

- la CTS -

recrute

TOUTE UNE

Collection DE Métiers



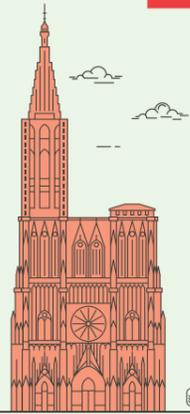
ÉDITION 2024

CTS

QUI SOMMES-NOUS ?

NOTRE CONTEXTE

Strasbourg,
8^{ème} métropole
de France



Un des
premiers
réseau de
tramway
en France



33 communes
desservies

511 552
habitants



1^{er} réseau
transfrontalier



NOTRE ACTIVITÉ

Liés à l'Eurométropole de Strasbourg (EMS) par un contrat de concession unique en France, nous assurons deux missions complémentaires :



Maitre d'ouvrage pour le compte de l'Eurométropole de Strasbourg, nous nous impliquons directement dans le développement du réseau. Nous assurons ainsi la conception, la construction et le financement des infrastructures.



Exploitant des transports publics urbains de l'agglomération strasbourgeoise, nous sommes un opérateur reconnu au niveau européen pour la qualité de nos services et notre capacité d'innovation.

NOS STATUTS



La CTS est une société publique locale (SPL). Les salariés de la CTS ont ainsi un statut de salarié du secteur privé. Ils ne sont ni fonctionnaires, ni assimilés. La CTS a deux actionnaires : elle est détenue à 80 % par l'Eurométropole de Strasbourg et à 20 % par la Région Grand Est.

NOS ENGAGEMENTS

Le 4 mai 2023, la CTS est devenue une Société à mission. Les statuts de l'entreprise - autrement dit sa constitution interne - intègrent désormais une raison d'être et 5 objectifs traduisant ses engagements sociaux, sociétaux et environnementaux :

NOTRE RAISON D'ÊTRE

Depuis 1877, la Compagnie des Transports Strasbourgeois est riche de son histoire et forte des femmes et des hommes qui la composent. Fière d'exercer sa mission de service public, elle a à cœur de **CRÉER DU LIEN, de FACILITER AU QUOTIDIEN LA MOBILITE DE SES CLIENTS**, de contribuer à structurer le territoire et de répondre aux enjeux sociaux, environnementaux et économiques.

NOS 5 OBJECTIFS STATUTAIRES

OBJECTIF 1

POUR NOTRE PLANÈTE

Engagée en faveur de la préservation de la planète, la CTS développe des liens entre les territoires et contribue à améliorer l'empreinte environnementale de l'agglomération par la performance de son réseau, la décarbonation de ses activités et l'engagement de ses salariés.

OBJECTIF 2

POUR NOS CLIENTS

Entreprise citoyenne, à l'écoute de ses clients, la CTS s'engage à développer des solutions de mobilité adaptées à leurs besoins et au territoire. Elle favorise l'inclusion de tous et s'implique pour le bien vivre ensemble et le respect mutuel.

OBJECTIF 3

POUR NOS SALARIÉS

La CTS s'engage pour le bien vivre dans l'entreprise. Elle veille à la sécurité et au bien-être de ses agents tout au long de leur carrière. Elle encourage le dialogue social et la transmission de valeurs partagées au bénéfice d'une ambition et d'une mobilisation collectives.

OBJECTIF 4

POUR L'ÉCONOMIE DE NOTRE TERRITOIRE

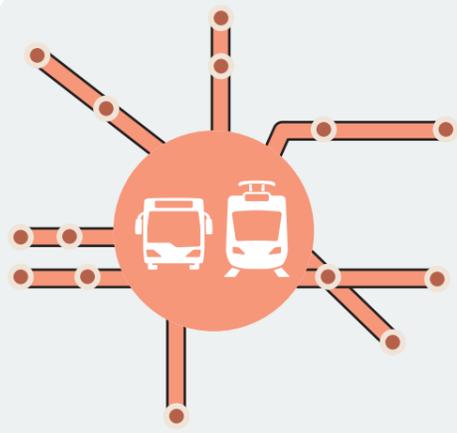
Actrice économique responsable, la CTS contribue à l'accès à l'emploi et s'engage à prendre part au développement économique du territoire, en s'appuyant sur les TPE et les PME.

OBJECTIF 5

POUR NOTRE DÉVELOPPEMENT

La CTS s'investit dans l'innovation technique et sociale pour améliorer sa performance et développer son expertise au service des politiques publiques de mobilité.

NOS CHIFFRES CLÉS



RÉSEAU ET PARC CTS

Chiffres 2022

110 RAMES

de tramway pour 6 lignes

39 LIGNES DE BUS

dont 2 lignes de Bus à haut niveau de service (BHNS)

100% DE VÉHICULES PROPRES

(roulant à l'électricité ou au GNV)

18,5 MILLIONS DE KM PARCOURUS



FRÉQUENTATION/CLIENTS

Chiffres 2022

+ DE 460 000 VOYAGES

par jour en moyenne

127,1 MILLIONS DE VOYAGES

sur le réseau

178 600 ABONNÉS



EFFECTIF CTS

Chiffres 2023

PLUS DE 1800 AGENTS

dont 1100 conducteurs

163 EMBAUCHES EN CDI

Index d'égalité femmes-hommes

99/100



- la CTS - recrute TOUTE UNE COLLECTION DE MÉTIERS

En vue d'accompagner l'évolution de son réseau, notamment animé par plusieurs grands projets de développement de son tramway, et de renforcer ses compétences spécifiques internes, la CTS s'inscrit dans une nouvelle campagne de recrutement.

Elle souhaite valoriser toute la variété de métiers nécessaires à sa mission de service public et à l'avenir des mobilités dans le territoire de l'Eurométropole de Strasbourg.

L'interdépendance des familles de métiers CTS est concrète : si les métiers de la conduite sont les plus visibles et connus lorsque l'on évoque le transport public urbain, ceux de la maintenance leurs sont essentiels, tout comme les métiers supports.

Employeur majeur de l'agglomération strasbourgeoise, la CTS réalise en moyenne plus de 180 embauches en CDI par an.



Intégrer la CTS c'est rejoindre un réseau de plus de 1 800 acteurs des transports urbains qui, **forts de la diversité de leurs métiers**, œuvrent chaque jour pour un service public responsable et de qualité.



C'est aussi **être accueilli avec attention et être accompagné** tout au long de son parcours d'intégration.



C'est enfin **bien vivre avec son entreprise** au quotidien grâce à un projet commun qui multiplie les **perspectives d'évolution et de formation** en favorisant notamment la **mobilité interne**.

Intégrer la CTS c'est construire ensemble le transport urbain de demain !

D'ici à 2027
ce sont près
de **200 postes**
à la conduite
et **50 postes**
à la maintenance
qui vont être
à pourvoir
en CDI.

Pour découvrir et mieux comprendre
comment fonctionne l'entreprise
et les métiers qui s'y rattachent,

*Plongez au cœur des familles
qui la composent.*

- la CTS -
recrute
TOUTE UNE COLLECTION
DE MÉTIERS

FAMILLE EXPLOITATION DU RÉSEAU

Les métiers de l'exploitation sont variés et essentiels pour assurer un fonctionnement fluide et optimal de l'offre de transport CTS. Ils contribuent à la mobilité urbaine et au bien-être des usagers en assurant des déplacements sûrs et efficaces.

Quelles missions ?

La CTS produit des kilomètres avec des moyens humains (les Conducteurs-Receveurs) et matériels (les véhicules - tram et bus) dans le respect de l'offre de transport décidée par l'Eurométropole de Strasbourg. Ce sont plus de 1100 Conducteurs-Receveurs, répartis dans 3 Unités de Production (basées à Cronembourg, à l'Elsau et à la Kibitzenau) qui transportent tous les jours de l'année les clients de la CTS. Ils sont encadrés par des Responsables d'Équipe ou de Groupe, eux-mêmes encadrés par un Responsable d'Unité de Production. Plusieurs autres métiers gravitent autour de la bonne réalisation de cet objectif.

Quels postes ?

• Conducteurs-Receveurs :

Assurent quotidiennement le transport des usagers du réseau, veillent à leur sécurité et leur confort dans leurs véhicules.

• Agents de Contrôle des Voyageurs et Agents de Contrôle et d'Intervention :

Sillonnent le réseau afin de garantir la sécurité et le respect des règles (règlement de police des transports). Ils assurent une mission de contrôle des voyageurs pour lutter contre la fraude et les incivilités mais également une mission d'assistance et d'intervention par des équipes véhiculées. Leur présence contribue quotidiennement au « bien voyager ensemble ».

• Régulateurs et Superviseurs :

Se relaient jour et nuit (24h/24 et 7j/7) pour assurer la sécurité, la régularité et la continuité de l'activité du réseau CTS. Ce sont eux qui gèrent tous les incidents, accidents, agressions, pannes, événements en temps réel.

• Techniciens du bureau des Méthodes d'Exploitation :

Conçoivent les horaires des véhicules d'une ligne puis en extraient les services de conduite.

• Responsables des Opérations de Mouvement :

Construisent quotidiennement un planning dans lequel chaque service bus ou tram est attribué à un Conducteur-Receveur.

• Formateurs :

Animent les formations internes à la conduite bus et tram mais également au contrôle de voyageurs.

Quel profil ?

Vous êtes rigoureux et aimez le travail organisé et abouti. Vous êtes autonome, réactif. Vous faites preuve de vigilance et avez le sens des responsabilités. Vous n'aimez pas la routine !



FAMILLE EXPLOITATION DU RÉSEAU

FAMILLE EXPLOITATION DU RÉSEAU



Rachid ^{CTs}
Réfèrent contrôle



FAMILLE
EXPLOITATION DU RÉSEAU

Gwendoline ^{CTs}
Agent de contrôle
et d'intervention



FAMILLE
EXPLOITATION DU RÉSEAU

Antonio ^{CTs}
Régulateur



FAMILLE
EXPLOITATION DU RÉSEAU

Sébastien ^{CTs}
Responsable d'équipe bus



FAMILLE
EXPLOITATION DU RÉSEAU



Mourad ^{CTs}
Responsable
opérations mouvements



FAMILLE
EXPLOITATION DU RÉSEAU

Hafda ^{CTs}
Conductrice bus



FAMILLE
EXPLOITATION DU RÉSEAU



Lucas ^{CTs}
Conducteur tram



FAMILLE
EXPLOITATION DU RÉSEAU



Cédric ^{CTs}
Conducteur bus



FAMILLE
EXPLOITATION DU RÉSEAU



FAMILLE EXPLOITATION DU RÉSEAU



Romain ^{CTs}
Agent de contrôle
et d'intervention

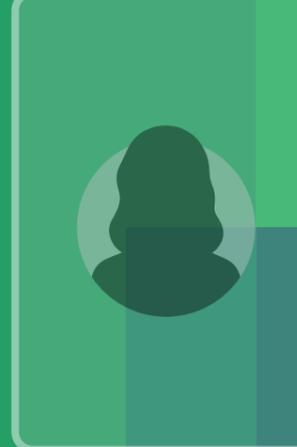


FAMILLE
EXPLOITATION DU RÉSEAU

Mostapha ^{CTs}
Responsable
de groupe tram



FAMILLE
EXPLOITATION DU RÉSEAU



Aurélien ^{CTs}
Agent de contrôle
des voyageurs



FAMILLE
EXPLOITATION DU RÉSEAU

André ^{CTs}
Conducteur tram



FAMILLE
EXPLOITATION DU RÉSEAU

Sabrina ^{CTs}
Conductrice tram



FAMILLE
EXPLOITATION DU RÉSEAU

Alexandre ^{CTs}
Réfèrent contrôle



FAMILLE
EXPLOITATION DU RÉSEAU

Pierre ^{CTs}
Responsable d'équipe
mixte (tram et bus)



FAMILLE
EXPLOITATION DU RÉSEAU



Christophe ^{CTs}
Responsable groupe sûreté



FAMILLE
EXPLOITATION DU RÉSEAU

Vincent ^{CTs}
Graphiqueur habilleur



FAMILLE
EXPLOITATION DU RÉSEAU



- la CTS -
recrute
TOUTE UNE COLLECTION
DE MÉTIERS

FAMILLE MAINTENANCE

Les métiers de la maintenance représentent près de 260 collaborateurs, répartis sur 3 Unités de Production (basés à Cronenbourg, à l'Elsau et à la Kibitzenau). Les Agents de maintenance sont encadrés par des Chefs d'Équipe, eux-mêmes encadrés par des Responsables de Maintenance.

Ces professionnels contribuent à la mobilité urbaine en garantissant la sécurité, la disponibilité et la qualité des transports publics. Que ce soit dans les ateliers, les dépôts ou sur le terrain, leur expertise est essentielle.

Quelles missions ?

Les agents de maintenance sont en charge de l'entretien, de la réparation et de la surveillance du matériel roulant (tramway et bus) et des infrastructures (voie, plateforme, ligne aérienne de contact, équipement d'atelier, bâtiments) dans un objectif de qualité en respectant les procédures et les règles de sécurité. Leur expertise peut couvrir l'ensemble ou une partie des champs de compétences suivants : la mécanique, l'électricité, l'électrotechnique, l'électronique, l'informatique industrielle.

Quels postes ?

• Électrotechniciens de Maintenance Tramway :

Assurent la maintenance préventive et corrective des rames de tramway dans une logique d'optimisation et de maintien du niveau de disponibilité des rames, de fiabilité et de sécurité.

• Mécaniciens / Électromécaniciens Bus :

Ont pour mission la maintenance préventive et curative des bus : l'entretien, les révisions, les contrôles périodiques, les diagnostics, les réparations et les réglages du parc bus.

• Électrotechniciens

Courants Forts / Courants Faibles :

Évoluent au sein d'une équipe d'agents d'intervention spécialisés dans la surveillance du réseau et les interventions de dépannage. Ils assurent la maintenance des systèmes électriques, des signaux et des équipements de communication.

• Électromécaniciens Lignes Aériennes (LAC) / Équipements d'Ateliers :

Sont en charge du maintien en état des systèmes d'exploitation des rames du réseau tramway et des équipements d'atelier, ils contribuent ainsi directement au bon fonctionnement du réseau et au service offert au Client.

• Électromécaniciens Voies et Plateforme :

Assurent le maintien en état des systèmes ferroviaires du périmètre de circulation des tramways : les voies ferrées, les appareils de voie, les divers revêtements associés à la voie ferrée, les stations voyageurs, etc.

La famille maintenance peut s'appuyer sur des fonctions de supports opérationnels tels que les achats, la logistique interne, les méthodes techniques et les projets opérationnels.

• Chargés de projets :

Pilotent la réalisation de projets opérationnels au profit des infrastructures et matériels de la CTS (bâtiments, infrastructures tramway, équipements d'ateliers, etc.) de la rédaction du cahier des charges jusqu'à la réception ou mise en service du projet, en respectant la qualité, les budgets, les délais prévus, ainsi que le programme.

• Ingénieurs / Techniciens méthodes techniques :

Participent à l'optimisation de la fiabilité du matériel roulant et à la rationalisation des coûts de maintenance.

Quel profil ?

Vous êtes rigoureux et vous aimez le travail bien fait. Chaque problème à résoudre est pour vous un nouveau défi à relever. Vous avez un bon relationnel et vous aimez le travail en équipe. Vous voulez travailler sur le terrain. Le bureau, ce n'est pas pour vous.



FAMILLE
MAINTENANCE

FAMILLE MAINTENANCE



Raphael CTs
Electrotechnicien
courants forts



FAMILLE
MAINTENANCE



Pauline CTs
Ingénieure
ordonnancement tramway



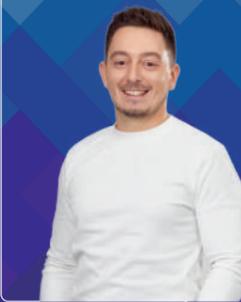
FAMILLE
MAINTENANCE

Jordan CTs
Carrossier peintre



FAMILLE
MAINTENANCE

Aurélien CTs
Technicien achats



FAMILLE
MAINTENANCE

Olivier CTs
Préparateur opérationnel
voies plateformes



FAMILLE
MAINTENANCE

Paul CTs
Electrotechnicien
courants faibles



FAMILLE
MAINTENANCE

Laurent CTs
Chef d'équipe -
Organes déposés



FAMILLE
MAINTENANCE

Yassine CTs
Ingénieur méthodes



FAMILLE
MAINTENANCE



Axel CTs
Ingénieur méthodes



FAMILLE
MAINTENANCE

Thomas CTs
Electromécanicien bus



FAMILLE
MAINTENANCE

FAMILLE MAINTENANCE



Clémence CTs
Responsable
ordonnancement tramway



FAMILLE
MAINTENANCE

Kévin CTs
Magasinier



FAMILLE
MAINTENANCE

Bijar CTs
Apprenti mécanique bus



FAMILLE
MAINTENANCE

Thierry CTs
Chef d'équipe - Préventif bus



FAMILLE
MAINTENANCE

Alexandre CTs
Agent services généraux



FAMILLE
MAINTENANCE

Laurent CTs
Electrotechnicien
maintenance tram



FAMILLE
MAINTENANCE

Jérémie CTs
Acheteur



FAMILLE
MAINTENANCE

Dylan CTs
Electrotechnicien
courants faibles



FAMILLE
MAINTENANCE

Laurent CTs
Carrossier



FAMILLE
MAINTENANCE

Michel CTs
Technicien maintenance
mécanique bus



FAMILLE
MAINTENANCE



Grégoire CTs
Technicien méthodes



FAMILLE
MAINTENANCE

- la CTS -
recrute
TOUTE UNE COLLECTION
DE MÉTIERS

FAMILLE SUPPORT

Les métiers supports de la CTS assurent le soutien stratégique, financier, structurel, logistique, juridique et commercial des métiers de l'exploitation du réseau et de la maintenance. Ils sont garants de la bonne déclinaison dans les différentes directions de l'entreprise des grandes orientations fixées par les administrateurs de la CTS en termes de stratégie des mobilités.

Quelles missions ?

- La maîtrise d'ouvrage, qui consiste en la réalisation des grands projets de transport délégués par l'Eurométropole de Strasbourg et de projets internes qui lui sont confiés directement par la Direction Générale de la CTS,
- Le marketing, l'innovation et la conception de l'offre de transport CTS et de la tarification,
- La relation client et le développement commercial,
- La transformation et la gestion numérique liées au parc informatique de la CTS et à ses différentes applications et systèmes d'informations,
- Les affaires juridiques,
- L'administration et les finances,
- Les ressources humaines,
- La communication client et institutionnelle,
- Le développement durable,

Quels postes ? (Liste non exhaustive)

• Chargés d'études marketing

Recherchent l'amélioration de la qualité de service sur le réseau CTS, en proposant et participant à la mise en place de services complémentaires. Participent à l'élaboration de l'offre de transport annuelle et à son évolution. Conçoivent, suivent et assurent l'analyse d'enquêtes marketing.

• Chargés de communication

Valorisent les produits et services ainsi que les engagements de l'entreprise. Conçoivent et assurent la réalisation de plans de communication et des projets liés. Conseillent et accompagnent les autres directions de la CTS. Contribuent à l'animation éditoriale des supports ou réseaux sociaux CTS.

• Ingénieurs/techniciens informatique

Veillent au bon fonctionnement des matériels et des logiciels de la CTS : Système d'Aide à l'Exploitation, Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur, etc. Assurent l'assistance téléphonique, la résolution des incidents courants et l'installation et la configuration des PC.

• Gestionnaires de paie :

Préparent et éditent les bulletins de paie en collectant et en analysant toutes les informations nécessaires, gèrent les formalités de départ des salariés, suivent la vie des salariés et leur apportent des réponses concernant leur situation et leur paie, etc.

• Assistants ressources humaines

Assurent la gestion administrative de tous les documents en lien avec le contrat de travail. Mettent en œuvre le plan de formation et gèrent les actions et les budgets liés.

• Comptables fournisseurs

Gèrent comptablement et informatiquement un portefeuille de comptes fournisseurs dans le respect des délais, principes et règles fixés, afin de permettre l'établissement des documents internes, sociaux et fiscaux nécessaires à l'entreprise.

• Contrôleurs de Gestion

Suivent, contrôlent et présentent les indicateurs financiers liés aux directions concernées. Accompagnent le suivi budgétaire des directions. Participent aux opérations de clôture mensuelle des comptes. Procèdent à toute étude ou analyse pour les besoins du service.

Quel profil ?

Vous êtes curieux, rigoureux et dynamique. Vous avez l'esprit d'équipe et souhaitez contribuer au bon fonctionnement d'une entreprise performante et engagée dans les mobilités futures.

FAMILLE SUPPORT

FAMILLE SUPPORT



Elisabeth 
Chargée de communication  



FAMILLE SUPPORT

Raphaël 
Chargé de projets Direction des affaires financières  



FAMILLE SUPPORT



Xavier 
Réfèrent fluidité & signalétique  



FAMILLE SUPPORT



Ben 
Chargée d'études Marketing  



FAMILLE SUPPORT



Vanessa 
Chargée de recrutement  



FAMILLE SUPPORT

Lucas 
Ingénieur informatique  



FAMILLE SUPPORT

Gaëlle 
Intégratrice d'exploitation  



FAMILLE SUPPORT



FAMILLE SUPPORT



Nelly 
Apprentie service comptabilité  



FAMILLE SUPPORT

Matthieu 
Apprenti RH/Relations sociales  



FAMILLE SUPPORT



Murielle 
Assistante d'unité de production  



FAMILLE SUPPORT

Baptiste 
Animateur HSE  



FAMILLE SUPPORT

Sophie 
Agent de vente & conseil  



FAMILLE SUPPORT

Fabien 
Chargé de projet maîtrise d'ouvrage  



FAMILLE SUPPORT



Déborah 
Chargée des actions citoyennes  



FAMILLE SUPPORT

Sabine 
Agent de vente & conseil  



FAMILLE SUPPORT



POURQUOI ET COMMENT NOUS REJOINDRE ?

Comme inscrit dans ses objectifs statutaires, la CTS s'engage pour le bien vivre dans l'entreprise. Elle veille à la sécurité et au bien-être de ses agents tout au long de leur carrière. Elle encourage le dialogue social et la transmission de valeurs partagées au bénéfice d'une ambition et d'une mobilisation collectives.

Cette démarche lui permet de proposer de nombreux avantages dont vous pouvez découvrir des exemples ci-dessous :

 **DIVERSITÉ, ÉQUITÉ ET INCLUSION**

 **ÉQUILIBRE ENTRE TRAVAIL ET VIE PERSONNELLE**

 **PRIMES : 13^{ÈME} MOIS, VACANCES, ETC.**

 **RESTAURANTS D'ENTREPRISE**

 **CARTE BADGÉO SALARIÉ ET FAMILLE**

 **PRISE EN CHARGE DES TRANSPORTS À HAUTEUR DE 75% (TRAIN/VÉLHOP)**

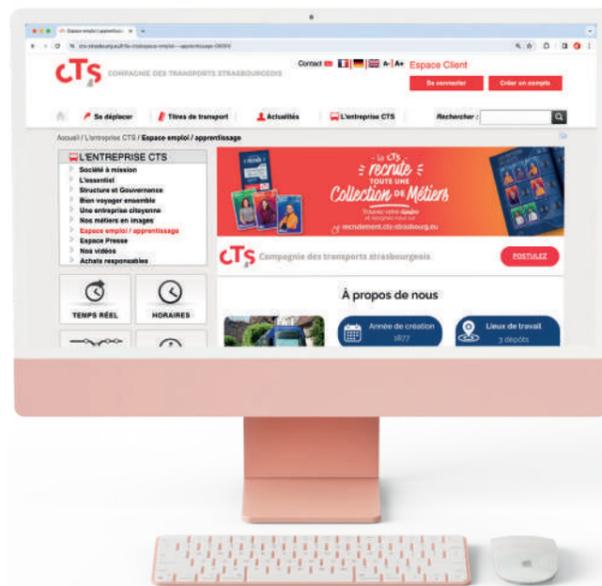
 **CSE, SALLES DE SPORT ET DÉTENTE, PLACES RÉSERVÉES EN CRÈCHE, ETC.**

Comment nous rejoindre :

Retrouvez-nous dès à présent sur la page emploi dédiée de notre site CTS.

Vous y retrouverez toutes nos offres à pouvoir actualisées mais également des contenus vous permettant d'en savoir plus sur nos valeurs et nos engagements, nos avantages et l'ambiance au sein de notre entreprise.

Vous pouvez également nous retrouver, ainsi que nos offres, sur notre page LinkedIn CTS- Compagnie des Transports Strasbourgeois.



Processus de recrutement

Vous avez identifié votre équipe et souhaitez nous rejoindre ?

Rendez-vous sur **recrutement.cts-strasbourg.eu**  pour nous faire parvenir votre candidature !

En attendant, découvrez les étapes de recrutement suivant la famille visée :

Maintenance

ÉTAPE 1

Entretien téléphonique RH de préqualification pour en savoir plus sur vous et votre parcours

ÉTAPE 2

Entretien en présentiel avec le responsable maintenance, le chef d'équipe et la/le chargé.e des ressources humaines

ÉTAPE 3

Test technique

ÉTAPE 4

À la fin du processus de recrutement, vous aurez un retour détaillé sur votre candidature

€ Pour la catégorie « Ouvrier professionnel » à partir de 2200,00€ brut mensuels *

Conducteurs(trices) Receveurs(euses)

ÉTAPE 1

Sélection par l'équipe de recrutement CTS de votre candidature et transmission à notre cabinet conseil

ÉTAPE 2

Session collective de tests de compréhension, de réactivité et de capacité d'apprentissage (épreuve éliminatoire)

ÉTAPE 3

Tests psychotechniques et rencontre avec un psychologue du travail (épreuve éliminatoire)

ÉTAPE 4

Entretien final à la CTS avec un Responsable d'Unité de Production et un.e chargé.e des ressources humaines et test de conduite sur véhicule léger ou sur Bus (si vous êtes déjà détenteur d'un Permis D) avec notre équipe formation

ÉTAPE 5

À la fin du processus de recrutement, vous aurez un retour détaillé sur votre candidature. Si vous êtes retenu, une formation adaptée sera proposée.

€ 2204,33 € bruts mensuels *

Fonctions supports

ÉTAPE 1

Entretien téléphonique RH de préqualification pour en savoir plus sur vous et votre parcours

ÉTAPE 2

Entretien en présentiel avec un opérationnel, souvent le responsable du service dans lequel le poste est ouvert et la/le chargé.e des ressources humaines

ÉTAPE 3

Pour certains postes : un test technique et/ou une évaluation par un cabinet externe.

ÉTAPE 4

À la fin du processus de recrutement, un retour détaillé est fait aux candidats

€ • Pour la catégorie « Employés » entre 2000,00€ et 2100,00€ bruts mensuels *

€ • Pour la catégorie « Agents de Maîtrise » entre 2600,00€ et 2800,00€ bruts mensuels *

€ *Salaire de référence Janvier 2024. Aux éléments de rémunération à l'embauche indiqués viennent s'ajouter des primes liées au métier, une prime de 13^{ème} mois et une prime de vacances. Après 6 mois d'ancienneté, votre salaire évolue déjà !

Trouvez votre *équipe*
et rejoignez-nous sur
recrutement.cts-strasbourg.eu

