponibles dans les 10 parkings relais tram et dans l'ensemble des parkings de l'Eurométropole de Strasbourg est mis à jour en temps réel.
- **Infos vélo** : le nombre de vélos disponibles dans les stations automatiques Vél'hop est mis à jour en temps réel et permet la localisation des vélos-parcs CTS.
- **Points de vente** : les distributeurs automatiques et relais CTS sont localisés autour de vous pour acheter vos titres de transport si vous n'achetez pas votre titre sur l'appli mobile.
- **Objets perdus** : le lien pour signaler les objets perdus sur le réseau bus/tram. Si un objet similaire au descriptif du client est identifié, il est automatiquement informé.
- **Flex'hop** : le lien vers le service de réservation Flex'hop, le service de transport en commun sur réservation desservant 25 communes de l'Eurométropole.



HISTORIQUE DES ÉVOLUTIONS DE L'APPLICATION CTS

2013 : Sortie de la première version de l'appli « U'GO »

L'application propose uniquement l'achat de titres et n'est disponible que sur les mobiles Android parmi une liste définie de mobiles compatibles.

1ère communauté de testeurs constituée, à l'époque sur Google+.



2017 : U'GO évolue au profit de l'application CTS

L'application propose, au moyen d'une application supplémentaire à installer, associée à la technologie NFC, la fonctionnalité de « Ticket sans contact » uniquement disponible sur Android NFC compatible

L'application intègre également tout un ensemble de fonctions d'info voyageur :

- Recherche d'itinéraires & horaires théoriques à travers l'intégration du calculateur d'itinéraires de la région ;
- Prochains passages en temps réel, places disponibles dans les P+R, infos trafic, vélo parc, Vél'hop et points de vente en utilisant les données de l'open data de la CTS.

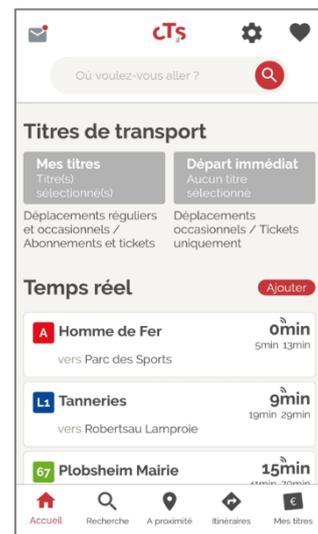


2019 : lancement de la V2 de l'appli CTS

L'ergonomie est revue et améliorée, à travers un écran d'accueil personnalisable qui affiche toutes les infos utiles (temps réel, etc.)

La validation se fait dorénavant directement sur les valideurs, à la suite de la rénovation de la billettique.

Lancement du ticket « Départ Immédiat » (sur Android & IOS) permettant l'achat de titres occasionnels au format QR Code en mode « titre validé à l'achat ». Pas de geste de validation sur le tram, en revanche présentation du QRCode sur les valideurs bus (ou lors d'un contrôle).





2021 : lancement de la v3 avec de nouvelles fonctionnalités.

Possibilité de s'abonner à ses lignes favorites pour recevoir des notifications push en temps réel lors d'une perturbation.

Côté NFC, l'ensemble des mobiles Android sont désormais compatibles.

Ajout de la possibilité de signaler les objets perdus sur le réseau CTS.

Possibilité également de réserver son Flex'hop via un lien vers l'application dédiée.

2023 : intégration de nouvelles fonctionnalités à la V3 de l'application.

Possibilité depuis l'appli de recharger une carte Badgéo, de consulter le contenu d'une carte Badgéo, de charger sa contremarque TER et d'obtenir ses justificatifs d'achat, quel que soit le type de smartphone.



2025 : lancement de la V4 incluant la Badgéo sur mobile

NOUVEAUTE

Click and collect en agence commerciale

A compter de cette rentrée, les clients souhaitant obtenir une carte Badgéo peuvent désormais bénéficier du service « **Click & Collect** ». Ce nouveau service leur permet de venir retirer leur carte sous 72h après validation de leur commande en ligne, en effectuant le retrait à un guichet dédié de l'agence commerciale. A noter que les commandes sont remises sous présentation d'une pièce d'identité.

À PROPOS DE LA CTS

La CTS, Compagnie des Transports Strasbourgeois, est l'opérateur de mobilité de l'Eurométropole de Strasbourg.

Avec 39 lignes de bus, 6 lignes de tram et 2 lignes de Bus à Haut Niveau de Service, la CTS assure 507 000 voyages par jour en moyenne.

Chiffres clés (2024)

- 82,3 km de lignes commerciales tram et BHNS
- 386 km de lignes commerciales bus, dont 50 km de Chron'hop
- 1605 points d'arrêts
- 10 parkings-relais (P+R)
- 19 parkings-vélos (P+V)
- 507 000 voyages par jour en moyenne, soit 266 voyages par an et par habitant
- 198 000 abonnés dont 74 040 bénéficiaires de la gratuité (4-17 ans, résidant sur le territoire de l'EMS) et 62 001 abonnés disposant de la tarification solidaire.
- L'application mobile CTS, téléchargée par plus de 936 000 utilisateurs depuis son lancement fin 2017.

Plus d'informations sur www.cts-strasbourg.eu