



La CTS lance son application mobile « tout en un »

23 novembre 2017

Afin d'améliorer la qualité du service rendu à tous ses clients, la CTS a développé une application mobile ayant pour objectif de faciliter la mobilité des voyageurs. Elle a ainsi réuni au sein d'une même application toutes les composantes dont un client a besoin pour se déplacer : préparation et optimisation du trajet, achat et validation du titre de transport via un smartphone.

A l'issue d'un beta test de plusieurs mois au cours duquel la CTS a pu compter sur sa communauté de près de 1 000 testeurs, l'application CTS est désormais téléchargeable gratuitement sur Android et IOS. L'association inédite de ses fonctionnalités fait de cette application mobile le premier assistant de mobilité complet basé sur la technologie NFC.



LES SERVICES PROPOSES : INFORMATIONS – ACHAT - VALIDATION

UNE INFORMATION VOYAGEUR MULTIMODALE

- Recherche d'itinéraires, s'appuyant sur le moteur de recherche Vialsace
- Consultation des horaires de passage des bus et tram (fiches horaires détaillées des lignes) et des prochains passages en temps réel
- Information en temps réel sur l'état du trafic
- Localisation des points d'intérêt à proximité : arrêts de bus, stations tram, points de vente, parking-relais, véloparcs et stations Vélahop
- Consultation des places disponibles en temps réel dans les dix parking-relais de l'Eurométropole
- Visualisation en temps réel du nombre de vélos disponibles dans toutes les stations automatiques Vélahop

L'ACHAT DES TITRES DE TRANSPORT 7J/7 ET 24H/24

L'application permet aussi d'acheter par carte bancaire des titres de transport pour voyager seul, ou à plusieurs.

Pour les détenteurs de smartphones Android NFC : un accès à l'ensemble de la gamme tarifaire, abonnements et tarifs solidaires compris, via la fonction « Mes Titres ». Pour tous les smartphones : dès le 31 mars prochain, un accès à l'achat de tickets format QRcode, pour une utilisation instantanée du ou des titres via la fonction « Départ immédiat ».

VALIDATION DES TITRES

Pour tous les smartphones, les titres dématérialisés sont à valider sur les équipements billettiques à l'intérieur des bus ou à quai en stations tram.



Information Presse

UNE APPLICATION PERSONNALISEE ET PERSONNALISABLE

L'application CTS est tournée vers les clients réguliers, tout comme vers les clients occasionnels.

Grâce à la fonction « Favoris », le client régulier mémorise ses favoris (arrêts de bus, stations de tram, adresses, itinéraires...) directement via la sélection du raccourci « cœur ». L'accès aux informations personnalisées est également possible dès l'ouverture de l'application à travers le menu.

Les raccourcis permettant une utilisation rapide de l'information personnalisée sont regroupés en haut de l'écran d'accueil de l'application.

Multilingue, l'application détecte automatiquement la langue de configuration du smartphone, affranchissant l'utilisateur de toute contrainte de configuration.

DES EVOLUTIONS EN PERSPECTIVES : UN PAS DE PLUS VERS L'INTERACTIVITE ET L'INTEROPERABILITE

Au-delà de l'ouverture de l'achat de titres au format QRcode prévue au 31 mars 2018, l'application intégrera progressivement de nouvelles fonctionnalités. Ainsi, fin janvier 2018, la fonction signalement permettra aux utilisateurs d'indiquer à la CTS des anomalies constatées sur le réseau.

En outre, l'application billettique Hoplink de Calypso Network association que la CTS a choisi d'intégrer à son application mobile, permettra de faciliter l'interopérabilité avec la SNCF, dès le 31 mars prochain.

UNE APPLICATION AJUSTEE A TRAVERS LA CONTRIBUTION DE TESTEURS

Pour ce nouveau service mobile « tout en un », la CTS s'est appuyée sur sa communauté de testeurs regroupant près de 1000 clients répartis sur le territoire de l'Eurométropole de Strasbourg. Cette démarche collaborative, déjà utilisée par le passé, a permis la remontée d'informations terrain à travers l'échange de plusieurs centaines de messages sur cette période de test.

Ainsi, les membres de cette communauté digitale ont contribué à la résolution d'anomalies, allant du prochain passage à un arrêt, à l'achat de titres de transport. L'ergonomie et les paramètres de personnalisation de l'application sont également le résultat de ces échanges ayant débuté il y a plusieurs mois.

Les testeurs poursuivront leur contribution en partageant leurs avis et suggestions sur les fonctionnalités à venir.



Information Presse

Contact presse

Amandine Carré Charter
acarre-charter@cts-strasbourg.fr
03 88 77 71 56

À PROPOS DE LA CTS

La CTS, Compagnie des Transports Strasbourgeois, est l'opérateur de mobilité de l'agglomération strasbourgeoise. Avec 30 lignes de bus, 6 lignes de tram et 1 ligne de Bus à Haut Niveau de Service, la CTS exploite le plus grand réseau maillé de tramway de France et assure plus de 428 000 voyages par jour.

Elle propose également à ses clients :

- la location de vélos en libre-service (Véhop), au travers de sa filiale Strasbourg Mobilités
- le déplacement en autocar dans le département (sur le secteur du bassin de Strasbourg principalement) au travers de sa filiale CTBR
- un service d'autopartage, en partenariat avec Citiz

Chiffres clés 2016

- 69,1 km de lignes commerciales tram et BHNS
- 315 km de lignes commerciales bus
- 241 bus dont 88 bus articulés et 11 bus à haut niveau de service (BHNS)
- 93 rames de tramway dont 41 rames Citadis et 52 rames Eurotram

Plus d'informations sur <http://www.cts-strasbourg.eu>