



# Résultats 2018 de la CTS

Vendredi 7 juin 2019

---

À la fois opérateur et maître d'ouvrage du réseau de transport public de l'Eurométropole de Strasbourg, la CTS a enregistré, en 2018, 124,8 millions de voyages. La fréquentation a ainsi encore progressé de 4,2 % alors que l'offre kilométrique n'augmentait que de 2,7 %.

L'année 2018 a été marquée par deux évolutions significatives au sein du réseau : la mise en service du prolongement de l'extension de la ligne de tramway transfrontalière jusqu'au cœur de la ville allemande de Kehl ainsi que par une profonde restructuration du réseau bus au Nord et à l'Ouest de l'agglomération strasbourgeoise. La CTS a également relevé un important défi technique en faisant évoluer l'ensemble de son système billettique vers le « tout sans contact ». Ce vaste projet de modernisation technologique et de transformation des usages s'est notamment traduit par la disparition du célèbre ticket papier magnétique au profit d'un nouveau support rechargeable : le billet sans contact.

En progression continue depuis 2011, le taux de couverture des dépenses par les recettes de la CTS passe le cap des 47 % en 2018. Ce score permet à la CTS de demeurer le réseau le plus performant des réseaux français de cette taille. Dynamique et attractif, le réseau CTS n'en est pas moins géré avec le plus grand respect des contraintes financières qui pèsent sur la collectivité. Ses résultats pour l'exercice 2018 en témoignent une nouvelle fois : la contribution versée par l'Eurométropole à la CTS s'est élevée à 111,1 M€, soit 7 M€ de moins que celle prévue au budget initial 2018 et en baisse de près de 10 M€ par rapport à celle allouée en 2009 alors que l'offre sur le réseau a, dans le même temps, progressé de 6,7 %.

Ces résultats concrétisent pleinement l'engagement d'économies que la CTS avait pris en signant un contrat de performance avec l'Eurométropole en 2017. Conformément aux engagements pris en retour par l'Eurométropole, la CTS verra son contrat renouvelé sans mise en consultation formelle à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2021. Pour cela, les statuts de la CTS devaient évoluer. C'est chose faite depuis le 6 juin. L'étape fondatrice de ce nouveau chapitre a été franchie lors de l'assemblée générale extraordinaire : de Société anonyme d'économie mixte, la CTS est désormais devenue une Société publique locale (SPL).

### LES FAITS MARQUANTS 2018

#### UN RÉSEAU EN PERPÉTUELLE ÉVOLUTION

- **La desserte bus restructurée au Nord et à l'Ouest de l'EMS**

Une nouvelle organisation de la desserte bus de quinze communes du nord et de l'ouest de l'agglomération strasbourgeoise est entrée en service le 27 août. Il s'agit de la plus importante restructuration jamais réalisée indépendamment d'un projet tram. Outre le fait de rendre le réseau plus lisible grâce à une offre simplifiée et à davantage de connexions, elle comprend la création de deux lignes structurantes (L3 et L6) ainsi que d'une ligne 100 % à la demande (FLEX'HOP 77).



- **Le tram D prolongé jusqu'à Kehl Rathaus**

Depuis son extension jusqu' à la station Kehl Bahnhof mise en service en avril 2017, la ligne D enregistre des fréquentations records. Depuis le 23 novembre 2018, la ligne a été prolongée d'1,2 km à travers le centre-ville de la commune allemande avec la création deux stations.

- **Dernière ligne droite à la Robertsau**

Débutée en 2017, la réalisation de l'extension de la ligne E s'est poursuivie tout au long de l'année au cœur du quartier de la Robertsau. Parmi les opérations effectuées : l'aménagement de trois stations et d'1,6 km d'infrastructures ferroviaires. Cette portion est particulièrement respectueuse de l'environnement, comme le symbolisent sa plateforme engazonnée et ses allées arborées. Elle accueillera ses premiers passagers en juin 2019.



- **Le cap est mis sur Koenigshoffen**

Lancé en janvier, le chantier d'extension de la ligne de tram F jusqu'au quartier de Koenigshoffen a été marqué par des fouilles préventives et de premières opérations lourdes. Une bretelle de sortie des autoroutes A35/A351, par exemple, a été déviée en vue de l'agencement d'un parking relais. D'autres actions d'envergure, dont la création de deux zones en voies uniques, vont encore être menées pour permettre l'ouverture de la ligne à l'été 2020.

### RELATION CLIENTÈLE : INNOVATION ET PROXIMITÉ

- **Une nouvelle billettique 100 % sans contact**

Après plusieurs mois de cohabitation visant à accompagner la transition pour les clients, le ticket magnétique papier a disparu, le 1er juillet, au profit d'un billet sans contact rechargeable (BSC). Incontournable du fait de l'obsolescence de la technologie magnétique, cette évolution résulte d'une volonté de moderniser le système en instaurant une billettique 100 % sans contact. Un investissement de 10 millions d'€ a été nécessaire pour renouveler ou adapter les distributeurs automatiques et valideurs installés sur le réseau et dans les véhicules. Cette évolution technologique ouvre également de larges perspectives en matière d'interopérabilité via Hoplink (Calypso Network), une référence européenne permettant de mutualiser un support, telle que la carte Badgé, en le partageant avec des partenaires.

Un an après son lancement, le billet sans contact a vu son taux de rechargement progresser de manière constante (+ 30%). 55 % des achats d'aller-simple par 10, 40 % des achats d'aller simple et 30 % des achats de Trio se font par le biais du rechargement sur BSC



- **Une application mobile « tout en un » très appréciée**

En libre accès sur Android et IOS, « L'appli CTS » combine les informations nécessaires à tout déplacement sur le réseau ainsi que l'achat de titres de transport. A peine un an après son lancement en novembre 2017, elle a déjà séduit 100 000 usagers.



- **Un dispositif renforcé de lutte contre la fraude**

La CTS s'est mise en ordre de marche pour lutter plus efficacement contre la fraude à travers un nouveau dispositif qui conjugue hausse du tarif des amendes, évolution des méthodes et intensification du contrôle.

- **Davantage de sécurité lors des soirs de matchs du Racing**

En plus de la mise en place de titres de transport à tarif préférentiel qui incitent les supporters à emprunter les transports en commun, la station Krimmeri (lignes de tramway A et E) a fait l'objet d'un réaménagement lors de l'été 2018. L'objectif : améliorer la sécurité et les flux de supporters empruntant le tramway les soirs de match. Les couleurs du Racing (bleu et blanc) se sont aussi invitées sur les bancs de la station de tramway Krimmeri – Stade de la Meinau dès juillet 2018.



- **Un engagement citoyen en faveur de l'éducation au civisme dans les transports en commun**

Entreprise citoyenne, la CTS a poursuivi ses actions de sensibilisation et d'éducation au civisme auprès des jeunes de l'agglomération strasbourgeoise. Directement, ou via les partenariats noués avec des associations, ce sont près de 10 000 jeunes qui ont été sensibilisés en 2018 au « mieux vivre-ensemble » dans les transports publics.

### UN MATÉRIEL ADAPTÉ, FIABLE ET SÉCURISÉ

---



- **Vingt-deux nouveaux tramways Citadis 2**

Afin d'accompagner le développement du réseau et sa fréquentation en hausse, vingt-deux rames Citadis 2 ont été commandées à Alstom dès 2016. Les premières avaient été livrées en avril 2017 dans le cadre de l'arrivée de la ligne D à Kehl. Les dernières rames l'ont été durant l'année et directement mises en circulation. Outre le fait d'être de dernière génération, elles ont entre autres particularités d'être de plus grande capacité d'accueil.

- **Des véhicules entièrement remis à neuf**

La CTS poursuit son programme de grande révision de ses bus. Le but : prolonger de cinq ans la durée de vie des véhicules, tout en maîtrisant les équilibres financiers et en offrant plus de confort aux clients. Dans un même souci de sécurité et de fiabilité, une remise à neuf de quarante rames Eurotram II a également débuté durant l'année.

- **De vastes chantiers de modernisation et de sécurisation des infrastructures**

Dans le cadre de son plan pluriannuel de modernisation et de sécurisation des infrastructures ferroviaires, l'entreprise a mené, durant tout l'été, d'importants travaux sur les lignes de tram A, B, D et E. Ils ont donné lieu, notamment, au remplacement de rails, d'équipements anti-vibratiles et de courbes. Sur leurs zones d'emprise, ces divers chantiers ont nécessité au total cinq semaines de coupure de la circulation des trams.

### UN RÉSEAU RESPECTUEUX DE L'ENVIRONNEMENT

---



- **En route vers une flotte électrique**

Dans l'objectif de promouvoir des modes de déplacement toujours plus respectueux de l'environnement, l'entreprise teste, depuis 2016, des bus 100 % électrique en conditions réelles d'exploitation. Cela a encore été le cas cette année avec un véhicule du constructeur espagnol Irizar et la navette Cristal du groupe alsacien Lohr. A l'issue de ces expérimentations, deux appels d'offres ont été lancés pour doter le parc de ses premiers bus électriques dès 2019.



- **Des Eurotram I démantelés et recyclés**

Dans une démarche éco-responsable, l'entreprise a poursuivi durant l'année le démantèlement de douze Eurotram I mis en circulation lors du lancement du réseau tram en 1994. Des pare-brise aux mécanismes de porte, 156 éléments en sont retirés pour être revalorisés et permettre ainsi, au total, 1,8 M€ d'optimisation. Les rames désossées sont ensuite confiées à Métalifer, une société strasbourgeoise spécialisée dans le recyclage des métaux.

- **Une protection des cygnes pérennisée**

Testé depuis 2016 au niveau du pont Winston-Churchill, un dispositif visant à éviter que les cygnes ne viennent percuter les lignes aériennes du tram a été pérennisé et généralisé sur des sites appropriés. Inédit sur un réseau de transport public urbain, il a ainsi été installé, durant l'hiver, au-dessus des ponts Royal, Étoile-Bourse et Mendès-France. Son principe : des câbles équipés de spirales rouges produisant des ultrasons au contact du vent.



## UN RÉSEAU QUI ROULE POUR LA CULTURE



- **Un air de New York sur le réseau**

FAILE, un collectif de street-artistes new-yorkais, a habillé un tram avec des références aux comics américains. Tout en illustrant l'implication culturelle de l'entreprise, leur déco pop a été créée à l'occasion des 20 ans du Musée d'art moderne et contemporain de Strasbourg. La mise en circulation de la rame, au mois de mai, a par ailleurs été menée dans le cadre de l'Industrie magnifique, une exposition d'art contemporain à ciel ouvert.

- **Des œuvres inédites lors du NL Contest**

En plus de se traduire, pour la cinquième fois, par la vente de titres spéciaux pour les spectateurs, le partenariat avec le NL Contest a pris une forme haute en couleurs cette année. Lors de ce festival des cultures urbaines organisé du 18 au 20 mai, l'entreprise a notamment demandé au graffeur Stom500 de réaliser des fresques sur son local technique à Lingolsheim et aux membres du collectif des Francs Colleurs de s'exprimer sur le P+R Rotonde.





- **Un Tram C comme culture**

La ligne C est jalonnée par l'Espace Django Reinhardt, le Shadok, le Théâtre national de Strasbourg, l'Opéra national du Rhin et le Graffalgar. A l'occasion des Journées du Patrimoine, ces grands lieux de la vie culturelle strasbourgeoise se sont associés pour offrir, le 15 septembre, des « impromptus artistiques » aux usagers de ladite ligne. Les rames ont été ainsi le théâtre de concerts, de récitals, de saynètes et de lectures.

- **Les êtres fantastiques de Jeanne Bischoff sur les nouveaux bus**

Choisie par les internautes parmi trois projets artistiques, une œuvre de la plasticienne strasbourgeoise Jeanne Bischoff a été transposée, à l'automne, sur vingt bus dédiés aux lignes L3 et L6. Son univers s'inspire d'êtres fantastiques dépeints dans un ouvrage du XVI<sup>e</sup> siècle. Cet habillage s'inscrit dans une démarche de démocratisation de l'art débutée par l'entreprise en 2011 dans le but de dynamiser l'image des transports en commun.



## **PERFORMANCE ÉCONOMIQUE**

---

- **Contrat de performance réussi**

L'entreprise a contracté, en 2017, un contrat de performance avec l'Eurométropole de Strasbourg l'engageant à réaliser une économie de 5 M€, d'ici à 2019, grâce à une refonte de ses méthodes et de son organisation. L'objectif ayant été atteint, la collectivité va lui renouveler, sans mise en consultation formelle, la concession du réseau au 1<sup>er</sup> janvier 2021. Pour ce faire et, conformément à la réglementation européenne, la société d'économie mixte CTS doit devenir une société publique locale. Les élus de l'Eurométropole ont entériné ce changement de statuts par une délibération en date du 29 juin 2018.

RÉSULTATS DE L'ACTIVITÉ 2018

L'OFFRE KILOMÉTRIQUE



Offre tram  
6,3 millions de km



Offre bus  
11,9 millions de km



LA FRÉQUENTATION : NOMBRE DE VOYAGES ET DE DÉPLACEMENTS



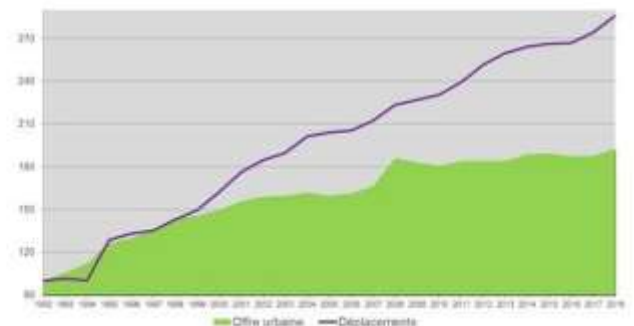
Bus : 52,5 millions de voyages



Tram : 72,3 millions de voyages



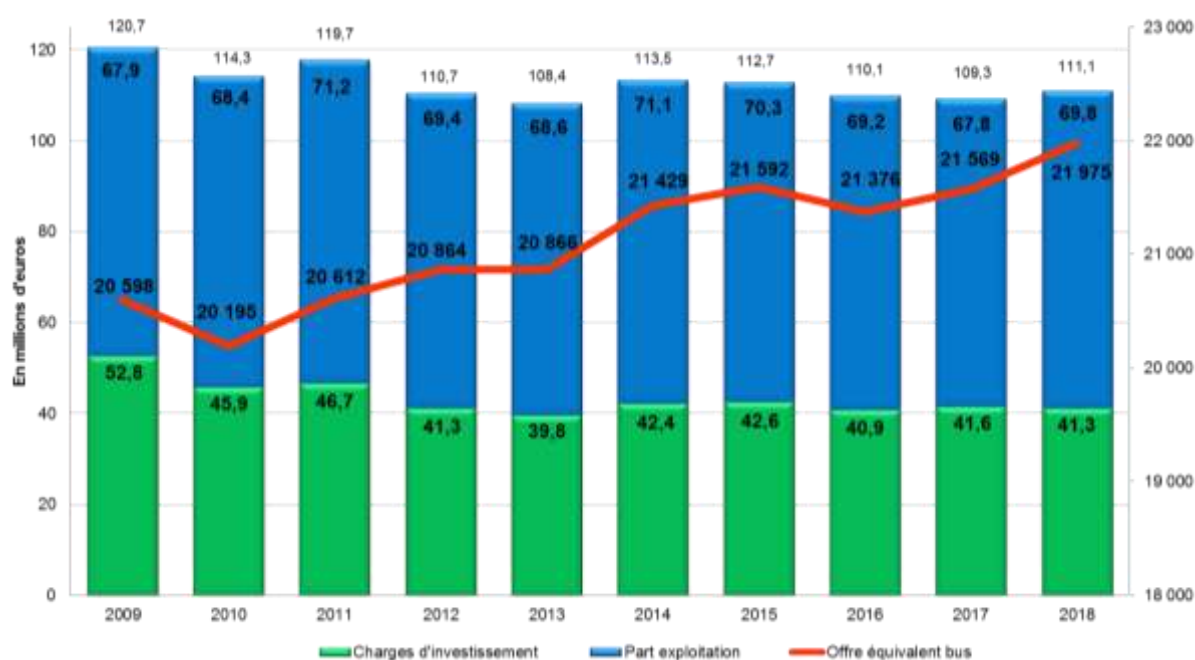
Évolution de l'offre et de la fréquentation du réseau urbain  
1992 - 2018 (Base 100 en 1992)



## LES RÉSULTATS

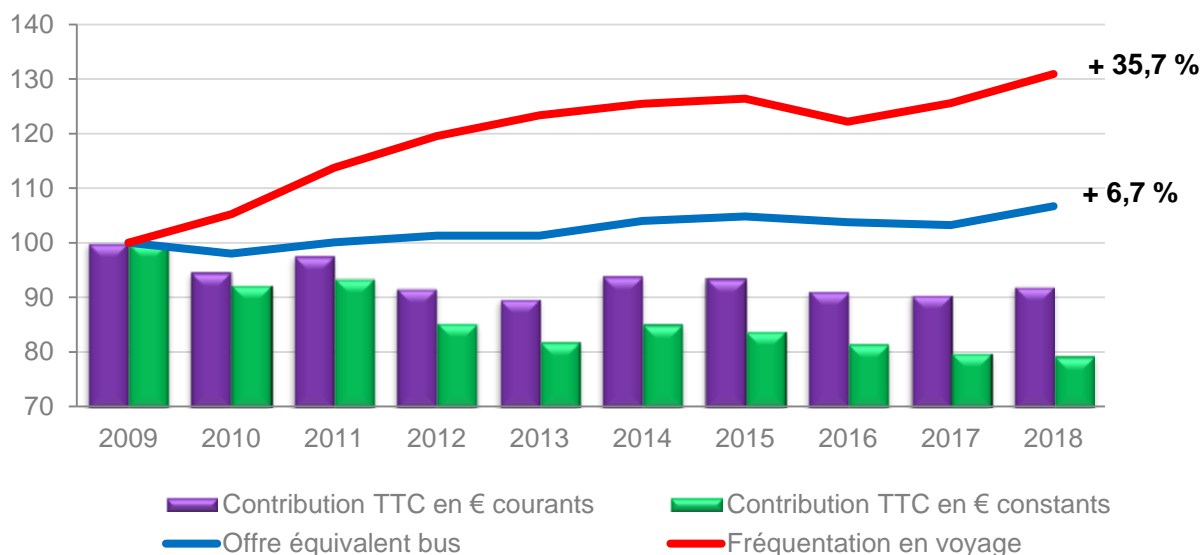
Résultat urbain et hors concession	2018	2017	Variation
<b>ÉLÉMENTS PHYSIQUES (en milliers)</b>			
<b>Déplacements</b>	<b>92 435</b>	<b>88 684</b>	<b>+ 4,2 %</b>
<b>Offre kilométrique (en milliers)</b>	<b>18 227</b>	<b>17 743</b>	<b>+ 2,7 %</b>
dont km bus	9 179	10 241	- 10,4 %
dont km bus affrétés	2 797	1 374	+ 103,5 %
dont km tram	6 251	6 128	+ 2,0 %
<b>ÉLÉMENTS FINANCIERS (en milliers d'euros)</b>			
<b>Produits d'exploitation</b>	<b>127 701</b>	<b>122 920</b>	<b>+ 3,9 %</b>
dont recettes de trafic	55 993	53 464	+ 4,7 %
dont contribution d'exploitation	67 761	65 924	+ 2,8 %
<b>Charges d'exploitation</b>	<b>127 153</b>	<b>122 755</b>	<b>+ 3,6 %</b>
dont frais de personnel	85 796	84 839	+ 1,1%
dont énergie	6 086	6 046	+ 0,7 %
dont entretien	11 960	12 261	- 2,5 %
dont affrètement	8 541	5 345	+ 59,8 %
<b>Résultat de gestion</b>	<b>548</b>	<b>165</b>	<b>+ 231,1 %</b>
<b>Résultat financier &amp; sur investissement</b>	<b>573</b>	<b>- 480</b>	<b>+ 219,3 %</b>
<b>Résultat exceptionnel &amp; IS</b>	<b>- 2 089</b>	<b>- 48</b>	
<b>Résultat net comptable</b>	<b>- 969</b>	<b>- 363</b>	<b>- 167,1 %</b>

### Évolution de la contribution (en M€ TTC)



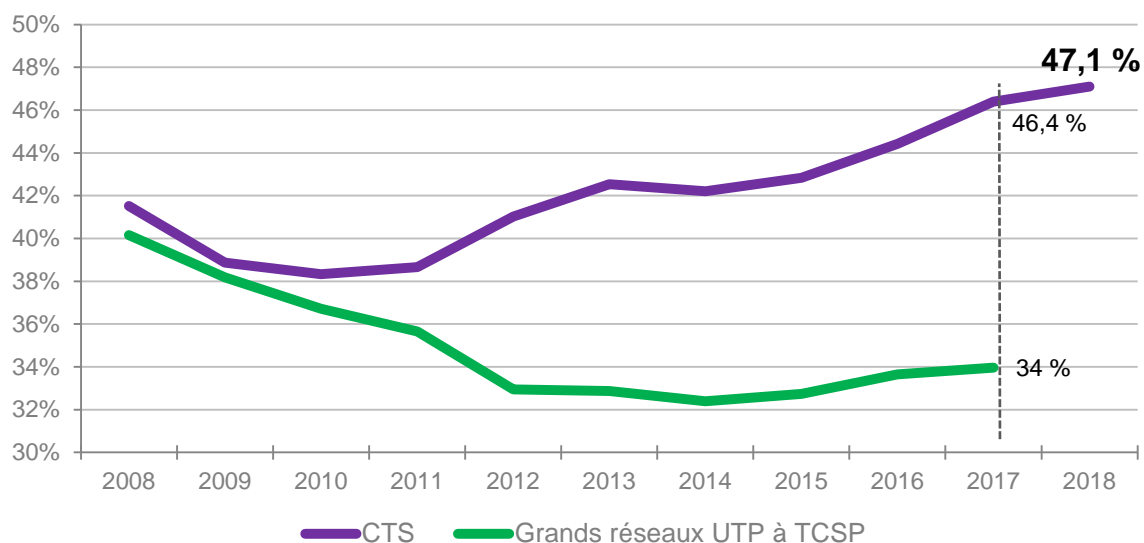


## Évolution 2009-2018 de l'offre, du trafic et de la contribution (base 100 en 2009)



## Évolution du taux de couverture des dépenses d'exploitation par les recettes

Recettes du trafic/dépenses d'exploitation en 2018 : 47,1 %





### LA CTS DEVIENT UNE SOCIÉTÉ PUBLIQUE LOCALE (SPL)

La SPL a été conçue par le législateur en vue de répondre aux critères du « in house » afin que les collectivités actionnaires puissent lui confier directement sans publicité ni mise en concurrence préalable des missions de service public, au nombre desquelles figure celle du transport collectif.

Ainsi, vous trouverez ci-après les informations clés inhérentes au nouveau statut de la CTS.

### COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA SPL

---

- Président du Conseil d'administration

**Alain FONTANEL**

Vice-Président de l'EMS - 1er Adjoint au Maire de Strasbourg

- Vice-président du Conseil d'administration

**Pierre PERRIN,**

Conseiller communautaire - Maire de Souffelweyersheim

- Représentants de l'Eurométropole de Strasbourg

**Robert HERRMANN**

Président de l'Eurométropole de Strasbourg - Adjoint au Maire de Strasbourg

**Roland RIES**

Maire de Strasbourg - Vice-Président de l'Eurométropole de Strasbourg

**Pia IMBS**

Conseillère eurométropolitaine déléguée - Maire de la commune de Holtzheim

**Patrick MACIEJEWSKI**

Conseiller eurométropolitain - Adjoint au Maire de Schiltigheim

**Anne-Pernelle RICHARDOT**

Conseillère eurométropolitaine - Adjointe au Maire de Strasbourg

**Eric SENET**

Conseiller eurométropolitain - Conseiller municipal

- Représentants de la Région Grand Est

**Pascal MANGIN**

Conseiller régional

**Justin VOGEL**

Conseiller régional - Maire de Truchtersheim

- Représentant les salariés de la CTS

**Elisabeth KIEFFER**

Salariée de la CTS

- Censeurs

**Ville de Strasbourg**

**Ville de Kehl**

**Conseil départemental du Bas-Rhin**

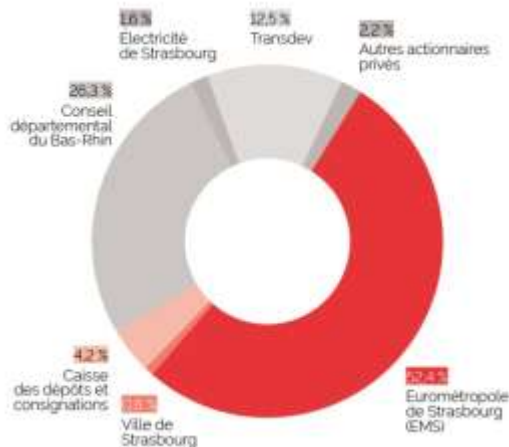
**Caisse des Dépôts et consignation**

**Titulaire du contrat de partenariat Keolis**

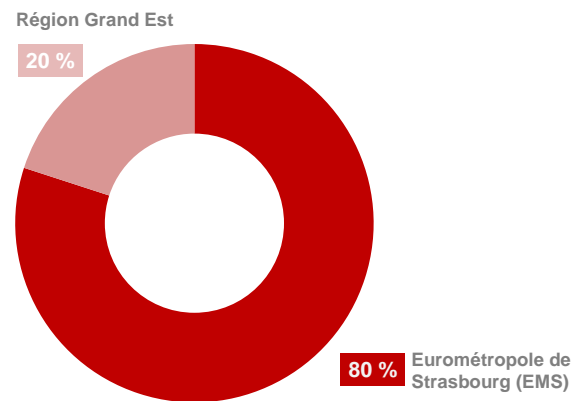
## ACTIONNARIAT DE LA CTS

---

### L'actionnariat précédent de la SAEM



### Le nouvel actionnariat de la SPL



## CALENDRIER : DE LA SOCIÉTÉ D'ÉCONOMIE MIXTE À LA SOCIÉTÉ PUBLIQUE LOCALE

---

- 23 juin 2017**  
 Signature du protocole d'accord préalable à un contrat de performance avec l'Eurométropole. Ce cadre contractuel engage la CTS à réaliser, d'ici à 2019, une économie de 6 millions d'euros sur la contribution annuelle que verse la collectivité à l'entreprise dont 5 millions d'euros dépendent directement de la CTS.
- 3 novembre 2017**  
 Présentation de l'économie de plus de 3 millions d'euros enregistrée par la CTS, lors de la commission de la collectivité en charge de la sobriété et de l'optimisation de la dépense publique.
- 13 juin 2018**  
 Annonce par la CTS à l'Eurométropole des 5,24 millions d'euros d'économies estimées sur la contribution annuelle versée par la collectivité en 2019. Le contrat de performance est une réussite !
- 29 juin 2018**  
 Délibération, lors du Conseil d'Eurométropole, en faveur du renouvellement du contrat de concession de gré à gré - soit sans concurrence.
- 6 juin 2019**  
 Décision de la modification statutaire de la CTS qui devient une SPL, lors de l'assemblée générale extraordinaire de la CTS.
- 1<sup>er</sup> janvier 2021**  
 L'Eurométropole renouvelle la concession de son réseau à la CTS.



## Information Presse

### Contact presse

Amandine Carré Charter

[acarre-charter@cts-strasbourg.fr](mailto:acarre-charter@cts-strasbourg.fr)

03 88 77 71 56

#### À PROPOS DE LA CTS

La CTS, Compagnie des Transports Strasbourgeois, est l'opérateur de mobilité de l'agglomération strasbourgeoise. Avec 27 lignes de bus (hors lignes de nuit, navettes et taxibus), 6 lignes de tram et 1 ligne de Bus à Haut Niveau de Service, la CTS exploite le plus grand réseau maillé de France et assure plus de 457 000 voyages par jour.

#### Chiffres clés 2018

- 72,9 km de lignes commerciales tram et BHNS
- 375 km de lignes commerciales bus (hors navettes)
- 216 bus dont 80 bus articulés et 11 bus à haut niveau de service (BHNS)
- 104 rames de tramway dont 63 rames Citadis et 41 rames Eurotram

Plus d'informations sur [www.cts-strasbourg.eu](http://www.cts-strasbourg.eu)