

Conditions Générales d'Utilisation

Application mobile CTS

Version au 21/08/2025

1.	Préambule	3
2.	Définitions	3
3.	Téléchargement de l'Application mobile	4
4.	Description des fonctionnalités de l'Application mobile	5
4.1	Sans achat de titres.....	5
4.2	Avec achats de titres.....	5
4.2.1	Fonctionnalité « Départ immédiat »	6
4.2.2	Fonctionnalité « Badgé sur mobile ».....	6
4.2.3	Bascule vers la fonctionnalité « Badgé sur mobile ».....	7
4.2.4	Fonctionnalité « Mes Titres »	7
4.2.5	Fonctionnalité « Carte Badgé »	7
4.2.6	Aperçu des fonctionnalités « Départ Immédiat », « Badgé sur mobile » et « Carte Badgé » sur l'Application mobile CTS	8
5.	Création et gestion des Comptes	9
5.1	Compte Client	9
5.2	Compte Client Personnalisé.....	10
5.3	Modalité d'utilisation	10
5.3.1	Modalités d'inscription	10
5.3.2	Mise à jour et rectification des données	10
5.3.3	Sécurité.....	11
5.3.4	Clôture et suspension.....	11
6.	Modalités d'utilisation des titres de transports dématérialisés.....	11
6.1	Généralités.....	11
6.2.	Validation des titres de transports	12
6.2.1	Validation des titres de transports (dispositions communes).....	12
6.2.2	Validation des titres de transports NFC (spécificités).....	12
6.2.3	Validation des titres de transports QR codes (spécificités).....	12
7	Licence d'utilisation.....	12
8	Accès aux Informations et Utilisation de l'Application mobile	13
9	Propriété Intellectuelle	14
10	Protection des données à caractère personnel	14
10.1	Responsable du traitement.....	14
10.2	Finalités et bases légales des traitements.....	14
10.3	Catégories de données traitées.....	14
10.4	Destinataires des données	14
10.5	Durées de conservation	15

10.6 Transferts hors Union européenne	15
10.7 Sécurité	15
10.8 Droits des personnes concernées	15
10.9 Délégué à la protection des données (DPO)	15
10.10 Mise à jour de la clause.....	15
11 Disponibilité de l'Application mobile	15
12 Limitation de responsabilité.....	16
13 Contact	16
14 Dispositions diverses	16
15 Loi applicable et attribution de juridiction.....	16
16 Mentions légales	17
16.1 Editeur de l'Application mobile	17
16.2 Hébergeur de l'Application mobile.....	17

1. Préambule

Les services de l'Application mobile CTS sont proposés par la Compagnie des Transports Strasbourgeois (CTS), ayant son siège social au 14 RUE DE LA GARE AUX MARCHANDISES, 67200 STRASBOURG France, SIRET 56850068000018. L'Application mobile CTS donne accès aux informations transport bus et tram (horaires, itinéraires, info trafic ...) et permet également l'achat et la validation de titres de transport pour une utilisation sur l'ensemble du réseau de la CTS.

La CTS offre à chaque internaute (ci-après l' « Utilisateur »), gratuitement, l'accès à plusieurs services en ligne, grâce à l'Application mobile dénommée CTS (ci-après l'« Application mobile »). Elle est disponible pour les systèmes d'exploitation suivants : IOS et Android.

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après « CGU ») ont pour objet de déterminer les règles d'utilisation de cette Application mobile ainsi que celles de ses services par l'Utilisateur, le cas échéant, les conditions et limites de la sauvegarde d'éléments (paramètres, favoris, informations, etc.) dans la partie de l'Application mobile enregistrée uniquement sur le mobile (ci-après le « compte en local ») par l'Utilisateur, ainsi que les obligations à la charge de la CTS.

L'Utilisateur a également accès via la rubrique « Mentions Légales » aux mentions légales sur la CTS et l'hébergeur de l'Application mobile. L'Utilisateur s'engage, à chacune de ses visites sur l'Application mobile, à consulter et respecter les présentes CGU applicables à l'ensemble des produits et services disponibles sur l'Application mobile.

En conséquence, l'Utilisateur accepte, sans réserve, les présentes CGU dans leur intégralité avant toute utilisation de l'Application mobile que ce soit avec ou sans création d'un compte client CTS sur l'Application mobile. La simple utilisation de l'Application mobile emporte automatiquement acceptation par l'Utilisateur des présentes CGU.

En téléchargeant et en utilisant l'Application mobile, l'Utilisateur reconnaît avoir la capacité juridique de conclure un contrat. Les présentes CGU constituent en conséquence un accord contractuel entre l'Utilisateur et la CTS. En cas de refus, l'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser ni accéder aux Application mobiles, au Site et à leurs services.

La CTS se réserve la faculté de modifier les présentes CGU à tout moment et sans notification préalable. En conséquence, il est conseillé à l'Utilisateur de se référer, avant chaque utilisation à la dernière version des CGU disponible dans les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation accessible à l'adresse suivante : <https://www.cts-strasbourg.eu/fr/cgucgv/>.

2. Définitions

Au sein des présentes CGU, les termes ci-dessous auront la signification suivante :

- **Application mobile** : désigne le programme téléchargeable, gratuitement, développé pour être installé sur des appareils mobiles et exécutable à partir du système d'exploitation d'un terminal mobile (smartphone et tablette compatibles).
- **Départ immédiat** : désigne la fonctionnalité qui permet d'acheter et de voyager avec les Titres de transport QR Codes. Les titres en vente sont valables à compter de l'achat.
- **Badgé sur mobile** : désigne la fonctionnalité qui permet d'acheter et de voyager avec les Titres de transport NFC, identiques aux titres disponibles sur une Carte Badgé sur support physique.
- **« Carte Badgé »** désigne la fonctionnalité sur l'application mobile CTS permettant d'acheter des titres de transport et les charger directement sur une carte Badgé sur support physique Solo ou Multi (la vôtre ou celle d'un proche). Après achat, les titres sont disponibles immédiatement sur la carte Badgé sur support physique ;

- **Client** : désigne l'Utilisateur de l'Application mobile, qui a accès à la fonctionnalité « **Badgé sur mobile** », « **Mes Titres** » et « **Carte Badgé** » permettant l'achat de Titres de transport NFC ou via la fonctionnalité « **Départ Immédiat** ».
 - **Commande** : désigne l'achat de titres de transport effectué par le Client via son Équipement Mobile ou sur le Site pour voyager avec les fonctionnalités « **Badgé sur mobile** » et « **Mes Titres** » de l'Application mobile ou via la fonctionnalité « **Départ Immédiat** ».
 - **Compte Client** : désigne un compte client nominatif créé par la CTS sur demande de l'Utilisateur. Il permet de sauvegarder son portefeuille de titres de transport en ligne sur un serveur sécurisé, d'acheter ses titres en ligne sur le site de la CTS (à partir d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un Équipement Mobile) et de les retrouver dans l'Application mobile. Ce compte est obligatoire pour porter son abonnement dans l'Application mobile.
- Élément Sécurisé Hoplink** : élément de stockage sécurisé installé sur le téléphone de l'Utilisateur et permettant de stocker les titres de transport.
- **Équipement Mobile** : désigne la combinaison du terminal mobile, de la SIM et du forfait Internet de l'Utilisateur.
 - **Information(s)** : désigne l'ensemble des œuvres, informations et publications (articles, photos, vidéos, podcast, espaces de contribution personnelle, marques etc.) accessibles via l'Application mobile.
 - **Mes Titres** : désigne la fonctionnalité qui permet d'acheter et de voyager avec une liste réduite de Titres de transport NFC.
 - **NFC** : désigne la technologie NFC (Near Field Communication), traduite par « technologie de champ proche » en français. Elle permet d'établir une communication entre 2 appareils ou dispositifs compatibles à courte distance (10 cm maximum) et est utilisé dans le domaine bancaire pour le paiement sans contact (proximité réduite à 3 cm par sécurité).
 - **Préférences** : désigne la personnalisation possible dans l'Application mobile pour permettre à l'Utilisateur d'enregistrer (uniquement en local sur le terminal mobile de l'Utilisateur et non sauvegardé par la CTS) ses paramètres et favoris relatifs aux contenus publiés par la CTS sur l'Application mobile.
 - **QR Code** : désigne un code à barres à deux dimensions qui permet d'encoder des données. Dans le cas des titres de transport dématérialisés de la CTS il s'agit de codes à barres sécurisés, uniques et différents, pour chaque titre.
 - **Site** : désigne l'ensemble des produits et services proposés par la CTS sur Internet depuis le Site CTS au lien suivant : <https://www.cts-strasbourg.eu/fr/>.
 - **Titre de transport NFC et Titre de transport QR Codes** : Titres de transport dématérialisés et commercialisés via l'Application CTS.
 - **Utilisateur(s)** : désigne toute personne physique ayant accès à l'Application mobile, quel que soit le lieu où elle se trouve et les modalités de sa connexion à l'Application mobile.
 - **Utilisation anonyme** : désigne l'utilisation de l'Application mobile CTS sans identification de la part du Client, par exemple lors de l'utilisation de la fonctionnalité « **Départ Immédiat** » en anonyme. Dans cette hypothèse, la CTS n'est pas en mesure d'identifier l'Utilisateur anonyme.

3. Téléchargement de l'Application mobile

Pour accéder aux fonctionnalités « **Départ Immédiat** », « **Badgé sur mobile** », « **Mes Titres** » et « **Carte Badgé** » de l'Application mobile, l'Utilisateur devra au préalable avoir téléchargé l'Application mobile.

Pour utiliser l'Application mobile dans de bonnes conditions, l'Utilisateur devra disposer d'un Équipement Mobile réputé compatible et d'un forfait avec un accès Internet dont le volume est suffisant pour utiliser l'Application mobile. Il devra également avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation disponibles à l'adresse suivante : <https://www.cts-strasbourg.eu/fr/cgucgv/>

L'Utilisateur est responsable financièrement de l'utilisation de l'Application mobile faite tant en son nom que pour le compte de tiers, y compris mineurs, sauf à démontrer une utilisation frauduleuse ne résultant d'aucune faute ni de négligence de sa part.

L'Utilisateur garantit la véracité et l'exactitude des informations qu'il a fournies.

Une utilisation de l'Application mobile contraire aux présentes CGU, pourra entraîner le refus par la CTS, à tout moment, de permettre à l'Utilisateur d'accéder aux services de l'Application mobile. Ce refus pourra être opposé par la CTS pour une durée maximale de 3 ans à compter de la constatation par la CTS de l'utilisation contraire aux présentes CGU.

4. Description des fonctionnalités de l'Application mobile

4.1 Sans achat de titres

Les fonctionnalités suivantes sont disponibles au sein de l'Application mobile :

- **Recherche d'itinéraires** : calcul d'itinéraires à partir d'un lieu de départ et d'arrivée, aux horaires et avec les options souhaitées.
- **A proximité** : affichage sur une carte des arrêts, points de vente, etc. Consultation des prochains passages à l'arrêt en temps réel.
- **Favoris** : possibilité de mettre des arrêts, adresses et itinéraires en favoris pour un accès rapide.
- **Lignes/Horaires** : consultation des informations d'une ligne ou d'un arrêt, ainsi que les horaires théoriques.
- **Messages** : réception de messages à caractère informatif ou commercial.
- **Infos trafic** : consultation des perturbations en cours et des déviations à venir sur le réseau.
- **Points de vente** : liste des points de vente, triés par distance.
- **Plans** : liste des plans du réseau CTS. Les plans de lignes sont consultables dans la fonctionnalité Lignes.
- **Parkings** : liste des P+R triés par distance avec information sur les places disponibles.
- **Vélos** : liste des stations et boutiques Vélhop ainsi que des parkings vélos (P+V), triés par distance
- **FAQ/Contact** : foire aux questions et formulaire de contact
- **A propos** : informations relatives à l'Application mobile et aux Conditions Générales d'Utilisation.

L'Utilisateur a la possibilité de configurer l'affichage des fonctionnalités qui l'intéressent sur l'écran d'accueil.

L'Utilisateur est averti que pour la majorité des fonctionnalités, toutes les Préférences (telles que définies à l'article 2) sont sauvegardées en local en cas d'Utilisation Anonyme de l'Application.

Cela signifie qu'il devra effectuer à nouveau ses réglages et sélections en cas de réinstallation de l'Application mobile, et, ce, quelle qu'en soit la raison : sont notamment concernés par cette restriction ses favoris, ses paramètres, son mail renseigné pour recevoir ses justificatifs d'achats et ses réglages.

Dans le cas où l'Utilisateur est connecté à son Compte Client ou Compte Client Personnalisé, ses Préférences sont alors sauvegardées par la CTS sur son compte.

4.2 Avec achats de titres

Les fonctionnalités avec achats de titres recouvrent à date les fonctions Achat & Validation dénommées « **Départ Immédiat** », « **Badgé sur mobile** » dans la rubrique « Sur mon téléphone » et « **Carte Badgé** » dans la rubrique

« Sur ma carte Badgéo » au sein de l'Application mobile. ainsi que la fonctionnalité « **Mes Titres** » sur la version 3.7.2

4.2.1 Fonctionnalité « **Départ immédiat** »

La fonctionnalité « **Départ Immédiat** » est disponible sur l'Application mobile de la CTS téléchargeable sur Play Store et Apple Store.

La fonctionnalité « **Départ Immédiat** » est accessible uniquement si l'utilisateur dispose d'un Equipement Mobile réputé compatible lui permettant l'accès à l'ensemble des fonctionnalités de l'Application mobile CTS.

La fonctionnalité « **Départ Immédiat** » ne nécessite pas d'authentification à un compte client pour accéder à la boutique de la CTS. Le client n'est pas contraint de justifier son identité. Il s'agit d'une Utilisation Anonyme.

Aucune information nominative n'est conservée dans ce compte. L'Utilisation anonyme est transcrite par la CTS à travers un identifiant client unique, visible par l'Utilisateur dans les paramètres de l'Application mobile. L'identifiant peut changer en cas de modification de la configuration du téléphone et change à chaque installation de l'Application mobile. Dans ce dernier cas, les éléments associés à l'Utilisation anonyme, et notamment les Préférences, ne seront pas conservés.

Pour conserver ses titres en cas de changement de terminal mobile (perte, vol, casse ou autre situation), l'Utilisateur dispose de la possibilité de créer un Compte Client ([article 5.1 ci-dessous](#)) ou Compte Client Personnalisé ([article 5.2 ci-dessous](#)).

La fonctionnalité « **Départ Immédiat** » permet au Client d'acheter des titres de transport au format QR codes sur l'ensemble du réseau CTS. Ces titres sont activés dès l'achat selon la durée de validité du titre acheté. Ils ne peuvent pas faire l'objet d'un départ différé.

Lors d'un contrôle, le QR code et le compte à rebours sur l'Application mobile doivent pouvoir être présentés face au terminal de contrôle. La reproduction du QR code quelles qu'en soit la forme ou le moyen (capture d'écran, photo, etc) ne sont pas acceptées.

La fonctionnalité « **Départ Immédiat** » est compatible avec la fonctionnalité « **Badgéo sur mobile** » de l'Application mobile CTS.

4.2.2 Fonctionnalité « **Badgéo sur mobile** »

La fonctionnalité « **Badgéo sur mobile** » est accessible sur l'Application mobile de la CTS **uniquement disponible** sur Android via le Play Store.

La fonctionnalité « **Badgéo sur mobile** » est accessible uniquement si l'utilisateur dispose d'un Equipement Mobile réputé compatible lui permettant l'accès à l'ensemble des fonctionnalités de l'Application mobile CTS.

La fonctionnalité « **Badgéo sur mobile** » étant nominative, nécessite une authentification à un compte client pour accéder à la boutique de la CTS et aux différents services auxquels la fonctionnalité donne accès.

La fonctionnalité « **Badgéo sur mobile** » permet au client de prétendre à une tarification adaptée (tel que la Tarification solidaire, la gratuité pour les 4-17ans et la Contremarque TER) selon son profil en créant un Compte Client Personnalisé. Les modalités sont définies dans l'article [5.2](#) ci-après.

La fonctionnalité « **Badgéo sur mobile** » permet au Client d'acheter des titres de transport au format NFC sur l'ensemble du réseau CTS. Ces titres sont activés dès la validation du titre sur un valideur. Il suffit de positionner le dos de l'Equipement mobile écran allumé sur le valideur.

La fonctionnalité « **Badgé** sur mobile » permet au Client de profiter d'une Contremarque TER grâce à son abonnement CTS après avoir ouvert ses droits via le Compte Client Personnalisé en joignant un justificatif de domicile.

Lors d'un contrôle, il suffit de présenter l'Équipement mobile de dos écran allumé face au terminal de contrôle.

4.2.3 Bascule vers la fonctionnalité « **Badgé** sur mobile »

Le client lance la fonctionnalité « **Badgé** sur mobile » via la rubrique « Achat » sur l'Application mobile de la CTS.

- Dans le cas où un client détient une carte **Badgé** sur support physique, il suffit de scanner sa carte **Badgé** à l'arrière de son Équipement mobile et de suivre les étapes du parcours afin de transférer ses titres vers le nouveau support.

Attention, un seul support est possible, la carte **Badgé sur support physique sera alors désactivée.**

- Dans le cas où un client utilisait la fonctionnalité « Mes Titres », le client peut transférer ses titres de transport sur la « **Badgé** sur mobile » et suivre les étapes du parcours.

Attention, la fonctionnalité « Mes Titres » ne sera plus disponible, aucun retour en arrière ne sera possible.

4.2.4 Fonctionnalité « **Mes Titres** »

La fonctionnalité « **Mes Titres** » est accessible sur l'Application mobile de la CTS disponible sur Android via le Play Store.

La fonctionnalité « **Mes Titres** » est accessible uniquement si l'utilisateur dispose d'un Équipement Mobile réputé compatible lui permettant l'accès à l'ensemble des fonctionnalités de l'Application mobile CTS.

La fonctionnalité « **Mes Titres** » étant nominative, nécessite une authentification à un Compte Client pour accéder à la boutique de la CTS et aux différents services auxquels la fonctionnalité donne accès.

La fonctionnalité « **Mes Titres** » nécessite une connexion obligatoire à un Compte Client CTS.

Les Clients ayant un ou plusieurs titres de transport dans leur portefeuille « **Mes Titres** » achetés antérieurement à la date du 17 juin 2025 ne sont pas soumis à cette obligation pour les titres en question. Dès lors que l'ensemble des titres de transport sont utilisés ou en cas de nouvel achat, le Client devra créer un Compte Client ou Compte Client Personnalisé dans les conditions ci-dessous.

4.2.5 Fonctionnalité « **Carte Badgé** »

La fonctionnalité « **Carte Badgé** » est disponible sur l'Application mobile de la CTS téléchargeable sur Play Store et Apple Store.

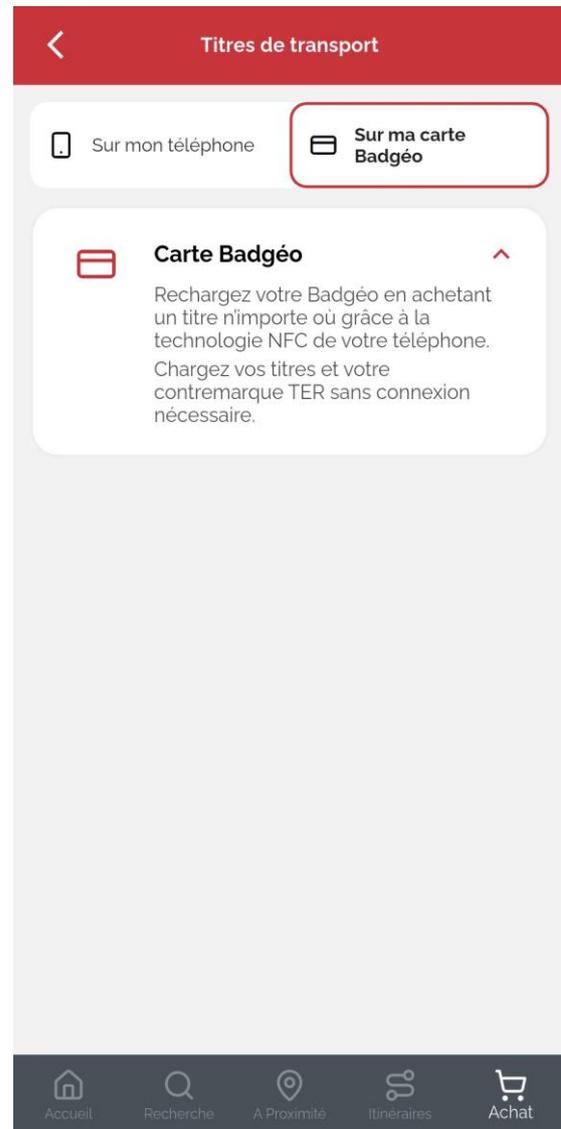
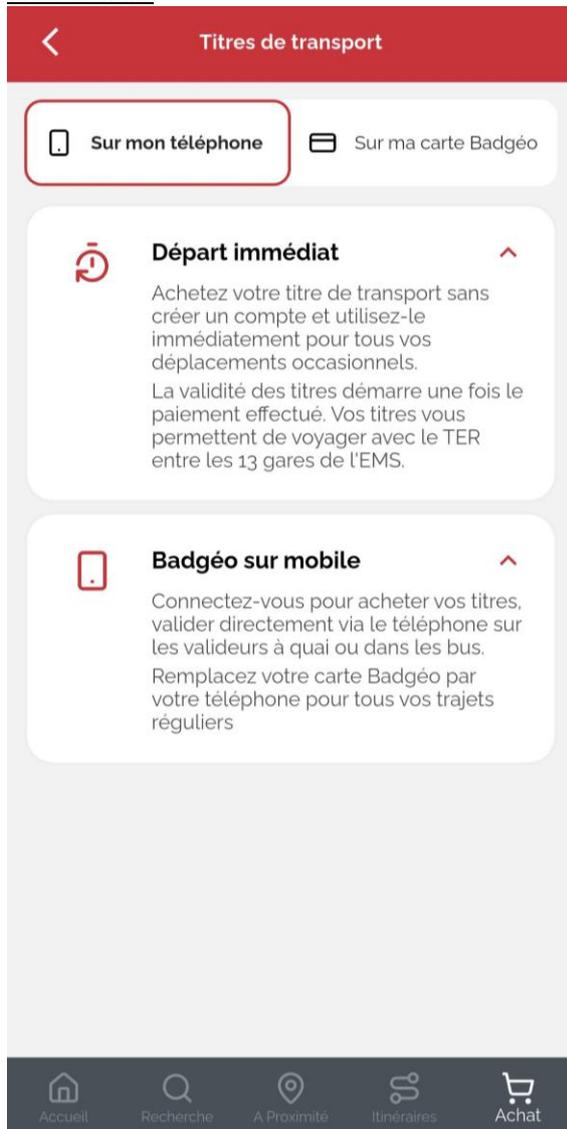
La fonctionnalité « **Carte Badgé** » permet d'acheter des titres de transport et les charger directement sur une carte **Badgé** Solo ou Multi (la vôtre ou celle d'un proche). Après achat, les titres sont disponibles immédiatement sur la carte **Badgé**.

Afin de procéder au rechargement de la carte **Badgé** sur support physique, il est nécessaire de faire glisser lentement ladite carte de bas en haut au dos du Téléphone Mobile. Le téléphone émet une vibration au moment où la carte est détectée.

La fonctionnalité « **Carte Badgé** » permet de charger la contremarque TER sur la carte **Badgé** sur support physique (la vôtre ou celle d'un proche) après avoir ouvert les droits via le Compte Client Personnalisé en joignant un justificatif de domicile.

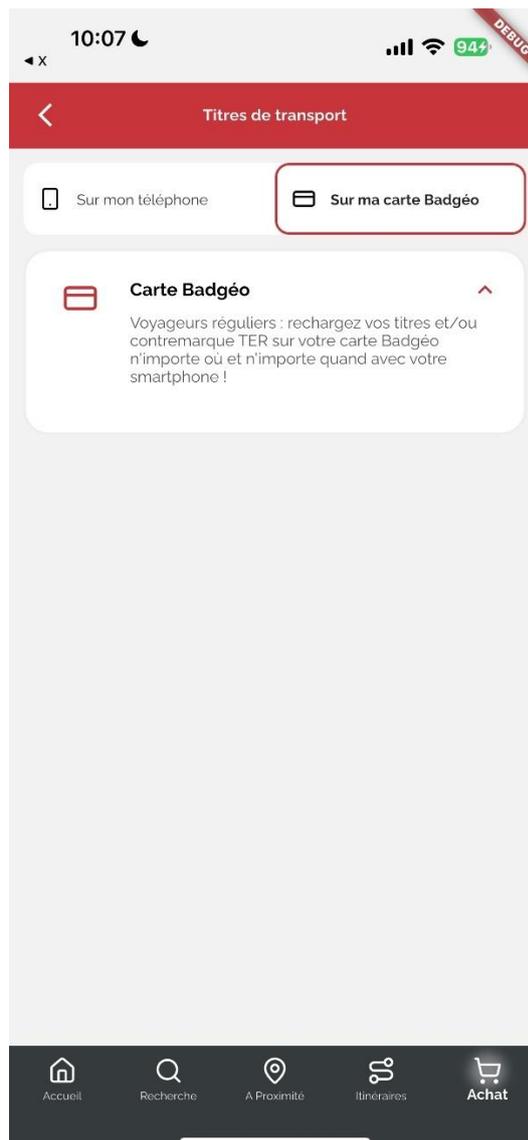
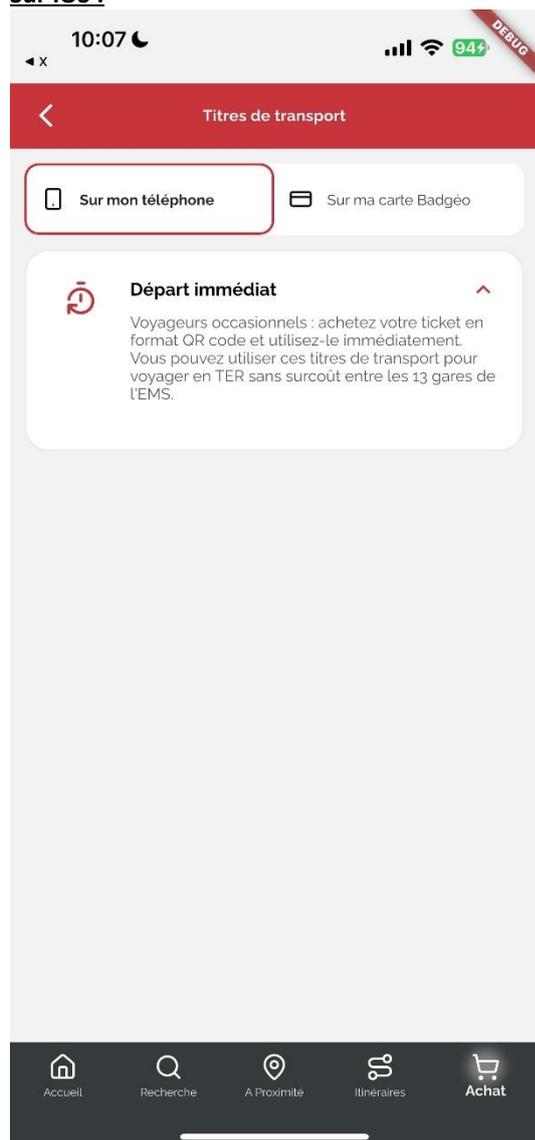
4.2.6 Aperçu des fonctionnalités « Départ Immédiat », « Badgé sur mobile » et « Carte Badgé » sur l'Application mobile CTS

Sur Android :



Images non contractuelles, les éléments visuels présentés ci-dessus sont fournis à titre illustratif et peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. Ils ne sauraient engager la responsabilité de la CTS.

Sur IOS :



Images non contractuelles, les éléments visuels présentés ci-dessus sont fournis à titre illustratif et peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. Ils ne sauraient engager la responsabilité de la CTS.

5. Création et gestion des Comptes

5.1 Compte Client

La création d'un Compte Client nécessite de se connecter sur le Site (www.cts-strasbourg.eu). L'Utilisateur doit prendre connaissance des Conditions Générales de Vente et d'Utilisation disponibles à l'adresse suivante : <https://www.cts-strasbourg.eu/fr/cgucgv/> avant de créer un Compte Client.

A réception du courriel de confirmation à l'adresse e-mail utilisée pour créer son Compte Client, l'Utilisateur doit activer son compte en suivant le lien précisé dans cet email.

Dès lors que le Compte Client est activé l'Utilisateur peut accéder à l'Application mobile pour acheter des Titres via la fonctionnalité « **Badgéo sur mobile** » ou via la fonctionnalité « **Mes Titres** ». Cette dernière lui permet d'acheter et de valider des titres dématérialisés, pour voyager avec son mobile sur le réseau de la CTS.

Le Compte Client permet à l'Utilisateur d'enregistrer ses préférences et favoris et de les retrouver en cas de changement de terminal mobile. Cet enregistrement est réalisé uniquement en local sur le terminal mobile de l'Utilisateur et n'est pas sauvegardé par la CTS.

5.2 Compte Client Personnalisé

L'Utilisateur peut personnaliser son profil afin d'avoir un Compte Client Personnalisé dans le but de bénéficier d'une tarification adaptée en fonction de sa situation personnelle. Pour cela, il devra se soumettre aux formalités précisées dans les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation disponibles à l'adresse suivante : <https://www.cts-strasbourg.eu/fr/cgucgv/>.

Le Compte Client Personnalisé est obligatoire pour avoir accès à une tarification adaptée, tel que la Tarification solidaire, la gratuité pour les 4-17ans et la Contremarque TER (Cf article 4.10 des CGVU pour les formalités d'activation de la Contremarque TER).

L'Utilisateur est informé qu'un délai est nécessaire au traitement de sa demande. Son profil personnalisé sera effectif dès l'envoi d'un courriel d'activation de son profil personnalisé par le service client de la CTS.

Dès lors que le Compte Client Personnalisé est activé l'Utilisateur peut accéder à l'Application mobile pour acheter des Titres via la fonctionnalité « **Badgé sur mobile** » ou via la fonctionnalité « **Mes Titres** ». Cette dernière lui permet d'acheter et de valider des titres dématérialisés, pour voyager avec son mobile sur le réseau de la CTS.

5.3 Modalité d'utilisation

5.3.1 Modalités d'inscription

L'inscription est possible pour une personne physique ou morale.

L'Utilisateur communique à l'Editeur les informations personnelles requises. En remplissant le formulaire d'inscription, l'Utilisateur garantit à la CTS avoir fourni des informations exactes, à jour et complètes concernant son identité et ses coordonnées. Il s'engage notamment à fournir une adresse électronique active dont il est propriétaire. L'utilisateur s'engage à choisir un nom d'utilisateur unique et un mot de passe sécurisé, contenant au minimum une majuscule, une minuscule, un chiffre et un caractère spécial.

L'Utilisateur s'engage à ne créer qu'un seul Compte client correspondant à son profil. L'utilisation de plusieurs comptes par un même utilisateur est interdite. L'Utilisateur est seul responsable de tout usage qui pourrait être fait de ses identifiants (adresse électronique et mot de passe), et demeure le seul garant de leur confidentialité, ainsi que de toute utilisation de son Compte client ou Compte Client Personnalisé.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur perd son mot de passe ou rencontre des difficultés pour accéder à son Compte, il a la possibilité de demander un nouveau mot de passe grâce au formulaire disponible à l'adresse suivante : <https://www.cts-strasbourg.eu/fr/Titres-de-transport/mot-de-passe-perdu/> en précisant l'adresse électronique associé à son compte. Un lien lui sera envoyé par courriel pour choisir son nouveau mot de passe qu'il saisira 2 fois (contrôle visant à éviter l'erreur de saisie). Cette opération réinitialisera définitivement son mot de passe.

5.3.2 Mise à jour et rectification des données

L'Utilisateur de l'Application mobile s'engage à mettre à jour régulièrement l'ensemble des informations le concernant relatives à son profil, afin de préserver leur exactitude. Dans l'hypothèse où l'Utilisateur fournirait des données objectivement fausses, inexactes, obsolètes ou incomplètes, la CTS sera en droit de suspendre ou clôturer le Compte Client ou Compte Client Personnalisé de l'Utilisateur et de lui refuser l'accès aux fonctionnalités « **Badgé sur mobile** » ou « **Mes Titres** » dans les conditions prévues à l'article 5.3.4 des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

5.3.3 Sécurité

L'Utilisateur s'engage à informer immédiatement la CTS de toute utilisation non autorisée de son Compte Client, et de toute atteinte à la confidentialité et à la sécurité de ses moyens d'identification grâce au formulaire disponible dans l'Application mobile à la fonctionnalité "FAQ/Contact" ou en utilisant le formulaire de contact disponible sur le site de la CTS.

Si la CTS suspecte une violation de la sécurité du service ou une utilisation non autorisée des moyens d'identification de l'Utilisateur, elle pourra procéder à la suspension temporaire du Compte client ou Compte Client Personnalisé dans les conditions prévues à l'article 5.3.4 des présentes Conditions Générales d'Utilisation. Cela permet notamment de préserver l'intégrité de l'Application mobile et des données, et, si cela apparaît approprié, exiger la modification de ces moyens d'identification.

5.3.4 Clôture et suspension

La clôture du Compte Client ou Compte Client Personnalisé peut être à l'initiative de l'Utilisateur ou de la CTS.

A l'initiative de l'Utilisateur, la clôture du Compte Client ou du Compte Client Personnalisé peut être effectuée à tout moment depuis le site <https://www.cts-strasbourg.eu/fr/>. Il suffit de se connecter à son espace personnel, de se rendre dans la rubrique « Mon compte », de cliquer sur « Supprimer », puis de remplir et soumettre le formulaire prévu à cet effet.

A l'initiative de la CTS, la clôture ou la suspension du Compte Client ou du Compte Client Personnalisé peut intervenir de plein droit :

- En cas de fourniture par l'Utilisateur de données objectivement fausses, inexactes, obsolètes ou incomplètes ;
- En cas d'une violation de la sécurité du service ou d'une utilisation non autorisée des moyens d'identification de l'Utilisateur ;
- En cas d'une utilisation du compte non conforme aux présentes CGU ;
- En cas de violation des lois applicables ;

Dans ce cas, la CTS informe l'Utilisateur par tout moyen (courrier électronique, ...) dans un délai de 10 jours.

L'Utilisateur est informé qu'il dispose de la possibilité de demander un transfert de ses titres de transport liés à son Compte Client ou Compte Client Personnalisé sur une carte Badgéo sur support physique, et que cette opération est payante. Le coût de cette opération est de 5 €, correspondant au coût de la carte. Le transfert peut être effectué exclusivement en agence commerciale. Ce transfert peut par exemple être demandé dans le cas de l'acquisition d'un nouveau téléphone non compatible avec l'Application mobile.

6. Modalités d'utilisation des titres de transports dématérialisés

6.1 Généralités

Conformément aux dispositions du Règlement de Police de la CTS, avant chaque utilisation, chaque titre de transport doit être validé systématiquement, y compris en correspondance, en utilisant les appareils à disposition.

Le titre de transport doit être présenté en cas de contrôle par les agents assermentés de la CTS. La présentation d'un justificatif d'identité peut être exigée, conformément aux règles prévues par le code des transports.

Conformément au Règlement de Police, toute personne de plus de 4 ans doit être munie d'un titre de transport.

Il est demandé au Client avant la validation de chaque titre de transport de vérifier :

- que le téléphone mobile est allumé et qu'il dispose d'une batterie suffisante pour toute la durée du transport ;
- que la fonction "accès réseau" de son téléphone mobile est activée ;
- qu'il dispose d'un accès Internet avec un volume suffisant.

Le Client doit également veiller à ce que cette connexion soit maintenue pendant toute la durée du trajet, jusqu'à la sortie du véhicule, y compris en cas de contrôle par un agent. Dans l'hypothèse où le Client n'est pas en mesure de présenter un titre de transport en cours de validité et ce quel qu'en soit le motif, il s'expose aux sanctions prévues au [Règlement de Police](#).

6.2. Validation des titres de transports

6.2.1 Validation des titres de transports (dispositions communes)

Le Client est invité à vérifier que son Titre de transport a été validé conformément aux présentes Conditions Générales d'Utilisation et qu'il est en cours de validité lors de sa dernière correspondance.

La validité des titres varie selon leur nature, toutefois la durée d'un titre de transport donné est la même quelle que soit la technologie de dématérialisation ou le support qui le porte.

6.2.2 Validation des titres de transports NFC (spécificités)

6.2.2.1 Fonctionnalité « Badgéo sur mobile »

Pour valider son Titre de transport NFC, le Client doit approcher le dos de son Equipement Mobile écran allumé d'un valideur CTS pour le(s) valider.

Lorsque le Titre de transport est validé une fenêtre « VALIDATION » se surimprime à l'écran précisant la station de tram (ou le numéro de bus), la date, l'heure, et le nombre de voyageurs.

La partie du titre sélectionné indiquant le nombre de voyageur passe au vert.

6.2.2.2 Fonctionnalité « Mes Titres »

Pour valider son Titre de transport NFC, le Client après avoir sélectionné dans son portefeuille de titres, le(s) titre(s) de transport qu'il souhaite utiliser, doit approcher son Equipement Mobile d'un valideur CTS pour le(s) valider.

Lorsque le Titre de transport est validé une fenêtre « VALIDATION » se surimprime à l'écran précisant la station de tram (ou le numéro de bus), la date, l'heure, et le nombre de voyageurs. La partie du titre sélectionné indiquant le nombre de voyageur passe au vert.

6.2.3 Validation des titres de transports QR codes (spécificités)

Les titres de transport QR Codes sont activés dès leur achat dans la fonctionnalité « **Départ immédiat** » de l'Application mobile. Un décompte permet au client de connaître la validité du ou de ses titre(s).

Les titres de transport avec QR Code doivent être validés uniquement à la montée dans les bus.

7 Licence d'utilisation

La CTS accorde à l'Utilisateur une licence d'utilisation personnelle de l'Application mobile ainsi que de leurs services, révoquant, non-transférable, non cessible, non-exclusive, gratuite sur les Informations consultées sur l'Application mobile.

A cet égard, l'Utilisateur s'engage notamment à :

- Vérifier que la configuration informatique utilisée ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement ;
- Ne télécharger les Informations sur son équipement que pour un usage exclusivement personnel, non marchand et pour une durée limitée ;
- Ne copier les Informations sur support papier que sous réserve des trois conditions suivantes :
 - Que ces copies ne fassent l'objet que d'un usage exclusivement privé ;
 - Que les documents reproduits ne soient ni modifiés ni altérés en aucune manière ;
 - Que la source soit clairement mentionnée, par exemple sous la forme « Ce document provient de l'Application mobile CTS (avec mention obligatoire du nom de l'Application mobile), éditée par CTS. Droits de reproduction réservés et strictement limités. » ;
- Ne pas recopier tout ou partie de l'Application mobile sur une autre Application mobile, un autre site, ou un réseau interne à une entreprise ;
- Ne pas reproduire ou résumer la version numérique des Informations de l'Application mobile pour quelque fin que ce soit, sauf accord écrit et préalable de la CTS ;
- Ne pas extraire ou réutiliser, à d'autres fins que privées sans autorisation écrite et préalable de la CTS, une partie substantielle ou non du contenu de l'Application mobile ;
- Ne pas mettre en place des systèmes susceptibles ou de nature à réaliser en tout ou partie une contrefaçon ou un acte de concurrence déloyale de l'Application mobile ou de nature à violer les présentes CGU ;
- Informer la CTS dès la connaissance d'une atteinte quelle qu'elle soit (ex : « piratage ») et en particulier de toute utilisation illicite ou non contractuelle des Informations et ce, quel que soit le mode de diffusion utilisé ;
- Ne pas mettre en place de façon intempestive, pouvant constituer des agissements parasites ou de concurrence déloyale des liens hypertextes ou de framing qui renvoient vers l'Application mobile, sans l'autorisation préalable écrite de la CTS avec demande précise contenant la nature du ou de l'Application mobile concernées.
- À renoncer expressément à utiliser des logiciels ou dispositifs susceptibles de perturber le bon fonctionnement de l'Application mobile, ni à engager d'action de nature à imposer une charge disproportionnée pour les infrastructures de la CTS ;
- À ne pas intégrer tout ou partie de l'Application mobile au sein d'un service de référencement ou équivalent, gratuit ou payant ;
- À ne pas mettre en place des systèmes susceptibles ou de nature à pirater l'Application mobile en tout ou partie, ou de nature à violer les présentes CGU.

Les autorisations préalables de la CTS susvisées dans cet article ne peuvent être sollicitées que par courrier postal à l'adresse suivante :

CTS
 Direction relation client et développement commercial
 14 rue de la Gare aux Marchandises
 CS 15002 – 67035 STRASBOURG CEDEX 2

8 Accès aux Informations et Utilisation de l'Application mobile

Les équipements et moyens matériels permettant l'accès à l'Application mobile CTS sont à la charge exclusive de l'utilisateur. Ce dernier prend également à sa charge propre les frais de télécommunication induits pour accéder et consulter l'Application mobile CTS.

L'utilisateur déclare accepter les caractéristiques et les limites de l'Internet mobile et des systèmes d'exploitation de l'Application mobile CTS, et en particulier reconnaître que :

- Son utilisation de l'Application mobile CTS se fait à ses risques et périls ;
- L'Application mobile CTS lui est accessible « en l'état » et en fonction de sa disponibilité ;
- La protection de ses propres données et/ou logiciels lui incombe et il lui appartient de prendre toutes les mesures appropriées de façon à les protéger des éventuels virus circulant sur l'Application mobile, les Informations ou les services ;

- Les performances techniques de l'Internet Mobile requièrent un temps de traitement nécessaire pour répondre, consulter, interroger ou transférer les Informations ;
- L'utilisation de l'Application mobile CTS requiert un forfait Internet (de données mobiles) à la seule charge de l'Utilisateur.

9 Propriété Intellectuelle

L'ensemble des éléments accessibles sur l'Application mobile, notamment les textes, images, graphismes, logos, icônes, sons, logiciels, bases de données, et tout autre contenu, sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle et sont la propriété exclusive de la CTS.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments de l'application, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de la CTS.

Par conséquent, l'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser, reproduire ou exploiter les contenus de l'Application mobile CTS à des fins commerciales ou non, sans l'accord exprès, écrit et préalable de la CTS. Toute utilisation non autorisée de l'application ou de l'un quelconque des éléments qu'elle contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

10 Protection des données à caractère personnel

Cet article rassemble les points essentiels sur la protection de vos données à caractère personnel. Pour en apprendre plus, lisez la Politique de Confidentialité des usagers de la CTS : <https://www.cts-strasbourg.eu/export/sites/default/pdf/Politique-de-confidentialite-2021.pdf>

10.1 Responsable du traitement

La CTS agit en tant que Responsable de Traitement et à ce titre définit seule les finalités et les moyens du traitement de vos données à caractère personnel.

10.2 Finalités et bases légales des traitements

Les données à caractère personnel collectées sont traitées pour les finalités suivantes :

- Vente et validation des titres de transport (exécution du contrat de transport) ;
- Gestion du compte client, service après-vente et relations clients (consentement, intérêt légitime) ;
- Lutte contre la fraude : contrôle, contentieux et recouvrement (nécessaire à l'exécution d'un intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique) ;
- Analyse statistique anonyme visant à optimiser notre offre de transport public.

10.3 Catégories de données traitées

Les principales catégories de données traitées sont : données d'identification (nom, prénom, date de naissance), coordonnées (adresse postale, courriel, téléphone), données relatives aux déplacements (points de validation, horodate, ligne, arrêt), données de facturation et de paiement, logs de connexion à l'application ou au site, et données de géolocalisation en temps réel lorsque la fonctionnalité est activée.

10.4 Destinataires des données

Les données sont destinées aux services habilités de la CTS strictement dans la limite de leurs fonctions. Elles peuvent être transférées à des partenaires (autorité organisatrice de la mobilité, grande région), à des sous-traitants (prestataire de billetterie, hébergeur) agissant pour notre compte et selon nos instructions, ainsi qu'aux autorités légalement habilitées (police des transports, autorités judiciaires) lorsque la loi l'exige.

10.5 Durées de conservation

Vos données liées à votre compte client sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle et seront supprimées au bout de 24 mois d'inactivité ininterrompue.

Les validations sont conservées 48 heures puis sont anonymisées.

10.6 Transferts hors Union européenne

Toute notre solution est hébergée en France. Aucun transfert de données vers un pays tiers n'est réalisé. Si un tel transfert devait intervenir, il serait encadré par les garanties appropriées prévues par le RGPD (clauses contractuelles types, décision d'adéquation, règles d'entreprise contraignantes).

10.7 Sécurité

Le Responsable de Traitement met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées afin de garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données personnelles.

La protection des données à caractère personnel est garantie par la Politique de Sécurité des Systèmes d'Information de la CTS.

10.8 Droits des personnes concernées

Conformément au RGPD et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez des droits suivants : accès, rectification, effacement, limitation, opposition, portabilité, et définition du sort de vos données après votre décès. Vous pouvez exercer ces droits en adressant un courriel à : dpo@cts-strasbourg.fr ou un courrier à l'adresse du siège social en justifiant de votre identité (adresse en 10.9)

10.9 Délégué à la protection des données (DPO)

Pour toute question relative au traitement de vos données, vous pouvez contacter notre DPO à l'adresse dpo@cts-strasbourg.fr ou par courrier : Délégué à la Protection des Données – CTS – 14 rue de la Gare aux Marchandises CS 15002 – 67035 STRASBOURG CEDEX 2.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) (<https://www.cnil.fr/fr/adresser-une-plainte>)

10.10 Mise à jour de la clause

La présente clause pourra être mise à jour afin de refléter toute évolution législative, réglementaire ou opérationnelle.

11 Disponibilité de l'Application mobile

La CTS s'engage à faire ses meilleurs efforts pour sécuriser l'accès, la consultation et l'utilisation des Informations et/ou des Services de l'Application mobile. Cette dernière est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sauf en cas de force majeure ou de survenance d'un évènement hors du contrôle de la CTS et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement de l'Application mobile CTS. Les interventions de maintenance pourront être effectuées sans que les Utilisateurs aient été préalablement avertis.

Il appartient à l'Utilisateur de s'assurer, avant de monter à bord du véhicule, de la disponibilité de l'Application mobile, du bon état de la batterie de son téléphone ainsi que de l'accessibilité au réseau internet. La CTS ne pourra en aucun cas être tenue responsable de l'indisponibilité de l'Application mobile, quels que soient les préjudices éventuellement subis.

12 Limitation de responsabilité

La CTS fait ses meilleurs efforts pour communiquer des Informations honnêtes, fiables. La CTS ne peut toutefois garantir de façon totale la parfaite exactitude et complétude de l'ensemble des Informations et autres données présentes sur l'Application mobile, qu'elles soient fournies par la CTS lui-même ou par ses partenaires, ces Informations étant notamment liées à l'activité du réseau et sujettes à des modifications et enrichissements réguliers.

La CTS fait ses meilleurs efforts pour optimiser les performances de l'Application mobile afin de limiter la consommation de données mobiles au strict minima nécessaire et ne peut être tenu responsable du volume consommé qui dépend de l'usage qu'en fait l'Utilisateur.

L'Utilisateur est seul responsable des mises à jour des versions ou sous-versions successives de l'Application mobile. La CTS ne saurait engager sa responsabilité à ce titre.

La CTS n'est pas responsable du contenu des sites internet tiers éventuels vers lesquels renvoient des liens hypertextes présents dans l'Application mobile.

La CTS ne saurait être tenu pour responsable de la présence de virus sur l'Application mobile.

La CTS ne pourra en aucun cas être tenu responsable de toute conséquence qui pourrait survenir au cours, ou à l'issue, des trajets, à la suite de l'utilisation de l'Application mobile et de leurs services.

Conformément aux dispositions légales, la CTS pourra être amenée à transmettre les données personnelles de l'Utilisateur à une autorité administrative ou judiciaire, notamment en cas de réquisition. Dans ce cadre, la responsabilité de la CTS ne saurait être engagée, quelle que soit la nature du préjudice éventuellement subi par l'Utilisateur.

Dans toute la mesure permise par la législation et la réglementation en vigueur, la responsabilité de la CTS sera limitée aux dommages directs, certains, réels et établis. Dans toute la mesure permise par la législation et la réglementation en vigueur, en aucun cas la CTS ou ses partenaires ne sauraient être responsables des dommages indirects, du manque à gagner ou des dommages découlant de la perte de données ou de la perte d'exploitation causée par l'utilisation ou l'impossibilité d'utiliser l'Application mobile, le service ou le contenu, que ce soit sur la base d'une garantie, d'un contrat ou d'un délit civil ou selon toute autre théorie juridique et que la CTS soit ou non avisé de la possibilité de tels dommages.

13 Contact

Tout Utilisateur de l'Application mobile et/ou de leurs Services peut contacter la CTS, grâce au formulaire disponible dans l'Application mobile "FAQ/Contact" ou depuis le formulaire disponible sur le site de la CTS.

14 Dispositions diverses

Si l'une quelconque des dispositions des présentes CGU était déclarée nulle ou inapplicable en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision de justice devenue définitive, elle serait réputée non écrite et les autres dispositions resteraient en vigueur.

Les relations contractuelles entre la CTS et l'Utilisateur sont régies par les seules dispositions des présentes CGU et, le cas échéant, des Conditions Générales d'Utilisation et de Vente disponibles à l'adresse suivante : <https://www.cts-strasbourg.eu/fr/cgucgv/>.

15 Loi applicable et attribution de juridiction

Les présentes CGU sont soumises au droit français.

Les Parties conviennent de faire leur possible pour résoudre à l'amiable toute contestation susceptible de résulter de l'interprétation, de l'exécution et/ou la cessation des présentes CGU. A défaut, tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève des tribunaux français.

16 Mentions légales

16.1 Editeur de l'Application mobile

CTS

SPL au capital social de 5 000 000 €

Siège social : 14 rue de la Gare aux Marchandises

CS 15002 - 67035 Strasbourg Cedex 2

RCS Strasbourg TI : 568 500 680

SIRET : 568 500 680 00018

APE : 4931Z - TVA : FR37 568 500 680

L'Utilisateur de l'Application mobile peut consulter les questions les plus fréquemment posées sur le site de la CTS ou contacter le service client de l'Application mobile y afférent, grâce au formulaire disponible, dans l'Application mobile "FAQ / Contact" ou via le formulaire de contact disponible sur le site de la CTS.

16.2 Hébergeur de l'Application mobile

DRI

10 Rue du Petit Chatelier

44300 NANTES