



Information Presse

Nouveautés de la Rentrée 2017 : Services de proximité et évolution du réseau vers une offre connectée

24 août 2017

Le lundi 28 août 2017, le réseau urbain fait sa rentrée avec de nouveaux horaires pour les bus et tram mais également des évolutions pour une mobilité facilitée.

Ainsi, les habitants des communes d'Achenheim, Breuschwickersheim, Hangenbieten, Kolbsheim, Osthoffen et de La Wantzenau bénéficieront d'une offre de transport quasi sur mesure via les services Taxibus et Flex'hop. Tandis que la multimodalité est à l'honneur à travers des connexions repensées avec les TER.

Proximité et accompagnement des clients sont également au programme, avec l'harmonisation de la vente des titres de transport proposés dans les Relais CTS et la sortie cet automne de l'application mobile CTS.

DE NOUVELLES DESSERTES ET NOUVEAUX SERVICES

UNE OFFRE DE TRANSPORT AMELIOREE POUR LES COMMUNES OUEST ET SUD-OUEST DE L'EUROMETROPOLE

Le Taxibus est un service opéré par un véhicule de petite capacité qui assure la desserte des communes de seconde couronne non desservies par le réseau bus en soirée (après 20h00). Au départ d'une station tramway, ce véhicule prend en charge les clients et les dépose sans surcoût à l'arrêt de bus le plus proche de leur domicile.

A compter du 28 septembre 2017, le service bus évolue afin de répondre aux besoins des habitants des communes Ouest et Sud-ouest de l'Eurométropole. **Un nouveau circuit Taxibus « Ouest »** circulera en complémentarité de la ligne 70 et de la ligne 240 du Réseau 67 afin de desservir en soirée Wolfisheim (arrêts Kléber, Donon et Herrenwasser), Oberschaeffolsheim, Achenheim, Breuschwickersheim et Osthoffen.

Au départ de l'arrêt « Les Halles-Sébastopol » (ligne 240), trois départs en soirée du lundi au dimanche sont proposés aux clients à 21h40, 22h40 et 23h40.

Au départ de la station de tram « Montagne Verte », le service Taxibus s'adapte et change de nom en devenant Taxibus Sud-Ouest : il intègre désormais les communes de Kolbsheim et Hangenbieten.

Cinq départs en soirée, du lundi au dimanche sont ainsi proposés à partir de la station de tramway « Montagne Verte » à 20h15, 20h45, 21h45, 22h45 et 23h45.

Les habitants des communes concernées recevront fin août dans leurs boîtes aux lettres plus de détails sur le service Taxibus.

Le service Taxibus circule toute l'année et même les jours fériés, à l'exception du 1er mai et du 24 décembre.

Une nouvelle navette vers la gare d'Entzheim pour les communes de Kolbsheim et Hangenbieten

Une nouvelle navette de rabattement sur la Gare d'Entzheim est mise en place afin de permettre des correspondances avec les TER en provenance ou à destination de Strasbourg et ainsi, faciliter les déplacements des habitants.

Cette navette desservira les communes de Kolbsheim et Hangenbieten du lundi au vendredi en heures de pointe du matin et du soir, toute l'année, y compris pendant les congés scolaires. La navette ne circulera pas les samedis, dimanches et jours fériés.



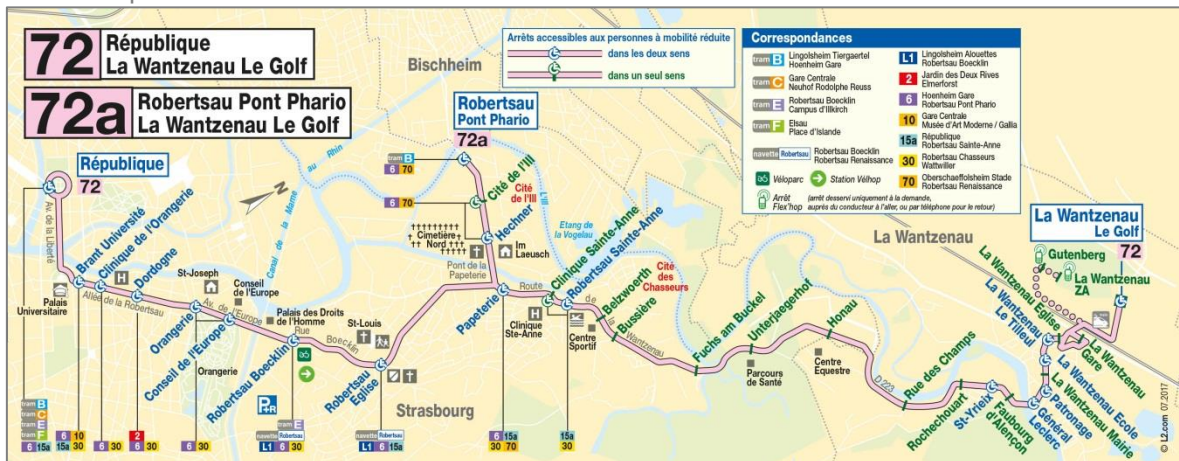
LA WANTZENAU : LA LIGNE 72 JOUE LES PROLONGATIONS AVEC FLEX'HOP ET OPTIMISE SES CORRESPONDANCES TER

Flex'hop, un nouveau mode de desserte pour la Zone d'activité de La Wantzenau

A compter du 28 août 2017, la zone d'activité de La Wantzenau sera désormais accessible en transport en commun selon un nouveau mode de desserte baptisé FLEX'HOP. Les deux nouveaux arrêts de cette zone (« Gutenberg » et « La Wantzenau ZA ») seront desservis uniquement à la demande.

Le principe est simple :

- Au départ de Strasbourg et en direction de la Wantzenau, il suffit d'une simple demande du client directement auprès du conducteur pour être déposé aux arrêts « Gutenberg » ou « La Wantzenau ZA ».
- En direction de Strasbourg, le client doit appeler le numéro vert 0 800 800 169 (appel gratuit) et demander le passage du bus en indiquant à quel arrêt Flex'hop et à quel horaire (parmi ceux proposés dans la fiche horaire de la ligne 72), il souhaite être pris en charge. La réservation est possible du lundi au dimanche au plus tard une heure avant l'heure de départ souhaitée.



Desserte de la gare de La Wantzenau optimisée avec la création de l'arrêt : « La Wantzenau Gare »

Les horaires de la ligne 72 ont été optimisés pour permettre les correspondances avec les TER en gare de La Wantzenau :

- En matinée, les bus de la ligne 72 en provenance de République sont en correspondance en gare de La Wantzenau avec les TER à destination de Strasbourg.
- A partir de 13h, les bus de la ligne 72 à destination de République sont en correspondance en gare de La Wantzenau avec les TER en provenance de Strasbourg.





Information Presse

Afin de compléter l'offre reliant le centre de La Wantzenau à la gare en début et fin de journée, deux allers-retours supplémentaires par jour sont proposés entre les arrêts « La Wantzenau le Golf » et « Général Leclerc » situé au Sud de la commune.

Par ailleurs, désormais l'itinéraire de la ligne 72 est prolongé systématiquement jusqu'au terminus « La Wantzenau le Golf ».

DES TITRES DE TRANSPORT ABONNEMENT + TER COMPRIS

Le choix de développer la multimodalité n'est pas anodin pour la CTS, puisque depuis le 11 décembre dernier, les abonnés de la CTS résidant dans l'Eurométropole, peuvent emprunter, sans surcoût, les TER dans l'agglomération moyennant la demande d'une contremarque associée à leur carte Badgé.

DEVELOPPEMENT DU RESEAU DE VENTE ET NOUVEAUTES

Afin de faciliter l'accès aux titres de transport y compris dans les communes excentrées de l'Eurométropole et permettre ainsi aux clients d'anticiper leurs achats, **les Relais CTS harmonisent la gamme tarifaire proposée dans leur commerce.**

Depuis mi-août, 35 Relais supplémentaires sont désormais en capacité de vendre sur carte badgé les abonnements de la CTS et les tickets unitaires et en carnets. Le nombre de point relais ainsi équipés est à ce jour de 65. Cette action d'amélioration et d'extension du canal de vente des Relais CTS qui a débuté en juin 2017 sera finalisée en janvier 2018.

A cette date, au total pas moins de 95 Relais CTS répartis sur l'Eurométropole de Strasbourg vendront l'ensemble des titres de transport bus et tram. A ces Relais CTS s'ajoutent les GAB du Crédit Mutuel, les Distributeurs Automatiques situés aux stations de tram, des lignes G et L1, l'agence CTS, la boutique Vélhop de Schiltigheim ainsi que l'agence en ligne via www.cts-strasbourg.eu et l'application mobile NFC.

Achetez vos tickets* et abonnements bus & tram dans les Relais CTS à deux pas de chez vous !

Selon tarifs CTS en vigueur

65 Relais CTS sont à votre disposition !

BUREAUX DE TABAC
BOULAN-GERIES
PRESSE
SUPER-MARCHE

Flashez ce code et trouvez votre Relais CTS, le plus proche !

* y compris sur carte Badgé.

ALLO CTS 03 88 77 70 70
www.cts-strasbourg.eu



L'APPLICATION CTS, VOTRE NOUVEL ASSISTANT DE MOBILITE

Disponible en téléchargement d'ici à cet automne, la nouvelle application CTS associera information et billettique.

Véritable point de repère pour le client souhaitant se déplacer sur le réseau de l'Eurométropole, l'application CTS lui permettra de s'informer et d'être informé, d'acheter puis de valider son titre de transport. Elle sera également couplée à une application de signalement qui permettra aux clients de la CTS de lui faire part des anomalies repérées sur le réseau (absence d'horaires à l'arrêt, abri dégradé, ...).

Après 2 mois de Bêta test réalisé par une communauté de plus de 1 000 clients dispersés sur le territoire de l'Eurométropole, l'application CTS viendra succéder à U'GO, application actuelle essentiellement billettique (achat et validation de titres de transport).

Pionnière en France avec une application NFC utilisant directement la carte SIM du smartphone pour le stockage des données, la CTS propose ainsi à ses clients, une application renforcée en matière de sécurité.

Disponible via Orange, SFR puis à terme Bouygues Télécom, l'application peut être chargée sur Android et IOS. A sa sortie sur IOS, celle-ci dispensera cependant uniquement de l'information clientèle, IOS ne permettant pas encore l'accès aux solutions NFC.

Quels avantages clients ?

Une mobilité facilité : horaires théoriques et en temps réel des bus et des tram, recherche d'itinéraires, disponibilité des places de stationnement dans les P+R, des vélos dans les stations Véllhop.

+ d'économie : la possibilité d'acheter le ou les titre(s) de transport directement avec son téléphone, quel que soit le lieu où l'on se trouve et jusqu'au dernier moment, évitant en cela l'achat du ticket secours à bord du véhicule.

+ de flexibilité : possibilité de voyager en groupe, plusieurs titres de transport peuvent être chargés et validés en un seul passage.

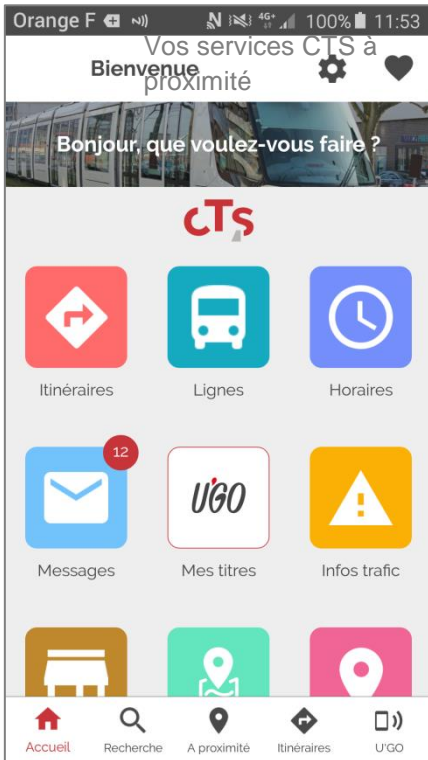
+ d'information : intégration de l'information clientèle disponible sur le site internet de la CTS.

+ de sécurité : aussi sécurisée qu'une carte à puce, l'application CTS intègre les données du client directement sur la carte SIM du smartphone.

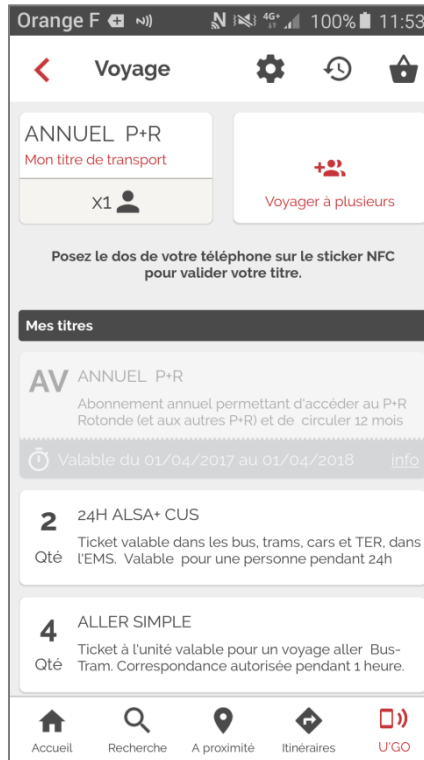


Information Presse

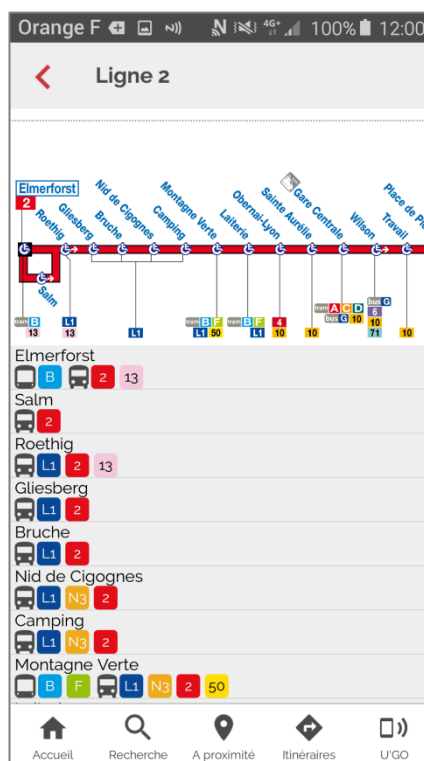
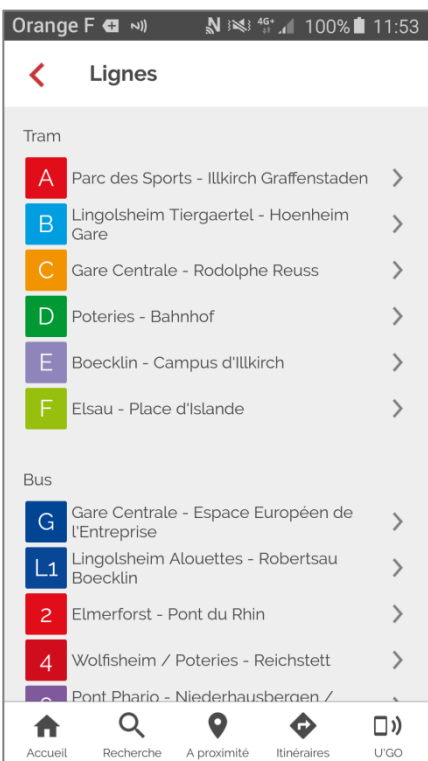
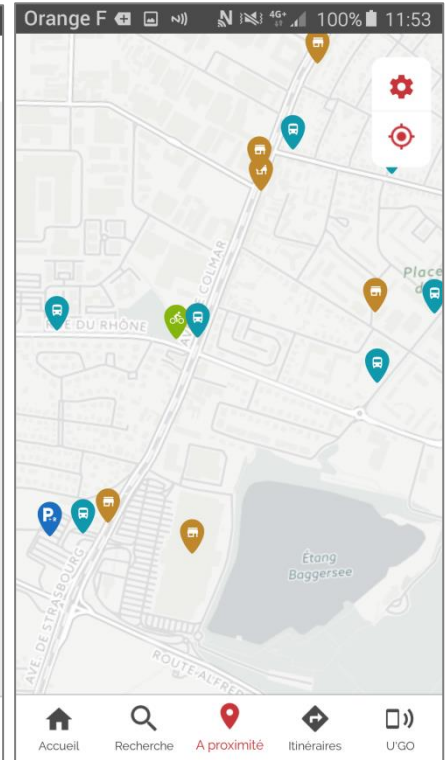
La page d'accueil de l'application CTS



Titres de transport avec U'GO



Services CTS à proximité



Mieux préparer ses déplacements



Information Presse

La recherche d'itinéraire en quelques clics

Itinéraires

Gare aux Marchandises

Près

Voyager maintenant Options

Ma position

Départ	Arrivée	Temps
12:02	12:35	33 min
12:12	12:47	35 min
12:22	12:59	37 min

Accueil Recherche A proximité Itinéraires U'GO

Prochains passages en temps réel

Trajet

Départ à 12:02

Arrivée à 12:35 (33min)

- G - Gare Centrale 12:02
- Gare aux Marchandises 12:02
- Gare Centrale 12:06
- Marcher 5 min
- B - Elsau / Lingolsheim Tiergaertel / Ostwald Hôtel de Ville 12:13
- Faubourg National-Gare 12:13
- Montagne Verte 12:17
- Marcher 1 min

Accueil Recherche A proximité Itinéraires U'GO

Montagne Verte

Calculer un itinéraire

Arrêt	Temps
Wacken	1min (44min 84min)
Lingolslh. Alouettes	1min (8min 19min)
Jardin des Deux Rives	4min (14min 26min)
Elmerforst	10min (19min 40min)
Robertsau Roecklin	12min

Accueil Recherche A proximité Itinéraires U'GO



Information Presse

Contact presse

Amandine Carré-Charter
acarre-charter@cts-strasbourg.fr
03 88 77 71 56

À PROPOS DE LA CTS

La CTS, Compagnie des Transports Strasbourgeois, est l'opérateur de mobilité de l'agglomération strasbourgeoise. Avec 30 lignes de bus, 6 lignes de tram et 1 ligne de Bus à Haut Niveau de Service, la CTS exploite le plus grand réseau maillé de France et assure plus de 428 000 voyages par jour.

Elle propose également à ses clients :

- la location de vélos en libre-service (Véhop), au travers de sa filiale Strasbourg Mobilités
- le déplacement en autocar dans le département (sur le secteur du bassin de Strasbourg principalement) au travers de sa filiale CTBR
- un service d'autopartage, en partenariat avec Citiz

Chiffres clés 2016

- 69,1 km de lignes commerciales tram et BHNS
- 315 km de lignes commerciales bus
- 230 bus dont 88 bus articulés et 11 bus à haut niveau de service (BHNS)
- 93 rames de tramway dont 41 rames Citadis et 52 rames Eurotram

Plus d'informations sur <http://www.cts-strasbourg.eu>