



# Résultats 2016 de la CTS

5 juillet 2017

---

À la fois opérateur et maître d'ouvrage du réseau de transport public de l'Eurométropole de Strasbourg, la CTS a enregistré 116,5 millions de voyages en 2016 (environ 428 000 par jour). L'année a été tout particulièrement marquée par la mise en service de l'extension de la ligne A du tramway jusqu'au cœur d'Illkirch-Graffenstaden ainsi que par le lancement de l'intégration tarifaire ouvrant à tous les habitants de l'Eurométropole la possibilité d'emprunter TER, bus et tram grâce à leur abonnement CTS. Avec une augmentation de la fréquentation de plus de 25 % en 6 ans et un taux de couverture 2016 des dépenses par les recettes dépassant les 44 %, le réseau CTS s'affiche comme le plus performant des réseaux français de cette taille.

Aux côtés et au service de l'Eurométropole de Strasbourg, la CTS assume ses missions dans le plus grand respect des contraintes financières qui pèsent sur la collectivité. Ses résultats pour l'exercice 2016 témoignent cette année encore des efforts fournis par l'entreprise en matière de maîtrise budgétaire. Ainsi, la contribution versée par l'Eurométropole à la CTS en 2016 a été de 110,1 millions d'euros, soit 5,7 M€ de moins que celle prévue au budget initial 2016. Une contribution minorée d'environ 2,6 M€ par rapport à celle versée en 2015 et de 10 M€ par rapport à celle allouée en 2009.

Dès 2017, dans le cadre du contrat de performance signé le 23 juin 2017 entre la CTS et l'Eurométropole, les efforts de l'entreprise se poursuivront de manière à concrétiser, en 2019, l'objectif de -6M€ en base annuelle fixé par l'Eurométropole.

### LES FAITS MARQUANTS 2016

#### AU SERVICE DE L'EUROMÉTROPOLE D'AUJOURD'HUI... ET DE DEMAIN

---

- **Deux extensions vers le sud de l'agglomération**

Après trois ans de chantier, l'extension de la ligne de tram A jusqu'au cœur d'Illkirch-Graffenstaden est entrée en service commercial le 23 avril. La réalisation de cette portion d'1,9 km, jalonnée par trois nouvelles stations, s'est accompagnée d'un prolongement du tram E jusqu'à Campus d'Illkirch, proposant ainsi aux étudiants une liaison sans correspondance avec celui de l'Esplanade. Ces extensions ont donné lieu à une vaste réorganisation du réseau bus. La finalité de ces opérations : simplifier les déplacements dans le sud de l'agglomération strasbourgeoise en renforçant l'offre en transports collectifs.

- **Dernière ligne droite avant Kehl**

Débutée en 2014, la réalisation de l'extension sur 2,7 km de la ligne D jusqu'à la gare de Kehl, en Allemagne, a entamé sa dernière ligne droite. La construction de deux ponts en 2015 a permis, en 2016, de poser les voies et d'aménager quatre stations. Ce prolongement entrera en service commercial en avril 2017. Facilitant les déplacements des usagers des deux côtés du Rhin, il symbolisera l'amitié franco-allemande.

- **Des Citadis nouveaux et personnalisés**

Dans le cadre d'une commande de douze rames passée à Alstom en 2014, quatre premiers Citadis ont été livrés entre octobre et décembre. D'une capacité d'accueil de 288 passagers, ils se distinguent entre autres par leur nez, dont le design a été choisi par les clients lors d'une consultation inédite sur internet. Ils sont, également, les seuls trams français homologués suivant le décret fédéral allemand BOStrab, ce qui va leur permettre de desservir Kehl dès l'ouverture du prolongement de la ligne D en 2017.

#### TOUJOURS PLUS PROCHE DE SES CLIENTS

---

- **Intégration tarifaire et intermodalité**

Depuis le 11 décembre, les détenteurs d'un abonnement CTS peuvent emprunter sans surcoût les TER circulant dans l'Eurométropole à la condition de résider dans ledit territoire et d'être âgés de plus de 19 ans. Elaborée avec la SNCF, la Région Grand Est et l'Eurométropole, cette intégration tarifaire vise à faciliter encore l'intermodalité et ainsi réduire la part de l'automobile. Elle s'adresse tout particulièrement aux habitants des deuxième et troisième couronnes de l'agglomération strasbourgeoise.

- **Des colis consignés à Rotonde**

Une première sur un réseau de transport urbain français. Depuis l'été, une consigne automatique sécurisée permet de se faire livrer et de retirer, 24h/24 et 7j/7, un colis Chronopost ou Colissimo au cœur du pôle d'échange multimodal Rotonde. La CTS a choisi ce service Pick-Up, géré par une filiale de La Poste, pour faciliter le quotidien des 10 000 usagers des trams et des bus transitant chaque jour par ce pôle ainsi que celui des centaines d'automobilistes stationnant dans son P+R.



### ENGAGÉE POUR LA SÉCURITÉ ET LA SÛRETÉ

---

- **Rames révisées et sécurité accrue**

Les 41 Citadis acquis par la CTS en 2005 font l'objet d'une grande révision jusqu'à la mi-2018. Le premier d'entre eux est ressorti des ateliers en mai. Cette remise à neuf répond à plusieurs objectifs : maintenir la fiabilité et la sécurité des véhicules, simplifier les maintenances futures et offrir aux clients des conditions de voyage plus confortables et plus agréables. Grâce à une planification optimum, un Citadis est désormais entièrement révisé chaque mois.

- **Des travaux estivaux d'envergure**

Afin de garantir un niveau de sécurité maximum, la CTS entreprend, chaque été depuis 2010, de lourds travaux d'entretien sur son réseau tram. Ces opérations se sont concentrées sur quatre grands secteurs en 2016, dont la Place de la République où deux appareils de voie ont été changés. Un autre équipement du même type ainsi qu'une courbe ont aussi été remplacés au Faubourg National, tandis que le Kevlar de la ligne aérienne a été partiellement renouvelé sur la ligne A.

- **Des fosses contre les voitures-béliers**

Dans le cadre des mesures de sûreté inhérentes à l'état d'urgence, la CTS et l'ensemble des agents de la CTS se sont mobilisés pour assurer la sécurité et la mobilité des usagers durant la période du marché de Noël de Strasbourg. A cette occasion, des fosses en quinconce mesurant chacune 18 à 20 cm de profondeur et 80 cm à 1m de largeur ont été creusées sur les voies du tram, sur 4 des principaux ponts d'accès à la grande Ile. Les fosses ont été recouvertes depuis avec des plaques afin de pouvoir pérenniser ce système et le redéployer à l'avenir lors d'autres grands événements, tels que la grande braderie.

### UNE ENTREPRISE CITOYENNE ET RESPONSABLE

---

- **Un essieu inédit expérimenté sur le réseau**

La CTS s'est engagée aux côtés du groupe industriel alsacien LOHR et du constructeur Solaris pour expérimenter BOREAL ((Bus Operated Range with Electric Axle Lohr), premier essieu électrique complet équipé de moteurs roues. Son principe : récupérer l'énergie cinétique du véhicule lors du freinage et la transformer en énergie électrique utilisable à l'accélération suivante. Ainsi, ce système inédit réduit de 25 % la consommation de carburant des véhicules articulés roulant au gaz naturel de ville (GNV). Depuis septembre 2016, la CTS assure l'exploitation de ce prototype hybride GNV-électrique en conditions réelles de service commercial, et joue parallèlement un rôle technique en recueillant toutes les données utiles à l'évaluation de l'efficacité de cette solution.

- **Premier opérateur de transport public à expérimenter le GTL**

La CTS s'est associée à Shell afin de tester en conditions réelles d'exploitation un nouveau type de carburant alternatif au diesel : le GTL (Gas-to-liquids). Issu du gaz naturel, ce diesel de synthèse réduit de 20 à 35 % les émissions de particules fines par rapport au gasoil et ne génère pas de fumée. Il est, en outre, compatible avec une motorisation diesel sans modifier le véhicule. Cette première expérimentation en France dans le secteur des transports publics urbains est l'opportunité de mettre en évidence l'intérêt du GTL en matière de transition énergétique.



- **Des essais de bus électriques en conditions réelles**

Dans l'objectif d'aller vers des modes de transports toujours plus doux, la CTS a testé au cours de l'année 2016 deux véhicules 100 % électriques en conditions réelles d'exploitation, sur la ligne 10 du réseau. La première expérimentation a été menée en avril 2016 en partenariat avec le constructeur chinois Yutong et l'entreprise alsacienne Dietrich Carebus Group qui importe et assemble le véhicule. Dans un second temps, en novembre 2016, la CTS a pu tester un bus du constructeur Solaris dans des conditions d'exploitation similaires.

Ces essais ont permis de collecter des données portant sur l'autonomie, la consommation énergétique, la maniabilité et le confort de ces véhicules afin d'apprécier au mieux leurs caractéristiques en vue d'une potentielle acquisition.

- **Un dispositif de protection des cygnes**

Dans une démarche de protection animale et de préservation de la biodiversité en ville, un dispositif empêchant les cygnes d'entrer en collision avec les lignes aériennes du tram a été installé au printemps à la station Winston Churchill. Unique sur un réseau de transport, ce système visuel et auditif alerte à distance les volatiles de la présence d'un obstacle. Il a été développé avec Électricité de Strasbourg Réseaux et le Groupement ornithologique du refuge Nord Alsace. Depuis son installation, ce dispositif a prouvé toute son efficacité.

- **L'art tombe le masque sur le handicap**

Dans l'ambition de promouvoir l'art dans l'espace public, la CTS habille tous ses nouveaux bus avec des œuvres depuis 2011. Conformément à cette démarche, ainsi qu'à l'implication sociale et citoyenne de l'entreprise, des masques africains dessinés par cinq jeunes sociétaires de l'Association régionale d'aide aux handicapés moteurs (ARAHM) ont été reproduits sur la carrosserie de sept véhicules ainsi que sur leur plafond intérieur. D'autres ont également été repris sur quatre cartes Badgéo collectors.

## 140 ANS

---

- **Un logo historique tourné vers le futur**

Alors que la CTS va célébrer ses 140 ans en 2017, un nouveau logo est venu fin 2016 renouveler l'image de l'entreprise tout en se basant sur un signe inspiré de son histoire. La CTS réaffirme son identité à travers ses trois lettres emblématiques. Couleurs historiques de la CTS, le rouge et le gris, se veulent elles aussi, les marqueurs d'une continuité revendiquée.

RÉSULTATS DE L'ACTIVITÉ 2016

L'OFFRE KILOMÉTRIQUE

**17,7**  
millions de  
kilomètres  
parcourus



Offre tram  
5,9 millions de km



Offre bus  
11,8 millions de km



LA FRÉQUENTATION : NOMBRE DE VOYAGES ET DE DÉPLACEMENTS

**116,5**  
millions de  
voyages

Près de  
**250**  
voyages  
par an  
par habitant

**428 000**  
voyages  
par jour  
en moyenne



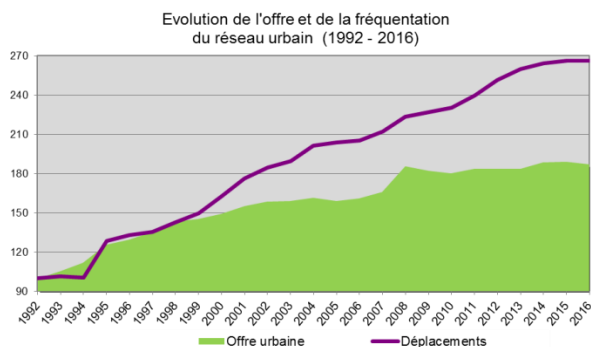
Bus : 47,9 millions de voyages



Tram : 68,6 millions de voyages

**44,4%**  
de taux de  
couverture  
(recettes/  
dépenses)

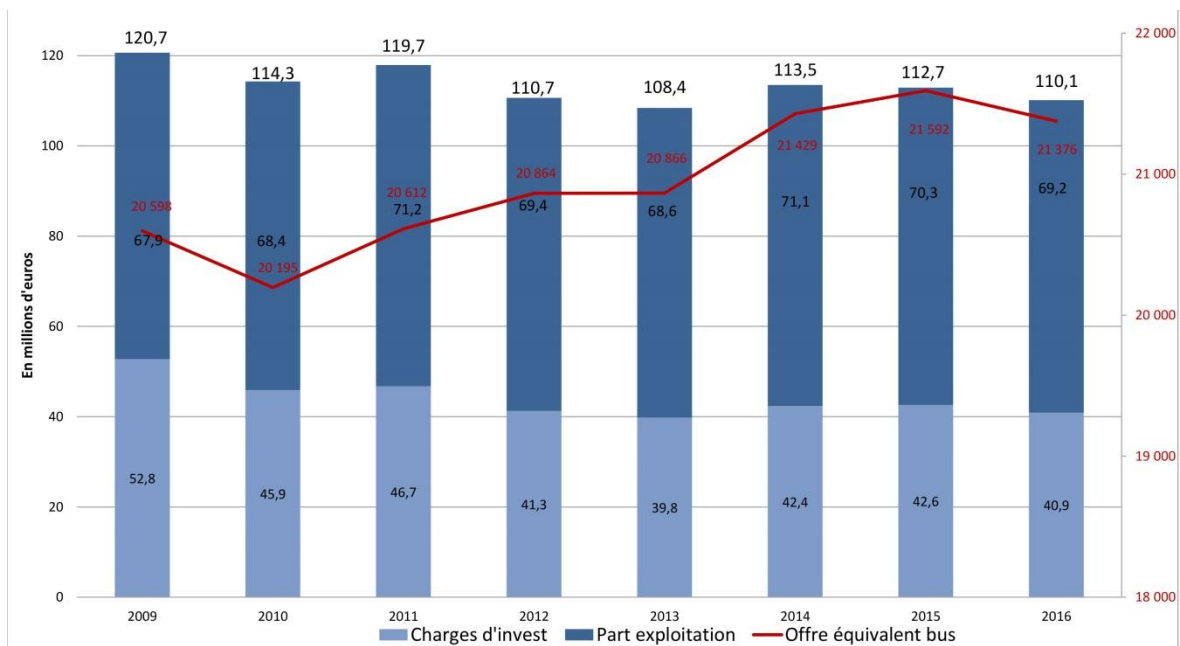
**+0,3%**  
de hausse de  
fréquentation  
de 2015 à 2016



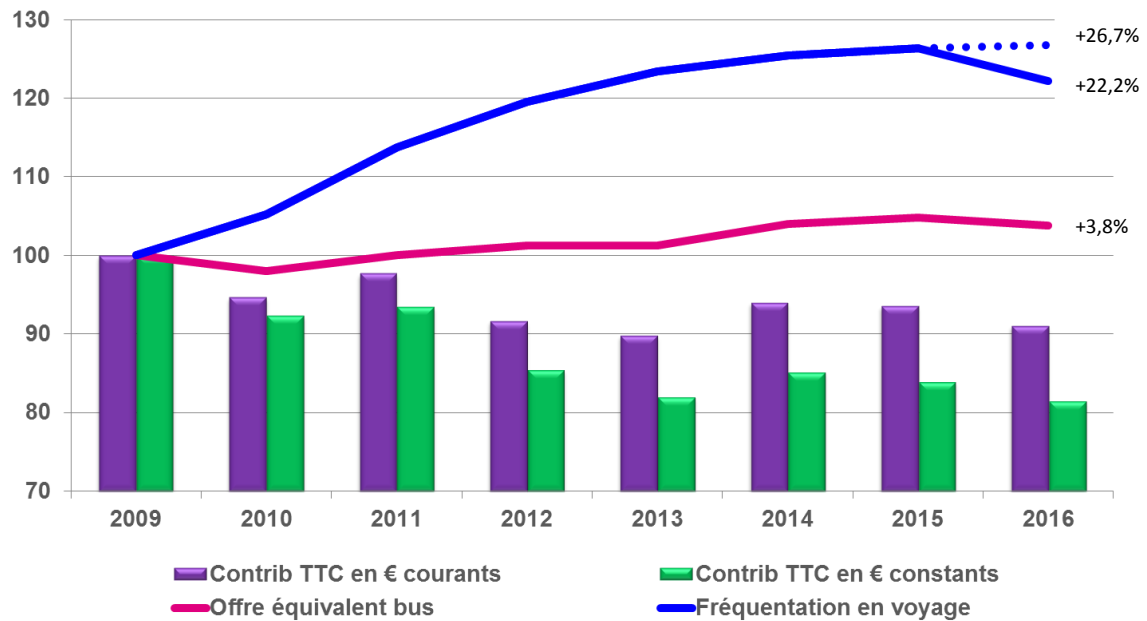
LES RÉSULTATS

Résultat urbain et hors concession	2016	2015	Variation
<b>ÉLÉMENTS PHYSIQUES (en milliers)</b>			
Déplacements	86 293	86 069	+ 0,3%
Offre kilométrique (en milliers)	17 728	17 929	-1,1%
dont km bus	10 628	10 929	- 2,8%
dont km bus affrétés	1 162	1 331	- 12,7%
dont km tram	5 938	5 670	+ 4,7%
<b>ÉLÉMENTS FINANCIERS (en milliers d'euros)</b>			
Total produits d'exploitation	121 253	120 412	+ 0,7%
dont recettes de trafic	50 648	48 826	+ 3,7%
dont contribution d'exploitation	67 459	68 843	- 2,0%
Charges d'exploitation	120 985	120 304	+ 0,6%
dont frais de personnel	84 213	82 610	+1,9%
dont énergie	5 367	6 328	-15,2%
dont entretien	12 574	11 991	+ 4,9%
dont affrètement	4 849	5 465	- 11,3%
Résultat de gestion	267	109	+ 145,9%
Résultat financier & sur investissement	- 310	- 414	25,1%
Résultat exceptionnel	424	912	- 53,5%
Résultat brut	374	601	- 37,7%
<b>Résultat net comptable</b>	<b>382</b>	<b>607</b>	<b>- 37,1%</b>

Évolution de la contribution (en M€ TTC)

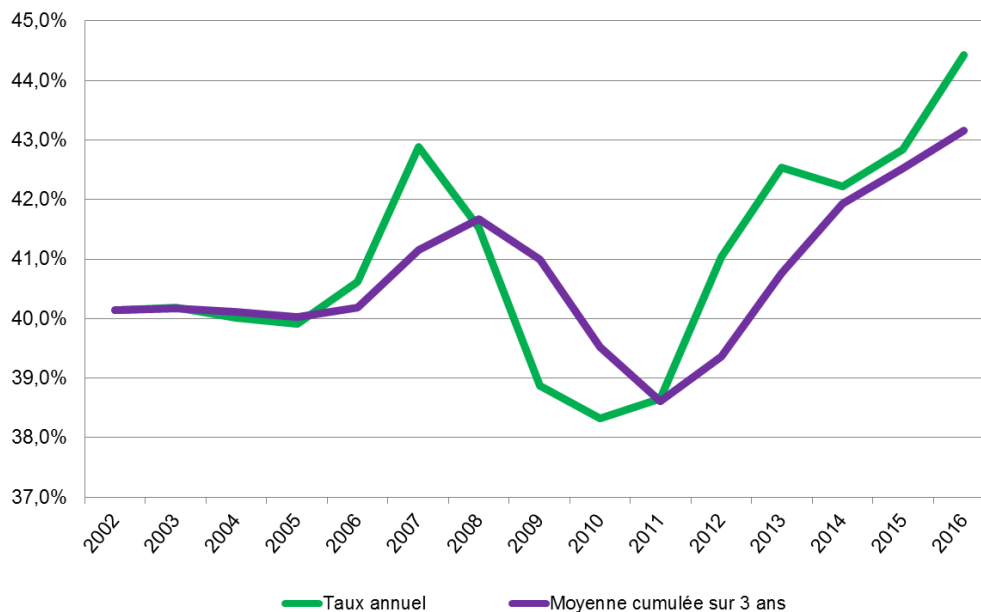


## Évolution 2009 -2016 de l'offre, du trafic et de la contribution (base 100 en 2009)



## Évolution du taux de couverture des dépenses d'exploitation par les recettes

Recettes du trafic/dépenses d'exploitation en 2016 : **44,4 %**





## Information Presse

### Contact presse

Amandine Carré-Charter  
[acarre-charter@cts-strasbourg.fr](mailto:acarre-charter@cts-strasbourg.fr)  
03 88 77 71 56

#### À PROPOS DE LA CTS

La CTS, Compagnie des Transports Strasbourgeois, est l'opérateur de mobilité de l'agglomération strasbourgeoise. Avec 30 lignes de bus, 6 lignes de tram et 1 ligne de Bus à Haut Niveau de Service, la CTS exploite le plus grand réseau maillé de France et assure plus de 428 000 voyages par jour.

Elle propose également à ses clients :

- la location de vélos en libre-service (Véllhop), au travers de sa filiale Strasbourg Mobilités
- le déplacement en autocar dans le département (sur le secteur du bassin de Strasbourg principalement) au travers de sa filiale CTBR
- un service d'autopartage, en partenariat avec Citiz

Chiffres clés 2016

- 69,1 km de lignes commerciales tram et BHNS
- 315 km de lignes commerciales bus
- 230 bus dont 88 bus articulés et 11 bus à haut niveau de service (BHNS)
- 93 rames de tramway dont 41 rames Citadis et 52 rames Eurotram

Plus d'informations sur <http://www.cts-strasbourg.eu>