

**OUEST | SUD-OUEST
DE L'EUROMÉTROPOLE DE STRASBOURG**

NOUVEAU
À PARTIR DU
14 novembre
2019

flex hop 

Z1

**POUR VOUS
DÉPLACER
COMME VOUS VOULEZ
IL SUFFIT DE
RÉSERVER !**

.....



**LE TRANSPORT EN COMMUN
SUR RÉSERVATION**

ALLO CTS 03 88 77 70 70
www.cts-strasbourg.eu

CTS



À partir du 14 novembre 2019, pour mieux répondre à vos besoins de déplacements dans le périmètre Ouest et Sud-Ouest de l'Eurométropole de Strasbourg, la CTS renforce son offre et vous propose, en complément des lignes régulières, un service innovant de transport en commun flexible sur réservation :



VOUS ALLEZ GAGNER EN MOBILITÉ, SIMPLICITÉ ET CONFORT !

- Pas d'itinéraire imposé, ni d'horaires fixes. Ce service de transport en commun sur réservation, mis en place à titre expérimental, permet des trajets libres, d'arrêt à arrêt, en fonction des besoins de chacun, au sein d'un périmètre défini.
- **flex'hop Z1** vous permet d'effectuer des trajets en dehors des lignes régulières de bus et de cars.
- Les trajets sont construits selon vos demandes, et optimisés avec les autres réservations enregistrées dans la même zone.
- Pour satisfaire le plus grand nombre, plusieurs clients sont pris en charge dans un même véhicule.
- Les trajets s'effectuent en véhicule électrique. C'est pratique et écologique !



COMMENT ÇA MARCHE ?

- Innovant, **flex'hop Z1** fonctionne **tous les jours** (sauf 1^{er} mai), **de 6h à minuit**, sur le principe d'une réservation obligatoire effectuée de 15 jours à 30 minutes avant le départ.
- La montée et la descente se font **depuis tous les arrêts CTS ou Fluo Grand Est 67 de la zone**. Pour satisfaire votre demande de déplacement dans le créneau horaire souhaité, il peut vous être proposé de rejoindre un arrêt à proximité de celui initialement demandé.
- **L'heure d'arrivée est garanti**. La durée du trajet pourra varier en fonction des autres réservations effectuées dans les mêmes créneaux horaires. Le conducteur adaptera son itinéraire en fonction des réservations enregistrées.
- Pour vous offrir le ou les choix les plus pertinents dans les propositions de trajets que nous pourrons vous soumettre, **anticipez votre réservation !**
- Le service est **accessible aux personnes à mobilité réduite**.
- Un **titre de transport CTS valable** est nécessaire. Sa validation s'effectue au moment de la montée dans le véhicule.



C'EST OÙ ?

DÉPLACEMENTS POSSIBLES

ENTRE TOUS LES ARRÊTS DE BUS ET DE CARS DE :

Achenheim • Blaesheim • Breuschwickersheim • Entzheim • Fegersheim • Geispolsheim • Hangenbieten • Holtzheim • Kolbsheim • Lipsheim • Oberschaeffolsheim • Osthoffen • Wolfisheim

MAIS AUSSI...

Avec flex^{hop} Z1, démarrez ou poursuivez vos déplacements à partir de ces arrêts multimodaux situés en dehors de la zone :

tram **A** Station Graffenstaden

tram **B** Station Lingolsheim Alouettes

tram **D** Station Poteries

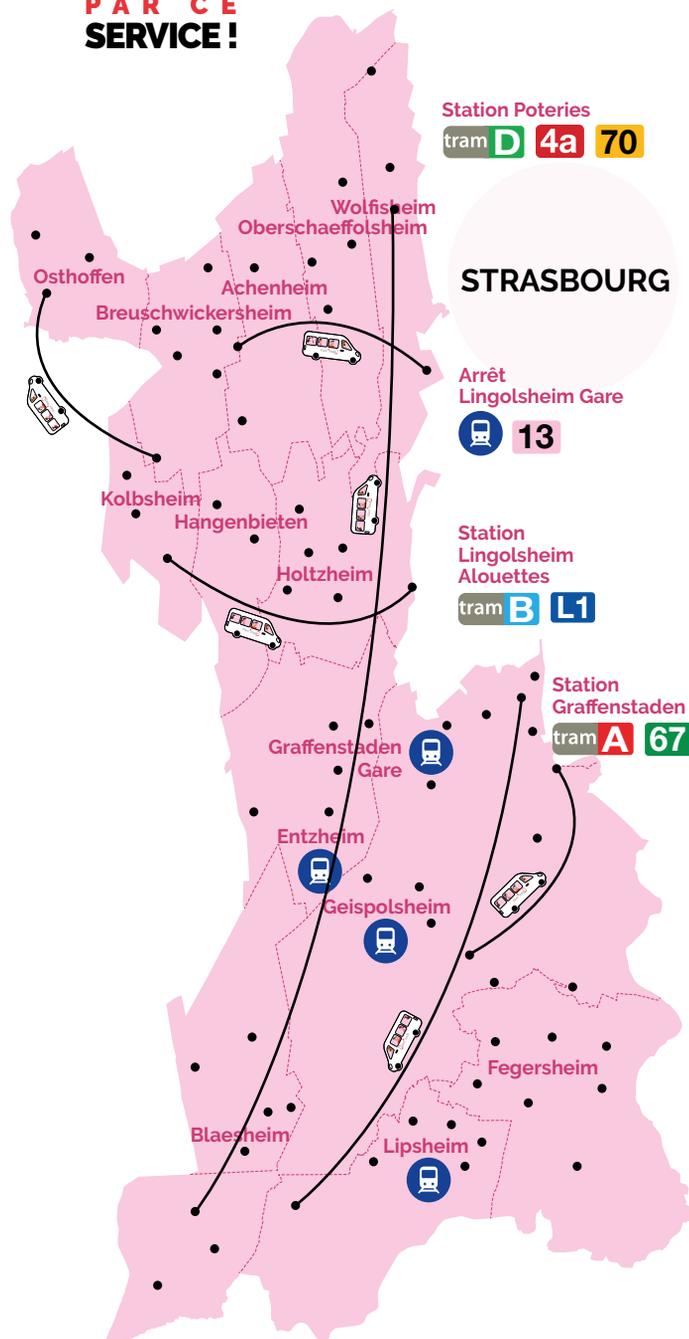
🚆 Gare TER - Lingolsheim Gare

○ Arrêt La Vigie (Ostwald)

Ce nouveau service est complémentaire aux lignes régulières qui desservent le secteur :

12 22 41 42 43 44 57 62 63 257 209 240

**PLUS DE
80 ARRÊTS
CONCERNÉS
PAR CE
SERVICE !**





C'EST FACILE !

POUR BÉNÉFICIER DE CE SERVICE

S'INSCRIRE ET RÉSERVER SON VOYAGE

1

- Créez gratuitement votre compte lors de votre première réservation.
- Indiquez la date et l'horaire du voyage, les arrêts de départ et d'arrivée souhaités, ainsi que le nombre de passagers - y compris le(s) enfant(s).
- Une fois la réservation enregistrée, vous recevrez un email ou un SMS de confirmation.

LE JOUR DE VOTRE VOYAGE

2

- 1 heure avant le départ : un SMS ou une notification dans l'appli vous rappellera le trajet réservé.
- 15 minutes avant le départ : un SMS ou une notification dans l'appli vous confirmera l'horaire précis du départ et le lieu exact de prise en charge (arrêt et direction).
- Soyez à l'heure au point de départ pour ne pas manquer le passage du véhicule Flex'hop.

IMPORTANT

Pour bénéficier de ces confirmations, la communication d'un numéro de portable est indispensable lors de l'inscription au service.

QUAND RÉSERVER ?

- Jusqu'à 30 minutes avant le départ souhaité, pour un maximum de souplesse.
- Jusqu'à 15 jours avant la date souhaitée, pour plus de liberté.

RÉSERVATIONS
à partir du
7 novembre
2019

3 POSSIBILITÉS POUR RÉSERVER



Appli CTS > Fonctionnalité Flex'hop
24h/24 et 7j/7



Le site
24h/24 et 7j/7
www.cts-strasbourg.eu
Rubrique Se déplacer / Transport à la demande

0 800 200 120

Service & appel
gratuits

Ouverture de la centrale téléphonique :

- du lundi au vendredi : de 6h à 20h
- les samedis, dimanches et jours fériés (sauf 1^{er} mai) : de 9h à 16h

OÙ ACHETER, OÙ RECHARGER VOS TITRES DE TRANSPORT ?



En seulement quelques clics,
achetez un aller simple, un 24H Solo
ou un 24H Trio à tarif préférentiel !



Les Relais CTS



Les guichets automatiques bancaires
du Crédit Mutuel et du CIC
(pour les rechargements uniquement)



Les distributeurs automatiques des stations
de tram et certaines lignes de bus



À bord des véhicules, vous pouvez
acheter le **Ticket Secours à 2€** ou
le **Ticket 24H secours à 5€**.

Retrouvez **les points de vente** les plus proches
de vous sur l'**Appli CTS** ou sur **notre site**,
rubrique Agence en ligne/Points de vente.

BON À SAVOIR !

- Les abonnés CTS qui résident dans l'Eurométropole de Strasbourg peuvent **voyager sans surcoût sur les lignes TER de l'Eurométropole** sur présentation d'une contremarque délivrée à l'agence commerciale (Plus d'info sur notre site, rubrique Se déplacer/Multimodalité).